

#WIRSINDSERVICE

Prozessexpert:in für Account Transfer (all humans)

Dienstort:	Wien, Standort Erste Campus
Arbeitsausmaß:	Vollzeit (38,5 Stunden)
Unternehmen:	sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
Abteilung:	Customer Operations - Account Transfer/Offboarding

Jetzt bewerben!



Die sDG führt als Teil der Erste Group wichtige Servicetätigkeiten für Finanzdienstleister durch. Unser Ziel ist es, unsere direkten Kund:innen, die Vertriebsmitarbeiter:innen der Banken und Sparkassen, optimal zu unterstützen, um gemeinsam ein effizientes, zufriedenstellendes Bankenerlebnis zu garantieren. Wir sind ca. 320 Kolleg:innen am Standort Erste Campus in Wien.

Unsere Benefits



**Flexible
Arbeitszeiteinteilung
mit Homeoffice**



**Top Weiterbildungs-
möglichkeiten**



**Sicherer & moderner
Arbeitsplatz
mit Perspektive**



**Beste öffentliche
Verkehrsanbindung**



**Essenszuschuss in
mehreren Restaurants
am Erste Campus**

Deine Tasks

- Aktives Vorantreiben von Prozessverbesserungen und -harmonisierungen
- Koordinieren und Sicherstellen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Optimierung von end-to-end-Prozessen
- Schnittstelle zu unseren servicierten Instituten
- Mitarbeit an und Leitung von Projekten

Dein Hintergrund

- Einschlägige Berufserfahrungen im Prozessmanagement
- Bankerfahrung bzw. Erfahrungen im Bereich Unternehmens-/SME-/Corporates-Kund:innen von Vorteil
- kommunikative Persönlichkeit mit starker Kund:innenorientierung
- Umsetzungsstärke und Begeisterung für Change-Management

Unser Angebot

Das Mindestentgelt für diese Vollzeitposition (38,5h) beträgt nach dem geltenden Gewerbe-Kollektivvertrag Euro 36.161,58 brutto pro Jahr bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Aber das ist nur eine Formalität - über dein tatsächliches Gehalt sprechen wir gerne persönlich!

Kontakt:

Abteilungsleiter Martin Mrva
T: +436648425582
E: martin.mrva@s-dg.at
sDG Dienstleistungsgesellschaft
Am Belvedere 1, 1100 Wien

