



Naše hodnoty:
Kódex správania
skupiny Erste Group



Obsah

3 Predslov a Vyhlásenie Predstavenstva Slovenskej sporiteľne, a. s.

5 Riadenie a správa

- 5 Program dodržiavania predpisov
- 5 Vzťah s regulačnými orgánmi
- 5 Spravodlivá súťaž
- 6 Dialóg so zainteresovanými osobami
- 6 Zodpovedné financovanie
- 6 Zodpovedné investovanie
- 6 Riadenie rizík
- 6 Účtovné a zdaňovacie postupy a normy
- 6 Riadenie dodávateľského reťazca
- 7 Rešpektovanie ľudských práv a nediskriminácia

8 Klienti

- 8 Dostupnosť našich produktov a služieb
- 8 Zrozumiteľnosť a transparentnosť
- 8 Zodpovedný vývoj produktov a marketing
- 8 Zodpovedné požičiavanie
- 9 Ochrana údajov a súkromia
- 9 Riešenie sťažností
- 9 Kódex Compliance

10 Zamestnanci

- 10 Zamestnanie v skupine Erste
- 10 Vedenie
- 10 Rovnosť príležitostí, rozmanitosť pracovných síl a inklúzia
- 10 Spravodlivé pracovné podmienky a odmeňovanie
- 11 Rozvoj, zaškolenie a vzdelávanie pracovných síl
- 11 Podpora zdravia
- 11 Ochrana zdravia a bezpečnosti pri práci
- 11 Riešenie konfliktov
- 11 Sloboda združovania a vyjadrovania sa o pracovných záležitostiach

12 Investori

12 Spoločnosť

- 12 Finančná gramotnosť
- 12 Zapojenie komunity
- 12 Dobrovoľnícka činnosť spoločnosti

13 Životné prostredie

- 13 Povedomie o životnom prostredí
- 13 Riadenie a správa klimatických zmien

14 Príloha: Definície

Predslov

Tento Kódex správania je súhrnom odporučení pre našu činnosť a správanie sa. Slúži ako súbor záväzných pravidiel, ktorými sa riadime pri každodenných obchodných činnostiach. Určuje, čo je pre nás dôležité, objasňuje naše záväzky a stanovuje základ nášho konania ako spoločensky zodpovedného subjektu. Kódex správania ukazuje, že vo všetkých aspektoch našej činnosti musíme konať zodpovedne, s rešpektom a bez zbytočného rizika.

Finančná skupina Erste je jedným z popredných poskytovateľov finančných služieb v strednej a východnej Európe. Má 46 000 zamestnancov a viac ako 16 miliónov klientov v siedmich štátoch.

S uvedenou pozíciou a nami poskytovanými produktmi a službami je spojená veľká miera zodpovednosti. Spôsob správania sa našich zamestnancov tak v pracovnej oblasti, ako aj k sebe navzájom, vyjadruje, kto sme a koho reprezentujeme. Naša činnosť má tiež vplyv na externé zainteresované strany: na našich investorov, vládne orgány, spoločnosť ako celok, ale najmä na našich klientov. Táto zodpovednosť nás zaväzuje neustále sa pýtať, či konáme zodpovedne.

Ani snaha dosiahnuť zisk totiž nikoho neopravňuje porušovať právne predpisy, ani naše záväzné normy stanovené v tomto kódexe, ktorý úzko nadväzuje na vnútrobankový dokument Statement of Purpose (Prečo existujeme). Skupina Erste sa spolieha na každého zamestnanca a na jeho obozretný a uvážlivý úsudok o tom, čo je v danej pracovnej situácii správne a vhodné urobiť. „Je správne to urobiť“ je totiž jedno z kľúčových tvrdení, ktoré musí usmerňovať našu činnosť. Mnohé ustanovenia Kódexu správania majú v skupine Erste už dlhoročnú tradíciu a už dnes sú bežnou súčasťou našej každodennej práce. Napriek tomu máme pred sebou ešte dlhú cestu zlepšovať sa. Kódex správania je potrebné dôsledne dodržiavať v celej organizácii, čo zároveň vytvára dobré predpoklady pre celoskupinovú kontrolu. Ide o dôležitý nástroj zabezpečenia kvality v internom aj externom prostredí. Kvalita totiž znamená podporu korektných, dôveryhodných vzájomných vzťahov a vzťahov s našimi zainteresovanými osobami.

Kódex správania budeme priebežne rozvíjať. Dodržiavanie predpisov je povinné pre nás všetkých – samozrejme, vrátane mňa a ostatných členov predstavenstva. Naša dobrá povest' a dôvera, ktorú do nás vkladáte, predstavujú naše najcennejšie aktíva, ktoré tento Kódex pomôže zaistiť, chrániť a rozširovať.

