

#WIRSINDSERVICE

Mitarbeiter:in für Account Transfer (all humans)

Dienstort:	Wien, Standort Erste Campus
Arbeitsausmaß:	Vollzeit (38,5 Stunden)
Unternehmen:	sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
Abteilung:	Customer Operations - Account Transfer/Offboarding

Jetzt bewerben!



Die sDG führt als Teil der Erste Group wichtige Servicetätigkeiten für Finanzdienstleister durch. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen, optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen am Standort Erste Campus in Wien.

Unsere Benefits



**Flexible
Arbeitszeiteinteilung
mit Homeoffice**



**Top Weiterbildungs-
möglichkeiten**



**Sicherer & moderner
Arbeitsplatz
mit Perspektive**



**Beste öffentliche
Verkehrsanbindung**



**Essenszuschuss in
mehreren Restaurants
am Erste Campus**

Deine Tasks

- Kontowechsel inkl. Verständigung der SEPA-Lastschriften, Eröffnung der Daueraufträge und Verständigung der Gutschriften
- Kontoschließungen mit Bekanntgabe der Daten an eine Fremdbank (Kunde geht)
Koordinieren und Sicherstellen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Aufkündigungen und Schließungen im Zuge des Kündigungsprozesses

Dein Hintergrund

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Genauigkeit
- Gute MS Office Kenntnisse
- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikation in Deutsch (mündlich und schriftlich?)

Unser Angebot

Das Mindestentgelt für diese Vollzeitposition (38,5h) beträgt nach dem geltenden Gewerbeschlichtivvertrag Euro 31.961,58 brutto pro Jahr bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Aber das ist nur eine Formalität - über dein tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne persönlich!

Kontakt:

Abteilungsleiter Martin Mrva
T: +436648425582
E: martin.mrva@s-dg.at
sDG Dienstleistungsgesellschaft
Am Belvedere 1, 1100 Wien

