

Simone Uebelhart & Valerie Mühlenburg

Finanz- und
Konsumkompetenz
für junge Menschen

GELD IM GRIF

VERTRÄGE

FLIP

Erste Financial
Life Park

the
CONNECTION

Deutsch	Englisch	Arabisch	Farsi/Dari	meine Sprache
der Vertrag	contract	اتفاقية, عقد	قرار داد ، اقرار خط	
mündlich	orally	شفوياً, شفهيًا	شفاهی، زبانی	
schriftlich	in writing	في شكل مكتوب, كتابي	نوشتاری، کتبی	
abschließen	to conclude	إبرام، انهاء	خاتمه دادن به یک کار	
aufsetzen	to draft	إنشاء	پختن، روی چیزی گذاشتن	
kündbar	terminable	قابل للإنهاء	کاری که قابل لغو(فسخ) شدن باشد	
die Kündigungsfrist	notice period	فترة إشعار	زمان معین فسخ ی کار	
die Beschwerde	complaint	شکوى	شکایت، نا رضایتی	
unterschreiben, unterzeichnen	to sign	التوقيع	امضا کردن	
das Angebot	offer	عرض	پیشنهاد	
die laufenden Kosten	running costs	التكاليف الجارية	هزینه جاری یک کار (قیمت حال حاضر)	
der Lastschriftinzug	direct debit	الخصم المباشر	قبض (نحوه پرداخت قرصه به صورت آنلاین)	
die Kostenfalle	cost trap	فخ التكلفة	هزینه احتمالی	
die Vertragsdauer, die Vertragslaufzeit	contract term	مدة العقد	مدت زمان قرار داد	
das Leasing	leasing	التأجير	اجاره کرایه	
garantieren	to guarantee	يضمن	(فعل)ضمانت کردن، تضمین کردن	
die Garantie	warranty	الضمان	ضمانت (اسم)	

Deutsch	Englisch	Arabisch	Farsi/Dari	meine Sprache
rechtsgültig	legally valid	صالحة من الناحية القانونية	چیزی که مطابق به قانون باشد	
rechtsverbindlich	legally binding	ملزم قانونا	چارچوب قانونی یک کار	
bindend	binding	مُلزم	قابل اعتماد، دوستانه	
die Vertragspartei	contracting party	الطرف المتعاقد	کسی که با یک شخص یا یک گروه قرار داد داشته باشد	
der*die Vertragspartner*in	contractual partner	الشريك التعاقدی	شخص مرد یا زن، که طرف قرار داد باشد	
regeln	to regulate	تنظیم	قانون ، مقررات (فعل)	
verpflichten	to oblige	إلزام	اجباری بودن	
AGB, Allgemeine Geschäftsbedingungen	general terms and conditions	الشروط والأحكام العامة	تمامی شرایط ومقررات که برای یک قرار داد لازم است	
die Geschäftsfähigkeit	legal capacity	الأهلية القانونية	داشتن شرایط قانونی برای معامله کردن مثلا خرید و فروش	
mündig	of age	ناضجة	تکمل سن قانونی برای معامله سن بالاتر از ۱۸	
unmündig	underage	قاصرة	شخصی که هنوز از نظر قانونی اجازه معامله را ندارد	
minderjährig	minor	تحت السن القانونية	زیر سن قانونی	
volljährig	of legal age	بعمر قانونی	سن قانونی یعنی بالاتر از ۱۸	
die gesetzliche Vertretung	legal representation	التمثيل القانوني	قرار داد های که بر اساس قانون اساسی کشور باشد	
der*die Erziehungsberechtigte*r	legal guardian	الوصي الشرعي	شخصی غیر از پدر و مادر که حق سر پرستی کودک را داشته باشد	
der Kollektivvertrag	collective agreement	عقد، إتفاقیة جماعی	قرار داد است که در آن حد اقل درامدی ماهانه هر شغل درج شده است	
die Vereinbarung	agreement	اتفاق	توافقی ، موافقت (اسم)	

Deutsch	Englisch	Arabisch	Farsi/Dari	meine Sprache
die Vertragsbedingungen	contractual conditions	شروط العقد	پیش شرط های یک قرار داد	
das Rückgaberecht	right of return	سیاسة استرجاع المال	حق پس دادن اجناسی که بصورت آنلاین خریده میشود عموماً ۱۴ روز است	
ruiniert	ruined	مُدْمَر	شکستن یا نابود کردن چیزی که دیگر قابل استفاده نباشد	
der*die Dritt-anbietende	third-party providers	مزودة من الطرف الثالث	مثلاً برنامه های تلفن یا کامپیوتر که برای استفاده آنها دوباره باید پول پرداخت کرد	
das Abo, Abonnement	subscription	الاشتراك	عضو یک گروه یا یک برنامه خرید روز نامه یا چیزی دیگر، که همه روزه در خانه یا دفتر کاری به صورت مداوم دریافت کند. بعضی برنامه ها با یک لایک، مداوم دریافت میشود	
abonnieren	to subscribe	الاشتراك في	عضو شدن، پیوستن	
stornieren	to cancel	يلغى	فسخ کردن، مسترد کردن	
E-Commerce	e-commerce	التجارة الإلكترونية	خرید کردن به صورت آنلاین	
digital	digital	رقمي	اینجا منظور وسایل مدرن الکترونی است	
das Mobilfunkunternehmen	mobile provider	شركة خلوية	شرکت های که فراهم کننده خدمات اینترنتی مخابراتی دارد	
die Mitgliedschaft	membership	عضوية	عضویت در یک گروه یا انجمن	
die Lebensbedürfnisse	necessities of life	احتياجات الحياة	احتیاجات اولیه زنده گی	
die Aktivierungsgebühr	activation fee	رسوم التفعيل	هزینه ی فعال سازی دستگاه الکترونیکی	
die Einschreibgebühr	registration fee	رسوم التسجيل	هزینه که عموماً در راستای تحصیل در دانشگاه ها پرداخت می شود	
die Grundgebühr	basic fee	الرسوم الأساسية	هزینه اصلی که ماهانه باید به شرکت های خدماتی پرداخت میشود	
die Regelung	regulation	أنظمة، قوانين	قانون بندی برای اجرای خدمات اجتماعی که مطابق آن کار مورد نظر باید اجرا شود	

INHALT

Los geht's	6
Zitate	7
Die Story 1 - Der Putzvertrag	8
Was ist ein Vertrag?	10
Das ist doch kein Vertrag!	12
Geschäftsfähigkeit	13
Die Story 2 - Zu jung?	14
Hilfe für Mila	16
Wortschatzmeister*in	19
Kollektiv- und Arbeitsvertrag	20
Der Kollektivvertrag	21
Die Story 3 - Pari darf bleiben!	22
Paris Arbeitsvertrag	23
Verträge über längere Zeit	28
Sprüche und Redewendungen rund um Verträge	29
Die Story 4 - Das Fitnessabo	30
Fit zum Spottpreis?	32
Das neueste Smartphone um 0 Euro?	34
Verträge und Internet - Wie verträgt sich das?	36
Die Story 5 - Falsche Schulden	37
Das Beschwerde-E-Mail	38
Internetrecherche	40
Vertrag per Klick	41
Anhang	42
Nützliche Links rund um das Thema Verträge	43

The background is a solid blue color with a pattern of overlapping, semi-transparent light blue circles. Scattered throughout are several white line-art icons of a document with a pencil, representing a contract or legal document.

LOS GEHT'S

ZITATE

DIE STORY 1 - DER PUTZVERTRAG

WAS IST EIN VERTRAG?

DAS IST DOCH KEIN VERTRAG!