Andreas Treichl,
generálny riaditeľ Erste Group Bank

Vyhlasenie Predstavenstva Slovenskej sporiteľne

My, členovia Predstavenstva Slovenskej sporiteľne, považujeme tento Kódex správania pre našu banku za dôležitý a významný, preto sme ho prijali v plnom rozsahu. Zásady a pravidlá tohto kódexu dôsledne podporujú nielen poslanie a hodnoty skupiny Erste, ale aj Slovenskej sporiteľne, ako jej súčasť. Postupy, záväzky a pravidlá ktoré obsahuje, sú formulované tak, aby zohľadňovali medzinárodnú aj národnú legislatívu a regulátorne podmienky pre slovenský finančný a bankový trh. Je záväzný pre nás ako aj pre všetkých zamestnancov Slovenskej sporiteľne a jej dcérskych spoločností a pri jeho porušení uplatňujeme princíp nulovej tolerancie. Sme presvedčení, že dodržiavanie kódexu významným spôsobom podporí vytváranie korektných vzťahov a vzájomnej dôvery vo vzťahu ku všetkým zainteresovaným osobám banky, t.j. voči klientom, zamestnancom, akcionárovi i voči samotnej spoločnosti.

Riadenie a správa

Náš systém riadenia a kontroly plní dva ciele. Na jednej strane je cieľom udržať hladký chod našej organizácie a na druhej strane zabezpečiť záujmy všetkých našich zainteresovaných osôb. Rôzne prvky riadenia a správy sú tak dôležitými nástrojmi uplatnenia Kódexu správania. Preto sú najprísnejšie normy podnikového riadenia a správy záväzkom všetkých zamestnancov, vedúcich pracovníkov a zástupcov orgánov banky a skupiny Erste. Dodržiavanie týchto noriem neustále vyhodnocujeme a ak je to potrebné, pristupujeme k ich úprave. Sme maximálne odhodlaní dodržiavať všetky platné právne predpisy a regulačný rámec.

Postupy dodržiavania predpisov

Náš program dodržiavania predpisov sa zameriava na posilňovanie dôvery v našu spoločnosť. Obsahuje pravidlá pre boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, porušovaniu finančných sankcií, ako aj proti podvodom a korupcii a pomáha ich predchádzaniu. Nastavuje transparentné Compliance pravidlá, postupy, etické princípy a kľúčové zásady. Tento program zahŕňa aj otázky ochrany a bezpečnosti a spĺňa všetky medzinárodné regulačné požiadavky a štandardy dodržiavania predpisov.

Aby sme to zabezpečili:

- definujeme štandardy a pravidelné kontroly vo všetkých procesoch s cieľom určiť možné nelegálne alebo neetické postupy, predchádzať im a na vykonanie uvedeného používať vhodné technické systémy a systémy riadenia,
- zisťujeme a nahlasujeme podozrivé transakcie týkajúce sa financovania terorizmu, manipulácie s trhom a zneužívania citlivých a dôverných informácií na obchodovanie s cennými papiermi a nevykonávame ich,
- poznáme svojich klientov, uzatvárame transakcie iba s tými, ktorých totožnosť sme riadne overili a ktorých podnikaniu rozumieme,
- zisťujeme, riešime a/alebo odhaľujeme akékoľvek potenciálne konflikty záujmov,
- dodržiavame prísne zásady boja proti korupcii a úplatkom, predchádzame dávaniu a prijímaniu úplatkov,
- prijímame opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti a ochrany našich zamestnancov, aktív a tiež našej dobrej povesti,
- zabezpečujeme bezpečné a zdravé prostredie pre našich klientov, obchodných partnerov a návštevníkov,
- pravidelne školíme zamestnancov v oblasti dodržiavania predpisov,
- podporujeme všetkých zamestnancov, aby poskytli informácie o akýchkoľvek problémoch vyvolávajúcich obavy z nečestného či z riskantného správania sa pri práci, zabezpečujeme program nahlasovania problémov (vrátane externe prevádzkovanvej telefonickej linky na anonymné oznamovanie podozrivých informácií) a zabezpečujeme opatrenia následnej kontroly, ak došlo k porušeniam predpisov a zároveň rešpektujeme a chránime práva jednotlivcov.

Vzťah k regulačným orgánom

Iniciujeme a vedíme transparentný pravidelný i ad hoc dialóg s regulačnými a kontrolnými orgánmi.

Aby sme to zabezpečili:

- stanovujeme a zachovávame účinné postupy dodržiavania regulačných predpisov vrátane jasných procesov na regulačné oznamovanie,
- podporujeme regulačné orgány v ich úsilí optimalizovať a dodržiavať lokálne a medzinárodné regulačné normy,
- nepretržite aktualizujeme znalosti týkajúce sa regulačnej oblasti a jej pochopenia v rámci banky a skupiny Erste.

Spravodlivá súťaž

Podporujeme voľnú a spravodlivú súťaž.

Aby sme to zabezpečili:

- poskytujeme našim zamestnancom informácie o protikonkurenčnom správaní a zakazujeme im uzatvárať dohody popierajúce súťažné prostredie,
- nezneužívame naše dominantné postavenie na trhu a zabezpečujeme, aby všetky fúzie splňali záväzné požiadavky stanovené protimonopolnými právnymi predpismi,
- neporušujeme ochranné známky tretích strán, ani iné práva duševného vlastníctva a chránime naše vlastné práva pred možným zneužitím tretími stranami.

