

feeltheheartbeat

Prozessexpert:in für Kontoabstimmung (all humans)

Dienstort:	Wien, Standort Erste Campus
Arbeitsausmaß:	Vollzeit (38,5 Stunden)
Unternehmen:	Erste Operations GmbH
Abteilung:	Customer Operations – Account Reconciliation

Die Erste Operations führt als Teil der Erste Group wichtige Servicetätigkeiten für Finanzdienstleister durch. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen, optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen am Standort Erste Campus in Wien.

Unsere Benefits



**Flexible
Arbeitszeiteinteilung
mit Homeoffice**



**Top Weiterbildungs-
möglichkeiten**



**Sicherer & moderner
Arbeitsplatz
mit Perspektive**



**Beste öffentliche
Verkehrsanbindung**



**Essenszuschuss in
mehreren Restaurants
am Erste Campus**

Deine Tasks

- Steuern von Prozessen
- Unterstützung bei Budget-, Ressourcenplanung, Reporting
- Ablaufoptimierung durch digitale Kompetenz
- Koordination und Sicherstellen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Mitwirkung/Umsetzung von Projekten

Dein Hintergrund

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Genauigkeit
- Gute MS Office Kenntnisse
- Starke Kunde- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikation in Deutsch (mündlich und schriftlich)

Unser Angebot

Das Mindestentgelt für diese Vollzeitposition (38,5h) beträgt nach dem geltenden Gewerbeschlichtvertrag Euro 33.208,14 brutto pro Jahr bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Aber das ist nur eine Formalität - über dein tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne persönlich!

Kontakt:

Martin Mrva
T: +43 (0)5 0100 6 - 18166
E: martin.mrva@erstegroup.com
Erste Operations GmbH
Am Belvedere 1, 1100 Wien