LOS GEHT'S ZITATE



Als ich den Nebenjob in dem Restaurant bekommen hatte, war ich so glücklich! Deswegen zögerte ich auch keine Sekunde, als der Chef sagte, ich könne gleich am nächsten Tag beginnen. Ich vergaß, nach dem Arbeitsvertrag zu fragen. Nach zwei Tagen sagte er mir, er sei mit meiner Arbeit nicht zufrieden und ich könne gehen. Das Geld hat er mir nie bezahlt! (Nesrin)

Als mein Mann und ich vor zwei Jahren beschlossen haben zu heiraten, hat er darauf bestanden, einen Ehevertrag abzuschließen. Am Anfang war ich geschockt; ich kannte das überhaupt nicht. Aber wir haben lange darüber geredet und nun bin ich sehr zufrieden mit der Lösung. (Chen Lu)

Vor ein paar Monaten habe ich eine Rechnung über 110 Euro bekommen, von einer Firma, von der ich noch nie etwas gehört hatte. Sie hatte irgendwas mit Astrologie zu tun. Wenn mir langweilig ist, surfe ich oft im Internet und manchmal lese ich gerne Horoskope. Ich muss irgendetwas Falsches geklickt haben. Ich bekam Angst, aber zum Glück hatte eine Freundin das auch schon erlebt. Ich habe dann eine Beschwerde an die Firma geschrieben und musste das Geld nicht bezahlen. (Terkan)

Bei meinem letzten Job als Kellner habe ich viele Überstunden gemacht. Als ich nach dem ersten Arbeitsmonat meine Chefin fragte, ob ich Zeitausgleich nehmen könne, sagte sie mir, dass das nicht gehe, weil ich einen All-in-Vertrag hätte. Das bedeute, dass eine gewisse Anzahl an Überstunden unentgeltlich geleistet werden müsse. Meinen jetzigen Arbeitsvertrag habe ich deswegen ganz genau gelesen, bevor ich ihn unterschrieben habe! (Faizal)

Ich habe im Internet einen gebrauchten MP3-Player gekauft und die Verkäuferin hat ihn per Post geschickt, nachdem ich das Geld überwiesen hatte. Leider war er kaputt. Zuerst dachte ich, ich sehe das Geld nie wieder, weil ich ja keinen Vertrag unterschrieben hatte. Ich wusste nicht, dass der Verkauf trotzdem ein Vertrag ist. Ich habe die Verkäuferin angerufen und sie hat mir das Geld zurücküberwiesen. (Estefania)

Ich habe vor einigen Jahren ein Auto geleast. Leider habe ich den Vertrag nicht so genau gelesen. Darin waren 10.000 Kilometer pro Jahr vereinbart. Weil ich sehr weite Strecken mit meinem Auto zurücklegen muss, musste ich am Ende 1.500 Euro pro Jahr mehr bezahlen. (Melek)

LOS GEHT'S

DIE STORY 1 - DER PUTZVERTRAG

Admir, Pari und Stefan wohnen zusammen in einer WG und sind gut befreundet. Sie unterstützen sich gegenseitig bei allen möglichen Problemen und verstehen sich meist sehr gut. Ihre Ansprüche an Ordnung und Sauberkeit führen jedoch immer mal wieder zu Streit.

Pari und Admir sitzen Kaffee trinkend in der Küche, als Stefan müde und hungrig von der Arbeit nach Hause kommt.



Stefan: Hallo Leute! Alles klar?

Admir: Servus Bruder!

Pari: Hey Stefan! Ja, alles bestens! Und bei dir? Du siehst aber müde aus! Willst du einen Kaffee?

Stefan: Nein, danke. Ich muss jetzt erst mal was essen! Ich sterbe vor Hunger!

Stefan will den Kühlschrank öffnen, lässt den Griff aber mit einem angeekelten Aufschrei schnell wieder los und starrt erst auf seine Hand, dann böse zu Admir.

Stefan: lllllll! Alter, was ist DAS bitte?! Das ist total schmierig und pickt! Das ist ja ekelhaft!

Admir: Haha! Das war ich nicht, Stefan, ich schwöre! Pari, das musst du gewesen sein mit deinem Honigbrot.

Pari: *(zerknirscht)* Oje, Mist! Das tut mir echt leid Stefan! Ich war so hungrig und...

Stefan: Ja und?! Ich bin auch hungrig! Aber jetzt muss ich erst noch die halbe Küche putzen und mich mit euch herumärgern, bevor ich was essen kann! Es ist immer dasselbe! Langsam habe ich diesen Saustall hier satt!

Admir: He! Reg dich doch nicht so auf, Mann! So schlimm ist es doch nicht... Ich hab doch gerade erst die Küche und das Bad geputzt!

Stefan: Gerade erst?! Das ist mindestens zwei Monate her, du fauler Hund!

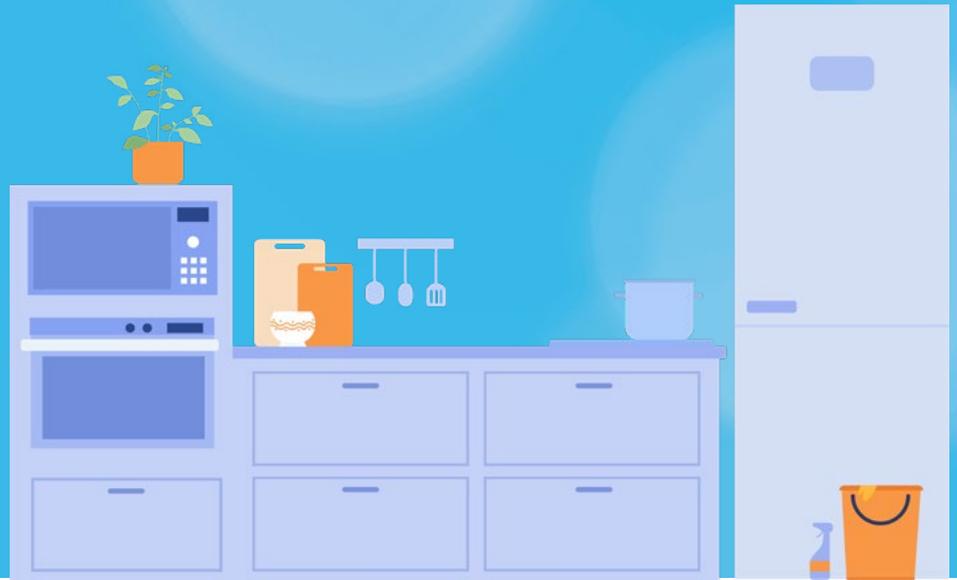
Admir: Waaas?! Das...!

Pari: *(Unterbricht die beiden Streithähne)* Leute, Leute! Beruhigt euch! Stefan hat schon recht, Admir. Du bist eine wandelnde Katastrophe und ich bin in letzter Zeit ehrlich gesagt auch nicht viel besser. Ich habe einen Vorschlag: Wir machen einen Putzplan!

Stefan: Hmm. Und wer garantiert mir, dass ihr euch an den Plan haltet?

Admir: Vertraust du uns nicht, oder was?

Stefan: Also, ehrlich gesagt...



Admir: Pfff! Na gut, dann lass uns einen Vertrag aufsetzen! Wer sich nicht an den Plan hält, zahlt fünf Euro an die Haushaltskasse.

Pari: Das ist gar keine schlechte Idee! Was meinst du, Stefan?

Stefan: Kann ich euch dann auch verklagen, wenn ihr nicht putzt und nicht zahlt?

Pari und Admir schauen Stefan entsetzt an.

Pari: Also hör mal...

Stefan: Ist ja schon gut. War nur Spaß. Gut, wir machen einen Vertrag. Aber zuerst muss ich was essen!

Admir: Ein Honigbrot vielleicht? Haha!



LOS GEHT'S WAS IST EIN VERTRAG?

Admir, Pari und Stefan schließen also einen schriftlichen Putzvertrag ab, den alle unterzeichnen. Sie halten darin genau fest, wer wann was erledigen muss. Außerdem definieren sie die Konsequenzen, die ein Nichterfüllen dieser Aufgaben zur Folge hat. Also was eine Person tun muss, wenn sie sich nicht an den Putzplan hält.



