

A young woman with dark hair tied back, wearing a green t-shirt, is climbing a rock wall. She is smiling and looking towards the camera. The background shows a building and some greenery.

**ICH GLAUBE DARAN, DASS
MAN AM ERFOLGREICHSTEN
IST, WENN ALLE AM SELBEN
STRANG ZIEHEN.
#glaubandich**

Bei der sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

Die sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH ist ein Unternehmen der Erste Bank mit ca. 300 Mitarbeiter:innen an zwei Standorten in Wien, das primär Backoffice-Tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt (Finanzierungsabwicklung, Marktservicefunktionen etc.).

Gruppenleiter:in sFinanzierungsservice Retail Vollzeit (38,5 Wochenstunden)

Es sind die Positionen von zwei Gruppenleiter:innen zu besetzen. Die Gruppen verantworten einerseits Wohn- und andererseits Konsumfinanzierungen (Retail) sowie Finanzierungen im Kommerzbereich für EPU und KLU der Erste Bank und Sparkassen mit direkter Berichtslinie zum Abteilungsleiter des sFinanzierungsservice Retail. Die durch diese Einheit erbrachten Leistungen sind essenziell für den Erfolg unserer Kunden und müssen stabil, sicher und effizient erbracht werden.

Es sind Maßnahmen zur Umsetzung der sDG-Strategie auszuarbeiten, die durch den Einsatz von innovativen Technologien zur Standardisierung und Digitalisierung von Prozessen und Services führt, womit die Dienstleistung zukunftssicher gestaltet wird. Parallel dazu sind die derzeit laufenden Projekte ergebnisorientiert umzusetzen.

Ihr zukünftiger Aufgabenbereich:

- Verantwortung für die Führung von bis zu 25 Mitarbeitern (Mitarbeiterführung, Ansprechpartner für fachliche Fragen, Steuerung des laufenden Betriebs, Einsatzplanung) sowie die operative Abwicklung von Finanzierungen
- Verantwortung für die Einhaltung und Erreichung der Performance- und Qualitätskennzahlen (zB.: SLA)
- Budget- und Ressourcenplanung
- Analyse, Optimierung und Gestaltung von Abläufen und Prozessen
- Mitwirkung und Umsetzung der strategischen Vorhaben und Projekten
- Steuerung der Informationsprozesse
- Verantwortung für die Durchführung des IKS, sowie Sicherstellung des laufenden Betriebs durch BCP

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, mit IT-Affinität (HAK-AbsolventIn)
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich in der Führung großer Teams
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie Problemlösungskompetenz
- Berufserfahrung in der Banken- oder Finanzbranche von Vorteil
- Erfahrung im Bereich der Abwicklung von Finanzierungen
- Erfahrung im Bereich des Changemanagements

- Erfahrung im Bereich Prozess- sowie Projektmanagement von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Produkte
- Deutsch perfekt in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Ihre Chance:

- Arbeit in/mit einem ambitionierten Team in einer Tochtergesellschaft eines der renommiertesten österreichischen Unternehmen.
- Wir bieten ein spannendes Umfeld, in dem wir durch Teamarbeit einen wichtigen Beitrag zur Geschäftsstrategie der Erste Bank und Sparkassen leisten.
- Ein hohes Ausmaß an Freiraum und Gestaltungsmöglichkeiten bei der Umsetzung unserer Ziele sowie ein flexibles Arbeitszeitmodell.
- Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft. Wir leben Vielfalt!
- Wir garantieren ein wettbewerbsfähiges und leistungsgerechtes Gehalt in Abhängigkeit von der individuellen fachlichen und persönlichen Qualifikation. Wir halten uns an den Gewerbe-Kollektivvertrag und bieten für diese Position mindestens Euro 45.000,00 brutto pro Jahr. Diese Angabe ist reine Formalität - über Ihr tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne mit Ihnen persönlich!

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien senden Sie bitte per E-Mail an christian.svarc@s-dg.at.

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
z.H. Christian Svarc
Am Belvedere 1
1100 Wien
www.s-dg.at

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

