

#feeltheheartbeat

## Mitarbeiter:in im Bereich Garantieabwicklung (all humans)

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| <b>Dienstort:</b>     | Wien, Standort Erste Campus |
| <b>Arbeitsausmaß:</b> | Vollzeit (38,5 Stunden)     |
| <b>Unternehmen:</b>   | Erste Operations GmbH       |
| <b>Abteilung:</b>     | Guarantee Services          |

Die Erste Operations führt als Teil der Erste Group wichtige Servicetätigkeiten für Finanzdienstleister durch. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen, optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen am Standort Erste Campus in Wien.

### Unsere Benefits



**Flexible  
Arbeitszeiteinteilung  
mit Homeoffice**



**Top Weiterbildungs-  
möglichkeiten**



**Sicherer & moderner  
Arbeitsplatz  
mit Perspektive**



**Beste öffentliche  
Verkehrsanbindung**



**Essenszuschuss in  
mehreren Restaurants  
am Erste Campus**

### Ihre Tasks

- Erstellung von Garantien und dazugehöriger Verträge
- Kontrolle und Durchführung von Inanspruchnahmen
- Aufbereitung und Versand der Dokumente
- Betreuung von Kundenanliegen

### Ihr Hintergrund

- Kaufmännische Ausbildung sowie gute MS Office Kenntnisse
- Hohes Maß an Eigenverantwortung, Genauigkeit und digitaler Kompetenz
- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Du kannst Deutsch perfekt in Wort und Schrift und besitzt gute Englischkenntnisse

### Unser Angebot

Das Mindestentgelt für diese Vollzeitposition (38,5h) beträgt nach dem geltenden Gewerbeschlichtvertrag Euro 33.208,14 brutto pro Jahr bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Aber das ist nur eine Formalität - über Ihr tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne persönlich!

### Kontakt:

Liselotte Marinjak  
T: +43 (50) 100 – 18421  
E: [clbewerbungencorporatelending@erstegroup.com](mailto:clbewerbungencorporatelending@erstegroup.com)  
Erste Operations GmbH  
Am Belvedere 1, 1100 Wien