**Was denkt ihr: Ist der Vertrag, den die drei abgeschlossen haben, tatsächlich rechtsgültig?
Warum ja? Warum nein?**

Lest dazu folgende Definition:

Ein Vertrag ist eine **rechtlich bindende Vereinbarung**, die zwischen Menschen, Organisationen oder auch Staaten geschlossen wird. Diejenigen, die einen Vertrag schließen, werden **Vertragsparteien** genannt. Mit dem Abschluss eines Vertrages **verpflichten** sich die Vertragsparteien zu etwas, z.B. etwas zu verkaufen, zu bezahlen, zu erledigen etc. Im Vertrag wird festgelegt, welche Rechte und Pflichten die Vertragsparteien haben.

Einfache Verträge mit alltäglichen Folgen werden oft **mündlich** geschlossen. Auch mündliche Verträge sind grundsätzlich rechtlich bindend. Komplexere Verträge werden **schriftlich** geschlossen. So kann im Zweifelsfall belegt werden, was der Inhalt des Vertrages ist. Bei einem mündlichen Vertrag ist dies oft schwierig.

Diskutiert nun zu zweit folgende Fragen und macht euch Notizen. Besprecht dann die Antworten in der Gruppe.

- A** Was bedeutet „rechtlich bindend“?
- B** Was ist eine Vertragspartei?
- C** Es gibt schriftliche und mündliche Verträge. Sind mündliche Verträge auch bindend, also sind wir rechtlich dazu verpflichtet, uns daran zu halten?
- D** Fast nun nochmal zusammen: Was braucht es unbedingt, damit ein Vertrag zustande kommt?



LOS GEHT'S

DAS IST DOCH KEIN VERTRAG!



Lest die folgenden Beispiele und kreuzt an, ob dadurch gültige Verträge zustande kommen. Vergleicht eure Antworten in der Gruppe.

- A** Elisa kauft beim Hofer eine Banane und eine Schokomilch.
 ja nein
- B** Stefan leiht Pari 10 Euro.
 ja nein
- C** Negin erklärt ihrer Vermieterin, dass sie in Zukunft nur noch 550 Euro Miete bezahlen wird, da die Heizung schlecht funktioniert.
 ja nein
- D** Die siebenjährige Nina schließt im Internet ein Abo ab.
 ja nein
- E** Hosseyn klickt auf dem Smartphone „AGB gelesen und akzeptiert“.
 ja nein
- F** Lirim bewirbt sich um einen Job als Kellner, die Chefin sagt, sie stellt ihn sofort ein und er beginnt noch am selben Tag zu arbeiten, obwohl er noch nichts unterschrieben hat.
 ja nein
- G** Banan eröffnet ein Konto bei der Bank.
 ja nein
- H** Soman verspricht Loujain während ihres Urlaubs die Katze zu füttern.
 ja nein
- I** Sascha und Linda betreten ein Café und registrieren sich mittels QR-Code.
 ja nein
- J** Helena gibt Elisabeth ein Buch und erhält von ihr dafür eine Bluse.
 ja nein





GESCHÄFTS- FÄHIGKEIT

DIE STORY 2 - ZU JUNG?

HILFE FÜR MILA

WORTSCHATZMEISTER*IN

GESCHÄFTSFÄHIGKEIT

DIE STORY 2 - ZU JUNG?

Admir und Stefan probieren gerade in Stefans Zimmer sein neuestes Computerspiel aus, als sie plötzlich die Türklingel läuten hören. Sie sind ziemlich genervt von der Ablenkung.



Stefan: Oh Mann! Wer ist das denn? Heute ist doch Sonntag!

Admir: Ach egal... Lassen wir es einfach läuten. Gleich habe ich das nächste Level erreicht! Pari kann doch die Tür aufmachen.

Wieder und wieder schrillt die Türglocke.

Stefan: Die ist wohl nicht da. Ich mach auf, es scheint wichtig zu sein.

Eine Minute später steht Stefan wieder in der Zimmertür, neben sich Admirs jüngere Schwester Mila.

Admir: Mila!? Was machst du denn hier?! Wie bist du... Ach Mist! Jetzt habe ich wegen dir mein Leben verloren!

Stefan: Gib her, ich spiel solange weiter.

Mila: Morgen Brüderchen! Für einen Toten schaust du gar nicht so schlecht aus!

Admir: Hahaha! Das ist wohl das erste Mal in meinem Leben, dass ich aus dem Mund meiner kleinen Schwester höre, dass ich gut aussehe! Aber jetzt echt, Mila – Was zur Hölle machst du hier an einem Sonntag um halb elf?!

Mila: Ich brauche deine Hilfe Admir!

Admir: O-oh... Was hast du denn angestellt? Gab's schon wieder Stress mit Mama?

Mila: Na ja... noch nicht. Aber wenn du mir nicht hilfst, bestimmt bald.

Admir: Mila, jetzt spuck's schon aus! Was ist los?!

Mila: Ich habe mir ein Moped gekauft. Also, geleast. Und jetzt habe ich gemerkt, dass ich es nicht bezahlen kann.

Admir: Waaaaas?! Wissen Mama und Papa davon?

Mila: Nein. Deswegen komm' ich ja zu dir...

Admir: Boah, du hast echt Nerven Mila! Was hast du dir denn dabei gedacht?! Wie willst du dir ein Moped leisten von deinen 30 Euro Taschengeld im Monat?

- Mila:** Ja ja, ich weiß, jetzt hör schon auf. Ich habe halt einen Fehler gemacht. Aber...
- Admir:** Einen Fehler! Pfff!
- Stefan:** Hey Admir! Komm mal ein bisschen runter, Junge! Du hast schließlich auch schon mal Mist gebaut! Aber sag mal, Mila, wie alt bist du jetzt?
- Mila:** 16. Fast 17. Warum?
- Stefan:** Hmm. Ich glaube nicht, dass du mit 16 einfach so ein Moped kaufen darfst. Oder leasen.
- Mila:** Hä? Aber ich habe es doch schon gekauft! Willst du mir jetzt sagen, dass ich zu allem Übel auch noch mit einer Strafe rechnen muss??
- Stefan:** Nein. Ich glaube, dass du den Kauf rückgängig machen kannst, weil der Vertrag nicht gültig ist. Weil du noch nicht 18 bist. Ich hatte in der Berufsschule mal einen Workshop zum Thema Verträge. Und da haben die gesagt, wenn eine Person, die noch nicht volljährig ist, etwas sehr Teures kauft, ist der Vertrag ungültig. Oder so ähnlich. Warte, lass uns das mal googeln.
- Mila:** Oh wow! Das wäre ja... hoffentlich hast du recht! (*Sie strahlt Stefan an.*) Admir! Ich wusste nicht, dass du so nette und gescheite Freunde hast!
- Stefan läuft rot an und wischt hastig auf seinem Smartphone herum. Admir verdreht die Augen.*
- Admir:** Hey Stefan, lass dich bloß nicht von meiner Schwester um den Finger wickeln. Darin ist sie nämlich sehr gut!



GESCHÄFTSFÄHIGKEIT HILFE FÜR MILA

Über Google sind Mila, Stefan und Admir auf eine nützliche Seite der WKO (Wirtschaftskammer Österreich) gestoßen und finden dort die Lösung für Milas Problem. Lest die Informationen der WKO und schaut, ob auch ihr herausfindet, was für die 16-jährige Mila gilt und was sie tun kann, um aus ihrer misslichen Lage herauszukommen.

Geschäftsfähigkeit bei Kindern und Jugendlichen

Unter welchen Voraussetzungen können Kinder und Jugendliche Geschäfte abschließen?

Die Geschäftsfähigkeit, und damit das Recht, einen Vertrag abzuschließen, hängt vom Alter ab. Dabei sind vier Altersstufen zu unterscheiden.

Personen unter sieben Jahren

Personen unter sieben Jahren sind **geschäftsunfähig**. Sie können nicht selbst, sondern nur durch ihre gesetzliche Vertretung (in der Regel Mutter und / oder Vater) Rechtsgeschäfte abschließen.

Ausnahme: Auch Kinder unter sieben Jahren können geringfügige Geschäfte tätigen. Dazu gehört beispielsweise der Kauf eines Schokoriegels oder einer Semmel.

