



**ICH GLAUBE DARAN, DASS
MAN AM ERFOLGREICHSTEN
IST, WENN ALLE AM SELBEN
STRANG ZIEHEN.**
#glaubandich

Bei der sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein Unternehmen der Erste Bank mit ca. 300 Mitarbeiter:innen an zwei Standorten in Wien, das primär Backoffice-Tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt (Finanzierungsabwicklung, Marktservicefunktionen etc.).

Abteilungsleitung Marktservice (all genders)

Die Abteilung Marktservice ist für die Abwicklung von Transaktionen zuständig, die im Zusammenhang mit Kunden- und Bankkonten, der Abstimmung dieser Konten und Anfragen von Drittpartei.

Unsere Leistungen sind essenziell für den Erfolg unserer Kunden und müssen stabil, sicher und effizient erbracht werden. Durch den Einsatz von Digitalisierung, im Rahmen der Strategie der sDG, sind Maßnahmen für diese Abteilung auszuarbeiten und umzusetzen, die die Erfüllung dieser Anforderungen durch Einsatz von innovativer Technologie unterstützen. Parallel dazu sind die derzeit laufenden Projekte im Zuge der Harmonisierung der Prozesse im Sinne der Banken ergebnisorientiert umzusetzen.

Mit ausgeprägten Leadership Skills ist der Betrieb sicherzustellen sowie eine effiziente und zukunftsorientierte Strategie auszuarbeiten.

Ihre Tasks:

- Leitung einer Abteilung mit ca. 60 Mitarbeiter:innen und bis zu 3 Untergruppen
- Verantwortung von prozessorientierten Abwicklungsleistungen für Erste Bank und Sparkassen
- Gemeinsam mit ihrem Team sollen Sie einen stabilen und sicheren Betrieb unter Einhaltung der SLA Vorgaben aufrechterhalten
- Ausarbeitung und Umsetzung von strukturierten Zusammenarbeits- und Reportingprozessen
- Aktive Mitarbeit an Sektorprojekten und Sie vertreten dabei Operations von Erste Bank und Sparkassen
- Sie setzen proaktiv Maßnahmen zur Optimierung der Prozesse durch Automatisierung und Digitalisierung und setzen diese in enger Kooperation mit ihren Kollegen in der sDG und den Banken um
- Sie erarbeiten ein Target Operating Models für digitalisierte Prozesse innerhalb der sDG mit aus und gestalten aktiv den damit verbundenen Change Prozess

Ihr Background:

- Sie haben mindestens 3 Jahre Erfahrung als Führungskraft
- Sie arbeiten und führen durch KPIs
- Sie kennen den Bedarf im Tagesgeschäft einer Bank und führen ihr Team lösungsorientiert
- Sie bringen Backoffice Know-how und Interesse für Operations mit

- Sie bringen IT Know-how und/oder Interesse für Innovation und neue Lösungen/Ansätze mit
Strukturiertes Vorgehen, Ownership leben
- Ausgeprägte Leadership Skills, Vorbildwirkung
- Zu Ihren Stärken zählen der Wille zur Gestaltung und Entwicklung des Teams
- Sie runden Ihr Profil durch ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft, Arbeitsqualität und sozialer Kompetenz ab
- Englischkenntnisse als Vorteil

Unser Angebot:

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH sieht in der Diversität ihrer MitarbeiterInnen einen Schlüssel für Innovation und Exzellenz. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.

Wir bieten ein spannendes Umfeld, in dem wir durch Teamarbeit einen wichtigen Beitrag zur Geschäftsstrategie der Erste Bank und Sparkassen leisten. Sie finden neben diesem Umfeld auch Möglichkeiten zur weiteren Entwicklung vor.

Einstufung und Gehalt werden wir auf Grundlage Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenz marktkonform und leistungsgerecht vereinbaren - das Mindestgehalt für diese Position beträgt laut KV-Einstufung EUR 75.000 brutto pro Jahr.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien senden Sie bitte per E-Mail an dita.kernova@s-dg.at.

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
z.H. Dita Kernova
Am Belvedere 1
1100 Wien
www.s-dg.at

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