Personen zwischen sieben und vierzehn Jahren (Unmündige Minderjährige)

Unmündige Minderjährige sind **beschränkt geschäftsfähig**. Auch sie können altersübliche, geringfügige Geschäfte schließen. Dazu gehört etwa der Kauf von Büchern, Kinokarten, T-Shirts etc. Größere Geschäfte, wie z.B. der Kauf einer Spielkonsole um 150 Euro oder eines Jahresabonnements, dürfen aber nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten abgeschlossen werden.

Unmündige Minderjährige dürfen außerdem nur Schenkungsverträge abschließen, die keine Belastung oder Verpflichtung für sie bedeuten. Ein Fahrrad z.B. dürfen sie ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten geschenkt bekommen, ein Haustier aber nicht.

Personen zwischen vierzehn und achtzehn Jahren (Mündige Minderjährige)

Mündige Minderjährige können sich vertraglich zu Dienstleistungen verpflichten. Sie dürfen gewisse Arbeitsverträge abschließen, z.B. fürs Babysitten oder für Ferienjobs. Bei Ausbildungsverträgen braucht es allerdings immer die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung.

Mündige Minderjährige können außerdem über ihr eigenes Einkommen (z.B. Lehrlingsentschädigung) und ihr Eigentum (Taschengeld, Geldgeschenke) frei verfügen und Verträge abschließen, solange dadurch nicht die Befriedigung ihrer Lebensbedürfnisse gefährdet wird. Sie sollen so weit als möglich selbst für ihr tägliches Leben aufkommen. Deswegen darf zum Beispiel eine 17-jährige Schülerin, die über kein eigenes Einkommen verfügt, nicht einen zweijährigen Handyvertrag für monatlich 40 Euro abschließen. Der Vertrag kann im Nachhinein von den Erziehungsberechtigten genehmigt werden. Sind diese aber nicht einverstanden, so muss das Mobilfunkunternehmen das bereits erhaltene Geld zurückzahlen. Auch das Gerät muss es zurücknehmen, selbst wenn dieses beschädigt ist.

https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/Geschaeftsfaehigkeit_bei_Kindern_und_Jugendlichen.html

Text leicht abgeändert und gekürzt



Kreuz die richtige Antwort an!

FRAGEN

Aufgepasst! Nicht auf alle Fragen findet ihr eine Antwort im Text. Schafft ihr es trotzdem, sie zu beantworten?

- 1. Zu welcher Gruppe gehört Mila?**
 - a) Mündige Minderjährige
 - b) Volljährige
 - c) Unmündige Minderjährige

- 2. Mila hat das Moped „geleast“. Was bedeutet das?**
 - a) Dass sie es online gekauft hat.
 - b) Dass sie monatlich einen bestimmten Betrag zahlt, so lange, bis der ganze Preis bezahlt ist. Danach kann sie das Moped behalten oder zurückgeben.
 - c) Sie bezahlt das Moped in Raten, und wenn es kaputt geht, muss die Firma es reparieren.

- 3. Wie kann Mila ihr Problem lösen?**
 - a) Sie muss unbedingt sofort einen Nebenjob finden, damit sie sich das Moped leisten kann.
 - b) Sie muss es ihren Eltern erzählen. Diese werden das Problem für sie lösen.
 - c) In dem Geschäft, wo sie das Moped gekauft hat, kann sie den Vertrag rückgängig machen, da sie noch nicht 18 und somit nicht vollständig geschäftsfähig ist.

- 4. Das Moped hat bereits einen Kratzer bekommen in der Zeit, in der Mila damit gefahren ist.**
 - a) Mila bekommt trotzdem ihr Geld zurück.
 - b) Mila bekommt deswegen nur einen Teil des Geldes zurück.
 - c) In dem Fall müssen die Erziehungsberechtigten den Vertrag nachträglich genehmigen. Sie muss das Moped behalten und die Leasingraten bis zum Ende bezahlen.

- 5. Gamze ist 13 Jahre alt. Sie kauft ein Handy für 200 Euro ohne Vertrag.**
 - a) Mit 13 Jahren ist sie zu jung für einen so teuren Kauf. Er kann deswegen rückgängig gemacht werden.
 - b) Das ist in Ordnung, da sie älter als sieben Jahre ist.
 - c) Sie sollte einer älteren Freundin die 200 Euro geben und sie bitten, das Handy für sie zu kaufen.

- 6. Jonathan ist 16 Jahre alt. Er hat genug von der Schule und hat eine Lehrstelle gefunden.**
 - a) Er braucht für einen Lehrvertrag unbedingt das Einverständnis einer gesetzlichen Vertretung.
 - b) Da er ein „mündiger Minderjähriger“ ist, darf er selbst einen Lehrvertrag mit dem Betrieb abschließen.
 - c) Er kann den Lehrvertrag alleine abschließen. Wenn die Erziehungsberechtigten nicht einverstanden sind, können sie ihn danach für ungültig erklären.





Schreib die Wörter
aus. Achte auf die
Rechtschreibung.

RECHTSGÜLTIG SCHENKUNGSVERTRAG VERTRAGSDAUER GESCHÄFTSFÄHIG
ABSCHLIEßEN MINDERJÄHRIGE LEASEN LAUFENDE KOSTEN EHEVERTRAG BINDEND
GESETZLICHE VERTRETUNG UNTERZEICHNEN VOLLJÄHRIG VERTRAGSPARTEIEN

Alicia zieht um und muss einen Vertrag für eine Haushaltsversicherung **a** _____ .

Beide **V** _____ haben den Vertrag unterschrieben.

Wenn eine 16-Jährige ohne eigenes Einkommen einen Mietvertrag unterschreibt, so ist dieser
nicht **re** _____ .

Mit 18 Jahren gilt eine Person als **v** _____ .

In den meisten Fällen sind die Eltern die **ge** _____ .

Einen schriftlichen Vertrag müssen alle Beteiligten **u** _____ .

Ein fünfjähriges Kind ist nicht **ge** _____ .

Wenn wir ein Geschenk bekommen, wird automatisch ein **S** _____
abgeschlossen.

Weil das Auto, das Tom möchte, sehr teuer ist, überlegt er sich, es zu **I** _____, statt zu kaufen.

Personen zwischen 14 und 18 Jahren werden als mündige **Mi** _____ bezeichnet.

Auch ein mündlich abgeschlossener Arbeitsvertrag ist **b** _____, das heißt, beide Parteien müssen
sich an die Vereinbarungen halten.

Monatliche Ausgaben, die z.B. durch einen Vertrag bei einem Mobilfunkunternehmen, einem Fitnessstudio,
bei einer Versicherung, einer Bank etc. entstehen, werden als **la** _____ bezeichnet.

Als Leyla und Hosseyn heiraten, schließen sie einen **E** _____ ab.

Bei vielen Mobilfunkunternehmen beträgt die minimale **Ve** _____ zwei Jahre.

The background is a solid blue color with a pattern of overlapping, semi-transparent light blue circles. Scattered throughout the background are several white line-art icons of a document with a pencil, representing contracts or agreements.

KOLLEKTIV- UND ARBEITSVERTRAG

DER KOLLEKTIVVERTRAG

DIE STORY 3 - PARI DARF BLEIBEN

PARIS ARBEITSVERTRAG

KOLLEKTIV- UND ARBEITSVERTAG

DER KOLLEKTIVVERTRAG



Diskutiert zuerst in der Gruppe:

- Was ist ein Kollektivvertrag?
- Welche Punkte werden in einem Kollektivvertrag geregelt?
- Was glaubt ihr? Zwischen welchen zwei Parteien wird ein Kollektivvertrag geschlossen?
- Wozu gibt es Kollektivverträge?

Der folgende Text beschreibt, was ein Kollektivvertrag ist.

Versucht die Wörter aus dem Kasten den Lücken im Text zuzuordnen.



Der Kollektivvertrag ist eine _____, die zwischen Arbeitgeber*innen- und Arbeitnehmer*innenverbänden abgeschlossen wird. Auf _____ sind das Fachverbände der Wirtschaftskammerorganisation. Auf Arbeitnehmer*innenseite ist das der Österreichische Gewerkschaftsbund (_____).

Zusätzlich zu den gesetzlichen Regelungen regeln Kollektivverträge vor allem _____ und Pflichten der Arbeitgeber*innen und Arbeitnehmer*innen. Es werden darin z.B. Arbeitszeitmodelle, _____ und Mindestgehalt für die verschiedenen Beschäftigungsgruppen festgelegt.

Vereinbarungen im Arbeitsvertrag, die vom Kollektivvertrag abweichen, sind nur _____, wenn sie für die*den Arbeitnehmer*in vorteilhafter sind als die Vereinbarung im _____.



KOLLEKTIV- UND ARBEITSVERTRAG

DIE STORY 3 - PARI DARF BLEIBEN!

Stefan und Admir sitzen in der Küche ihrer WG. Sie sind angespannt, und das mit gutem Grund: Pari ist heute beim Bundesverwaltungsgericht, wo über ihre Zukunft entschieden wird: Wird sie in Österreich bleiben dürfen oder nicht? Admir schaut zum wiederholten Mal auf sein Handy.



Stefan: Immer noch nichts! Jetzt ist sie schon seit viereinhalb Stunden dort...!

Admir: O Mann! Warum hab ich nur aufgehört zu rauchen...?! Jetzt könnte ich echt eine Zigarette gebrauchen!

Stefan: Nikotin beruhigt eh nur kurzfristig... Hier, nimm lieber ein Stück Schoki, das ist gut für die Nerven!

Admir: Und für mein Sixpack!

Admir lacht und stopft sich nervös ein großes Stück Schokolade in den Mund, als sein Handy vibriert und Paris Name auf dem Display erscheint. Den Mund noch voller Schokolade hebt er ab.

Admir: Ha-oo!! Paa-i!!! (Schluckt hastig) Pari! Sag schon! Was..?

Die beiden jungen Männer halten den Atem an, dann schreit Admir.

Admir: Yeeeeeeeeeah! Yes, yes, yes! Sie darf bleiben!!!

Stefan reißt Admir das Handy aus der Hand.

Stefan: Pari! Pari?! Ist das wahr?? Ich glaub's nicht! WOW! Das ist...

Admir: ...WAHNSINN!

Stefan: Kommst du jetzt nach Hause?! Das müssen wir feiern!



· KOLLEKTIV- UND ARBEITSVERTRAG · PARIS ARBEITSVERTRAG

In der WG wird die gute Neuigkeit gebührend gefeiert. Doch Pari lässt nichts anbrennen und wird schon einige Tage später aktiv! Sie möchte, da sie nun endlich eine Arbeitserlaubnis hat, so schnell wie möglich einen Job finden, um bis zum Beginn ihrer Ausbildung am Kolleg noch möglichst viel Geld zur Seite zu legen.

Durch eine Freundin, die in einem persischen Restaurant arbeitet, hat sie erfahren, dass dort dringend eine weitere Servicemitarbeiterin mit Persischkenntnissen gesucht wird. Sie hat sich bereits vorgestellt und einen Probetag absolviert. Obwohl Pari weder eine Ausbildung noch Erfahrung in dem Bereich hat, möchte der Chef sie sofort als Vollzeitmitarbeiterin einstellen und setzt nun einen Arbeitsvertrag auf. Helft ihm, mit Hilfe der Auszüge aus dem Kollektivvertrag, die noch fehlenden Informationen zu ergänzen.



DIENSTVERTRAG

Arbeitgeber*in („AG“): AFTAB – Persisches Restaurant
Anschrift: Nussgasse 14, 1070 Wien

Arbeitnehmer*in („AN“): Pari AHMADI
Anschrift: Straussgasse 78, 1110 Wien

Das Dienstverhältnis beginnt am: 15.05.2022
und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen

Voraussichtliche Art(en) der Arbeitsleistung: Bedienung der Kund*innen, Kassatätigkeit, Aufräum- und Reinigungstätigkeiten

Probemonat, Kündigung: Der erste Monat des Arbeitsverhältnisses gilt als Probemonat (jederzeitige Kündigung mit sofortiger Wirkung). In der Folge kann das Dienstverhältnis von dem*der AG und von der*dem AN unter Einhaltung einer sechswöchigen Frist zum 15. oder zum letzten Tag des Kalendermonats gekündigt werden.

Anwendbarer Kollektivvertrag: Kollektivvertrag für Arbeiter*innen im Hotel- und Gastgewerbe
Einstufung in Beschäftigungsgruppe: _____
Beschäftigungsgruppenjahre: _____
Bruttogehalt: _____
fällig monatlich im Nachhinein.

Weitere Entgeltbestandteile: Der Urlaubszuschuss laut Gewerbe-KV ist bei Antritt des Urlaubs fällig; im Einzelnen gelten die Bestimmungen des Gewerbe-KV. Jedenfalls ist der Urlaubszuschuss mit der Abrechnung für den Monat Dezember fällig. Die Weihnachtsremuneration laut Gewerbe-KV wird spätestens am 1. Dezember ausbezahlt.

Arbeitszeit: Die wöchentliche Normalarbeitszeit beträgt _____ Wochenstunden.

Urlaub: Der*dem AN gebührt Urlaub gemäß Urlaubsgesetz (30 Werktage).

Arbeitsverhinderung: Krankenstandsmeldungen haben unverzüglich, d.h. am 1. Tag zu erfolgen. Die ärztliche Krankenstandsbescheinigung hat bis spätestens am 3. Tag bei dem*der AG aufzuliegen.

Geheimhaltungspflicht: Die*der AN ist verpflichtet, alle ihr*ihm zur Kenntnis gelangenden Geschäfts- und Betriebsinformationen des*der AG sowie dessen*deren Kund*innen und Mitarbeiter*innen zeitlich unbefristet geheim zu halten.

Datum:

VOLLINHÄLTLICH EINVERSTANDEN

Arbeitgeber*in

Arbeitnehmer*in

AUSZÜGE AUS DEM KOLLEKTIVVERTRAG FÜR ARBEITER*INNEN IN DER GASTRONOMIE

LOHNORDNUNG

Lohngruppe 1

Qualifizierte Arbeiter*innen mit großem Verantwortungsbereich

Abteilungsverantwortliche, die aufgrund entsprechender Qualifikationen

- sehr anspruchsvolle berufseinschlägige Arbeiten selbständig verrichten
- für den Wareneinkauf und die Kalkulation in ihrer Abteilung verantwortlich sind (...)

Beispiele: Restaurantchef*in, Restaurantleiter*in, Küchenchef*in

1. Mai 2022:

Monatslohn bis zum 5. DJ	Monatslohn ab dem 6. DJ	Monatslohn ab dem 11. DJ	Monatslohn ab dem 16. DJ	Monatslohn ab dem 21. DJ
2.015 €	2.065,40 €	2.115,80 €	2.166,10 €	2.216,50 €

Lohngruppe 2

Qualifizierte Arbeiter*innen mit erweitertem Verantwortungsbereich

Arbeiter*innen, die aufgrund entsprechender Qualifikationen

- berufseinschlägige Arbeiten selbständig verrichten
- Kund*innen und Gäste entsprechend fachlich beraten (...)

Beispiele: Restaurantchef*in, die*der nicht unter Lohngruppe 1 fällt, Restaurantchef*in-Stellvertreter*in (...)

1. Mai 2022:

Monatslohn bis zum 5. DJ	Monatslohn ab dem 6. DJ	Monatslohn ab dem 11. DJ	Monatslohn ab dem 16. DJ	Monatslohn ab dem 21. DJ
1.803,00 €	1.848,10 €	1.893,20 €	1.938,20 €	1.983,30 €

Lohngruppe 3

Facharbeiter*innen im berufseinschlägigen Aufgabenbereich

Arbeiter*innen mit Lehrabschlussprüfung in einer facheinschlägigen Lehre bzw. mit Abschluss einer mindestens dreijährigen berufsbildenden mittleren bzw. höheren Schule, die

- berufseinschlägige Arbeiten nach Anweisung verantwortungsbewusst verrichten und
- Kund*innen und Gäste entsprechend fachlich beraten.

Beispiele: Restaurantfachfrau*mann mit oder ohne Inkasso, Systemgastronom*in, Konditor*in (...)

1. Mai 2022:

Monatslohn bis zum 5. DJ	Monatslohn ab dem 6. DJ	Monatslohn ab dem 11. DJ	Monatslohn ab dem 16. DJ	Monatslohn ab dem 21. DJ
1.728,00 €	1.771,20 €	1.814,40 €	1.857,60 €	1.900,80 €

Lohngruppe 4

Facharbeiter*innen im berufseinschlägigen Aufgabenbereich im 1. und 2. Berufsjahr

Arbeiter*innen mit Lehrabschlussprüfung in einer facheinschlägigen Lehre bzw. mit Abschluss einer mindestens dreijährigen berufsbildenden mittleren bzw. höheren Schule, die

- berufseinschlägige Arbeiten nach Anweisung verantwortungsbewusst verrichten und
- Kund*innen und Gäste entsprechend fachlich beraten,

in den ersten zwei Jahren nach Ablegung der Lehrabschlussprüfung bzw. des Schulabschlusses.

Beispiele: Restaurantfachfrau*mann mit oder ohne Inkasso, Systemgastronom*in, Konditor*in (...)

1. Mai 2022:

erstes und zweites Berufsjahr: 1.672,00 €

Lohngruppe 5

Arbeiter*innen ohne abgeschlossene facheinschlägige Berufsausbildung

Hilfskräfte in allen Bereichen

Beispiele: Hilfskraft im Service, Hilfsköch*in, Abwäscher*in (...)

1. Mai 2022:

Monatslohn bis zum 5. DJ	Monatslohn ab dem 6. DJ	Monatslohn ab dem 11. DJ	Monatslohn ab dem 16. DJ	Monatslohn ab dem 21. DJ
1.612,00 €	1.652,30 €	1.692,60 €	1.732,90 €	1.773,20 €

Zulagen

	2021	2022
Nachtarbeitszuschlag	23,00 €	24,00 €
Fremdsprachenzulage	31,50 €	32,00 €

Arbeiter*innen, die eine oder mehrere Fremdsprachen derart beherrschen, dass sie den betrieblichen Notwendigkeiten entsprechen, erhalten für jede verlangte Fremdsprache einen monatlichen Zuschlag, sofern die Anwendung der Fremdsprache(n) von der*dem Arbeitgeber*in im Betrieb ausdrücklich verlangt wird.

Arbeitszeit

Die Normalarbeitszeit kann für alle vollzeitbeschäftigten Arbeiter*innen innerhalb eines Durchrechnungszeitraumes* bis maximal 26 Wochen so verteilt werden, dass sie im Durchschnitt 40 Stunden pro Woche nicht überschreitet.

*Während eines Durchrechnungszeitraumes werden alle Arbeitsstunden zusammengerechnet. Diese dürfen in einzelnen Wochen 40 Stunden überschreiten, im Durchschnitt aber nicht.

Bsp.: Bei einem Durchrechnungszeitraum von 26 Wochen ergeben sich 26 x 40 Arbeitsstunden, also 1'040 Arbeitsstunden. Diese können flexibel auf die 26 Wochen verteilt werden, d.h. die*der Arbeitnehmer*in kann beispielsweise 13 Wochen lang 50 Wochenstunden, darf dann jedoch während 13 Wochen nur 30 Wochenstunden arbeiten.

WICHTIG!

Arbeitsverträge sind oft in einer schwer verständlichen Sprache geschrieben. Es ist jedoch wichtig zu wissen, was ihr unterschreibt! Auf der Webseite der Arbeiterkammer könnt ihr euch dazu informieren. Im Zweifelsfall lohnt es sich auch, den Vertrag anwaltlich prüfen zu lassen!

<https://www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitsrecht/Arbeitsvertraege/index.html>





VERTRÄGE ÜBER LÄNGERE ZEIT

SPRÜCHE UND REDEWENDUNGEN
RUND UM VERTRÄGE

DIE STORY 4 - DAS FITNESSABO

DAS NEUESTE SMARTPHONE UM 0 EURO?

VERTRÄGE ÜBER LÄNGERE ZEIT

SPRÜCHE UND REDEWENDUNGEN RUND UM VERTRÄGE

Diskutiert gemeinsam, was diese Sprüche bedeuten.

Falls ihr andere Sprachen spricht: Kennt ihr ähnliche Sprüche in diesen Sprachen?

Etwas schwarz auf weiß haben



Hand drauf!

Der Vertrag ist null und nichtig!

Das würde ich so nicht unterschreiben!

Etwas abstottern

Sich etwas hinter die Ohren schreiben

Jemandem sein Wort geben

In der Kreide stehen

Versprochen ist versprochen!

Jemanden über den Tisch ziehen

VERTRÄGE ÜBER LÄNGERE ZEIT

DIE STORY 4 - DAS FITNESSABO

Pari und Stefan sitzen in der WG-Küche, als Admir nach Hause kommt und seinen Kopf durch die Küchentür steckt.



Stefan: Admir! Du kommst genau rechtzeitig! Die Lasagne ist gleich fertig!

Admir: (*schlecht gelaunt*) Hmm. Ich will deine depperte Lasagne nicht!

Stefan: Hey spinnst du?!

Pari: Also hör mal... welche Laus ist dir denn über die Leber gelaufen?!

Admir: Ich war heute beim Arzt. Da gab es eine Waage. Es ist eine Katastrophe...! Und Stefans Kochkünste sind daran schuld! Danach war ich gleich im StrongFit und hab mir ein Anmeldeformular geholt!

Stefan: Hahaha! Ach, daher weht der Wind! Aber StrongFit, Bruder, hast du dir mal die Vertragsbedingungen von denen angeschaut? Da musst du dich für ein Jahr verpflichten, und danach kannst du auch nur alle sechs Monate kündigen!

Admir: Na und – ist doch egal! Ich will sowieso nicht kündigen! Ich geh' da jetzt fünfmal die Woche hin! Und bis zum Sommer hab ich meinen Dreambody, du wirst schon sehen!

Pari: Haha! Ja, genau solche Leute wie du sind den Fitnessstudios am liebsten! Top-motiviert für die ersten zwei Wochen, und danach machen sie keinen Schritt mehr in das Studio. Aber zahlen tun sie weiterhin brav für mindestens ein Jahr!

Admir: Pfff! Euer Vertrauen in mich ist ja echt groß!

Pari: Das hat doch damit nichts zu tun! Kann ja sein, dass du über Nacht plötzlich zur Sportskanone wirst. Aber es gibt auch Studios, die keine einjährige Vertragslaufzeit haben.

Stefan: Oder Sportvereine, in denen du nicht nur fit wirst, sondern sogar noch Spaß hast dabei...

Admir: Okay, okay! Ich werde nach dem Essen noch mal die Preise und Bedingungen vergleichen.

Stefan: (*grinst*) Nach dem Essen? Nach welchem Essen denn?

Admir: (*grinst zurück*) Nach deiner depperten, himmlisch duftenden Lasagne, bester Meisterkoch!





VERTRÄGE ÜBER LÄNGERE ZEIT FIT ZUM SPOTTPREIS?



Nach dem Essen schauen sich Admir und Stefan auf der Webseite von StrongFit die verschiedenen Abo-Angebote an.

- Rechnet aus: Wieviel kostet das Basic-Abo tatsächlich?
- Gibt es, abgesehen von der Vertragslaufzeit, eurer Meinung nach noch andere Kostenfallen, und wenn ja, welche?
- Habt ihr schon einmal einen Vertrag mit einem Fitnessstudio abgeschlossen? Welche Erfahrungen habt ihr dabei gemacht?
- Was wäre euch wichtig, wenn ihr ein Fitnessabo abschließen würdet?

STRONGfit

Vertragslaufzeit: 1 Jahr, nach Ablauf des ersten Jahres verlängert sich der Vertrag jeweils um 6 Monate.

	Basic 9,90€	Advanced 19,90€	Premium 29,90€
Gratis WLAN	✓	✓	✓
Gratis Duschen	-	✓	✓
Gruppenkurse	-	✓	✓
Gratis Getränke	-	✓	✓
Solarium	-	-	✓
Einmalige Einschreibgebühr	19,90€	19,90€	19,90€
Mitgliedsarmband	19,90€	19,90€	19,90€
Halbjährliche Servicepauschale	19,90€	19,90€	19,90€

Fitness-Mitgliedschaft

Hiermit erkläre ich meine Anmeldung im STRONGfit (Standort siehe Firmenstempel) zu nachstehenden Bedingungen

Nachname - Vorname Mitglied _____ Geburtsdatum _____

Bei Minderjährigen: Nachname - Vorname Erziehungsberechtigte*r _____

Straße - Hausnummer _____

PLZ - Wohnort _____ E-Mail _____

Mobiltelefon _____ Anmeldedatum _____



Vereinbarungen

01. _____
Beginn der Mitgliedschaft am

€ _____
Monatsbeitrag - Lastschrift

€ _____
Einschreibgebühr einmalig

€ _____
Mitgliedsarmband

€ _____
Servicepauschale halbjährlich

Lastschrifteinzug

Ich ermächtige STRONGfit mit meiner Unterschrift, die jeweils fälligen Beträge von meinem Konto mittels Lastschrift abzubuchen.

Name Kontoinhaber*in _____

IBAN _____

Name der Bank _____ Bankleitzahl _____

1. des Monats 15. des Monats
Abbuchbar am:

Datum - Unterschrift Kontoinhaber*in _____

Für die Benützung der Spinde sind eigene Vorhängeschlösser zu verwenden. Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Eine schriftliche Kündigung ist frühestens nach Ablauf eines Jahres, anschließend alle 6 Monate unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist möglich. Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass mir derzeit keinerlei Umstände gesundheitlicher Natur bekannt sind, die einem Training entgegen stehen. Mit meiner Unterschrift erkenne ich außerdem die Hausordnung an.
Die umseitigen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags.

X _____
Unterschrift STRONGfit

X _____
Unterschrift des Mitglieds (bzw. Erziehungsberechtigte*r)



VERTRÄGE ÜBER LÄNGERE ZEIT

DAS NEUESTE SMARTPHONE UM 0 EURO?

Nicht nur beim Fitnessstudio solltet ihr vor Vertragsabschluss die Bedingungen genau studieren. Auch Vertragshandys bergen oft versteckte Kosten. Vergleicht die drei Angebote für ein und dasselbe Handy. Das erste wird um 0 Euro mit einem Vertrag angeboten, das zweite zum Neupreis im Geschäft und das dritte im Internet über eine Firma, die gebrauchte Handys repariert, überprüft und weiterverkauft.

- Wie viel kostet das Vertragshandy im Endeffekt?
- Was bedeutet die Grund- bzw. Aktivierungsgebühr?
- Was sind die Kostenfallen bei einem Vertragshandy?
- Welche Vorteile hat eurer Meinung nach das gebrauchte, aber von einer Firma überprüfte Smartphone?
- Für welches der drei Angebote würdet ihr euch entscheiden und weshalb?
- Wieviel gebt ihr monatlich für euer Handy aus?

KAWAKAMI (5G) 64GB

469.-€

bei Tech-Markt

KAWAKAMI (5G) 64GB

um 0.-€

Monatlich 39.90€ Grundgebühr
mit Teloo Absolute
Unlimitierte Daten
für Musik, Videos, soziale Netzwerke
und 25 GB Datenvolumen
unlimitierte Minuten und SMS

Einmalige Aktivierungsgebühr 69.90€
Mindestvertragslaufzeit: 2 Jahre

im Internet:

KAWAKAMI (5G) 64GB 224.-€

Zustand: Wie neu
Garantie: 12 M
Gratis Versand
30 Tage Rückgaberecht
klimaneutral







VERTRÄGE UND INTERNET

DIE STORY 5 - FALSCHES SCHULDEN

DAS BESCHWERDE-E-MAIL

INTERNETRECHERCHE

VERTRAG PER KLICK

VERTRÄGE UND INTERNET WIE VERTRÄGT SICH DAS?

DIE STORY 5 - FALSCHES SCHULDEN

Stefan hat einen Vertrag bei einem Mobilfunkunternehmen, für den er monatlich 15 Euro bezahlt. Nun hat er jedoch eine Rechnung über 323 Euro bekommen! Er ist schockiert und kann sich nicht erklären, wie diese Kosten entstanden sind. Pari überzeugt ihn, persönlich im Geschäft nachzufragen und begleitet ihn. Sie stehen in der Schlange und warten darauf, dass ihre Nummer aufgerufen wird.

Stefan: Ich bin ruiniert, Pari! 323 Euro! Wie soll ich das nur bezahlen?!

Pari: Jetzt wart doch erst mal ab, was die sagen. Vielleicht ist ihnen ja ein Fehler passiert.

Stefan: Nein, nein. Ich hab doch immer so ein Pech...

Angestellte: Nummer 93!

Pari: Komm, das bist du! Sie schiebt Stefan in Richtung Schalter.

Angestellte: Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Stefan: Ja, also... äh... ich habe ein Problem. Ich habe eine Rechnung bekommen und...

Angestellte: Sie sind Kunde bei uns? Dann brauche ich erst mal Ihre Telefonnummer und Ihr Kundenkennwort, bitte.

Stefan: Oh, also, ja, die Nummer ist 0866 37690255. Aber das Kennwort weiß ich leider nicht... oje!

Angestellte: Oft ist es das Geburtsdatum bei uns. Probieren wir es mal damit.

Stefan: 16.03.

Angestellte: 1603... ja, wunderbar, da haben wir es schon. Stefan Schneider. Hmm, ja! Die letzte Rechnung ist ungewöhnlich hoch. Die Kosten sind durch Drittanbietende entstanden. Das passiert leider öfter. Manchmal drückt jemand unabsichtlich etwas im Internet.

Stefan: Aber... Ich habe nichts gekauft oder abonniert! Ich habe auch keine Spiele-Apps oder so!

Angestellte: Ich werde Ihnen eine Sperre für Drittanbietende einrichten. Dann kann das nicht mehr passieren. Und Sie können eine Beschwerde-E-Mail an den Kundenservice schreiben. Dann werden die Kosten der Drittanbietenden wahrscheinlich storniert.

Stefan und Pari schauen sich verwirrt an.

Pari: Wie? Einfach so? Aber...

Angestellte: Ja, wie gesagt, so etwas passiert öfter. Schreiben Sie eine E-Mail. Mit Rufnummer und Kundenkennwort. Die Sperre habe ich eingerichtet. Kann ich sonst noch etwas für Sie tun? Es warten viele Leute...

Stefan: Ääh.. nein.. danke. Auf Wiedersehen.

Angestellte: Wiedersehen. Nummer 95, bitte!

Stefan und Pari verlassen kopfschüttelnd den Laden.

Stefan: Das ist doch... also ich versteh das nicht... ich meine... dürfen die das? Und welche Drittanbietenden?! Ich habe nichts abonniert, Pari, ich schwöre! Ob die Kosten wirklich storniert werden?

Pari: Dazu musst du erst mal die E-Mail schreiben. Los, gemma!

Stefan: DAS E-Mail, Pari. In Österreich sagen wir DAS E-Mail!

Pari: *Verdreht genervt die Augen.* DIE E-Mail ist aber auch richtig!

VERTRÄGE UND INTERNET WIE VERTRÄGT SICH DAS?

DAS BESCHWERDE-E-MAIL

Stefan hat ein E-Mail an das Mobilfunkunternehmen geschrieben. Nehmt euch Zeit und lest seinen ersten Entwurf genau durch. Wie findet ihr das E-Mail? Sind alle wichtigen Informationen enthalten? Wird die Person, die es liest, verstehen, worum es geht? Ist das E-Mail höflich genug? Was würdet ihr anders machen? Besprecht es zu zweit und schreibt dann selbst ein Beschwerde-E-Mail in Stefans Namen.

An: serviceteam@teloo.at

Betreff: Rechnung

Hallo

Heute war ich in einem Teloo-Shop um mich wegen meiner zu hohen Handyrechnung zu beschweren. Die Dame sagte, ich habe irgendwelche Abonnements im Internet abgeschlossen, aber das stimmt überhaupt nicht!! Ich habe gar nichts abonniert! Sie müssen einen Fehler gemacht haben. Ich bitte Sie die Rechnung deswegen zu ändern. Danke und liebe Grüße.

Stefan

Stefan hat das E-Mail gemeinsam mit Admir und Pari verbessert. Lest euch die neue Version durch und vergleicht sie mit der ersten, sowie mit der, die ihr selbst geschrieben habt.

An: serviceteam@teloo.at

Betreff: Rufnummer 0866 37690255, Kennwort 1603

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe einen Vertrag um 14,90 Euro pro Monat bei Ihnen. Normalerweise beträgt meine monatliche Handyrechnung genau 14,90 Euro. Nun bekam ich aber eine Rechnung über 323 Euro. Am 03.02. war ich deswegen in einer Teloo-Filiale, wo eine Mitarbeiterin mir erklärte, dass die hohen Kosten durch Abonnements bei Drittanbietenden entstanden seien. Meines Wissens habe ich jedoch nichts abonniert, was ich auch zu der Mitarbeiterin in dem Shop sagte. Diese meinte, ich solle mich per E-Mail beim Kundenservice beschweren und die Stornierung der Kosten fordern, was ich hiermit tue. Ich bitte Sie um möglichst rasche Bearbeitung des Falles und bedanke mich im Voraus für Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Schneider



... VERTRÄGE UND INTERNET
... WIE VERTRÄGT SICH DAS?

... INTERNETRECHERCHE



Recherchiert im Internet die folgenden Begriffe rund um Verträge:

Fragt ihr euch auch, wer oder was genau hinter diesen „Drittanbietenden“ steckt? Das Mobilfunkunternehmen storniert auf Stefans Beschwerde hin die Kosten tatsächlich sofort. Das heißt, Stefan ist im Recht. Aber wie kann so etwas überhaupt passieren? Schaut selbst, ob ihr Antworten darauf im Internet findet. Diskutiert danach in der Gruppe über das, was ihr herausgefunden habt.

Drittanbieter*innen Handyrechnung



Fremdleistungen Handyrechnung



zu hohe Handyrechnung



Abofalle



VERTRÄGE UND INTERNET WIE VERTRÄGT SICH DAS? VERTRAG PER KLICK



Nicht nur der Abschluss von Verträgen mit sogenannten Drittanbietenden findet per Klick im Internet statt. Auch wenn wir Ware über einen Webshop kaufen oder verkaufen, ein Programm oder eine App im Internet herunterladen, uns bei einem sozialen Netzwerk anmelden oder einfach nur auf „Cookies akzeptieren“ klicken, um eine Webseite zu besuchen – wir schließen dabei jedes Mal einen Vertrag ab!

Für Verträge, die im Internet abgeschlossen werden, gilt grundsätzlich das allgemeine Vertragsrecht, es kommen aber viele Sondervorschriften hinzu. Für den Handel im Internet gibt es sogar ein eigenes zusätzliches Gesetz, das E-Commerce-Gesetz (ECG).

Vielleicht ist euch die digitale Vertragswelt ja gar nicht so fremd? Schließlich sind die meisten von uns täglich darin unterwegs. Schafft ihr es also, die folgenden Begriffe der jeweils dazu passenden Definition zuzuordnen?

① Cookies

② Button-Lösung

③ Webshop

④ Abofalle

⑤ E-Commerce

⑥ Elektronische Signatur

Eine 2012 geschaffene Regelung, die dazu dient, dass Kund*innen genau und sicher erkennen sollen, wann ein „Klick“ Geld kostet. Das Feld, auf das geklickt wird, um etwas zu bestellen, muss also klar erkennbar sein. Darauf steht z.B. „kostenpflichtig bestellen“ oder „jetzt kaufen“.

a

Die umgangssprachliche Bezeichnung für eine weit verbreitete unseriöse Geschäftspraktik im Internet, bei der Kund*innen unbeabsichtigt ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen.

b

An- und Verkauf, der online über das Internet stattfindet.

c

Ein Geschäft im Internet, in dem die Waren online angeboten und verkauft, und per Post oder Kurier verschickt werden.

d

Mit elektronischen Informationen verknüpfte Daten, mit denen der*die Unterzeichnende identifiziert, und die Vertrauenswürdigkeit der unterschriebenen elektronischen Informationen geprüft werden kann.

e

Datenpakete, die zwischen Computerprogrammen ausgetauscht werden. Mit ihrer Hilfe können Firmen im Internet personenbezogene Daten sammeln, um beispielsweise Login-Daten, Surfverhalten, Einstellungen und Aktionen in Webapplikationen zu speichern.

f

The background is a solid blue color with a pattern of overlapping, semi-transparent light blue circles. Scattered throughout the background are several white line-art icons of a document with a pencil, each enclosed in a square frame.

ANHANG

NÜTZLICHE LINKS RUND UM DAS
THEMA VERTRÄGE

NÜTZLICHE LINKS RUND UM DAS THEMA VERTRÄGE

Allgemein

<https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerbe-recht/vertragsrecht.html>

<http://rechtleicht.at/recht-im-alltag/was-ist-ein-vertrag/>

<https://wien.arbeiterkammer.at/beratung/konsumentenschutz/einkaufundrecht/index.html>

<https://www.vertragsrechtsinfo.at/vertragsrecht>

Arbeit

<https://news.kununu.com/neuer-job-neuer-arbeitsvertrag-worauf-du-achten-solltest/>

https://www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitundrecht/Arbeitsvertraege/Arbeitsvertrag_und_Dienstzettel.html

<https://www.stepstone.at/Karriere-Bewerbungstipps/arbeitsvertrag/>

<https://www.migration.gv.at/de/leben-und-arbeiten-in-oesterreich/arbeiten/arbeitsvertraege/>

Jugendliche

<https://www.oesterreich.gv.at/themen/jugendliche/jugendrechte/8/Seite.1740317.html>

<https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=116>

E-Commerce

https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/Vertragsrecht_und_E-Commerce_-_Allgemeiner_Ueberblick.html

https://www.oesterreich.gv.at/themen/bildung_und_neue_medien/internet_und_handy_sicher_durch_die_digitale_welt/5.html

Elektronische Signatur

<https://www.signatur.rtr.at/de/vd/VD.html>

Auflösung

https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerbe-recht/Vertrag_-_Ich_will_raus_.html

Dienstvertrag

<https://www.vertragsrechtsinfo.at/dienstvertrag/>

Handy

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/ein-smartphone-um-0-euro>

roaming

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/roaming>

Reisen

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/kostenfallen-im-Urlaub>

Zahlungsverzug

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/ich-kann-meine-rechnungen-nicht-zahlen>

Ratenzahlung

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/kau-fe-jetzt-zahle-spaeter>

Bürgschaft

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/schenk-mir-geld>

Auto

<https://www.financiallifepark.at/de/geld-und-so/was-kostet-ein-auto>

Privatverkauf, keine Gewährleistung

<https://www.anwaltfinden.at/ratgeber/gewaehrleis-tungsrecht/gewaehrleistung-privatverkauf>

Impressum

Herausgeberin

Erste Group Bank AG
Erste Financial Life Park
Am Belvedere 1
1100 Wien
www.financiallifepark.at

Der Erste Financial Life Park, kurz das „FLIP“, ist eine weltweit einzigartige Einrichtung mit dem Ziel, die finanziellen Fähigkeiten von Kindern und Jugendlichen zu verbessern. Das FLIP ist ein Ort der innovativen Vermittlung von finanziellem Wissen, wo die Bedeutung der Finanzen für die persönliche Lebensplanung erlebbar wird.

Autorinnen

Simone Uebelhart

Valerie Mühlenburg
Geschäftsführerin „The Connection“
Soziale Dienstleistungen für Jugendliche
www.theconnection.at

Gestaltung

Sonja Melcher, www.somethings.at

Fotos & Grafiken by Sonja Melcher, Freepik, Pexels & Pixabay

ISBN

978-3-9504684-6-5

Stand

Oktober 2021