Dialóg so zainteresovanými osobami

So zainteresovanými osobami vedíme otvorený dialóg.

Aby sme to zabezpečili:

- spolupracujeme so skupinami, vrátane mimovládnych organizácií, zastupujúcimi záujmy zainteresovaných osôb,
- pravidelne komunikujeme so všetkými zainteresovanými osobami o vzájomných problémoch vyvolávajúcich obavy.

Zodpovedné financovanie

V kontexte našich finančných operácií zohľadňujeme nielen ekonomické hľadisko, ale prihliadame aj na ich sociálne, ekologické a etické kritéria.

Aby sme to zabezpečili:

- navrhujeme a uplatňujeme „zásady zodpovedného financovania“ (PRI) ⁽¹⁾, ktorými sa riadia naše podnikové finančné operácie v citlivých priemyselných sektoroch,
- zohľadňujeme „rovníkové princípy“ (EP) v riadení environmentálnych a sociálnych rizík, ktoré môžu vzniknúť z činností zameraných na financovanie projektov,
- pre celé spektrum podnikového financovania vyhodnocujeme „environmentálne a sociálne kritériá, ako aj kritéria týkajúce sa riadenia a správy“ (ESG).

Zodpovedné investovanie

V súvislosti s investičnými operáciami zohľadňujeme okrem ekonomického hľadiska aj ich vplyv na spoločnosť a na životné prostredie.

Aby sme to zabezpečili:

- dohliadame na to, aby naše spoločnosti zaoberajúce sa riadením aktív dodržiavali zásady zodpovedného investovania ⁽²⁾,
- bežne uplatňujeme kritériá vylúčenia pri všetkých aktívne riadených finančných prostriedkoch s ohľadom na eticky kontroverzné odvetvia (napr. nukleárne zbrane),
- v našej finančnej skupine uplatňujeme stratégiu aktívneho vlastníctva z hľadiska zapojenia a hlasovania,
- stále intenzívnejšie integrujeme kritériá ESG do všetkých našich rozhodnutí o portfóliu.

Riadenie rizík

Naše riadenie rizík je navrhnuté tak, aby udržateľne optimalizovalo našu finančnú výkonnosť a pozíciu v oblasti príjmov.

Aby sme to zabezpečili:

- podporujeme dôsledný a obozretný prístup k riadeniu rizík v celej skupine,
- zisťujeme, meriame a kontrolujeme finančné a nefinančné riziká, ktoré ovplyvňujú naše operácie a optimalizujú naše podstupovanie rizika.

¹ Rámec riadenia rizík prijatý finančnými inštitúciami na určovanie, vyhodnotenie a riadenie environmentálneho a sociálneho rizika v projektoch.

² Medzinárodný rámec začlenenía sociálnych a environmentálnych otázok do investičného procesu. Zásady zodpovedného investovania OSN boli podpísané v roku 2012.

Účtovné a zdaňovacie postupy a normy

Naše účtovné a zdaňovacie postupy a normy poskytujú jasný obraz o našej finančnej výkonnosti a o pozícii v oblasti príjmov.

Aby sme to zabezpečili:

- zaručujeme, že účtovné a zdaňovacie postupy a normy sú jasne definované a pravidelne monitorované,
- prijali sme tzv. Daňový kódex, ktorý upravuje postupy zdaňovania a riadenia daňového rizika v súlade s lokálnymi a medzinárodnými pravidlami a štandardmi,
- dodržiavame interné usmernenia na oceňovanie transferov v súlade s požiadavkami OECD, ktoré stanovujú pravidlá a zodpovednosti za celoskupinové nebankové transakcie.

Riadenie dodávateľského reťazca

Naším cieľom je vytvárať udržateľné a dlhodobé vzťahy s dodávateľmi, ktoré sú založené na vzájomnej dôvere, transparentnosti a na dodržiavaní nášho Kódexu správania v oblasti obstarávania.

Aby sme to zabezpečili:

- v zmluvách s dodávateľmi definujeme minimálne štandardy stanovujúce určité postupy v oblasti ESG, ktoré je potrebné dodržiavať v rámci procesov a produktov,
- prešetrujeme každé podozrenie na možné porušenie nášho Kódexu správania v oblasti obstarávania a vyzývame dodávateľov, aby nás informovali o akýchkoľvek jeho porušeníach,
- ukončíme každú spoluprácu s dodávateľmi, ktorých postupy v oblasti ESG sú neprijateľné, alebo ktorých výkonnosť je neuspokojivá,
- pravidelne zaškoľujeme našich zamestnancov ohľadom postupov v oblasti obstarávania, zakotvených v našom Kódexe správania.

Rešpektovanie ľudských práv a nediskriminácia

Rešpektujeme a podporujeme ľudské práva vo všetkom, čo robíme a netolerujeme žiadnu formu diskriminácie.

Aby sme to zabezpečili:

- dodržiavame desať zásad obsiahnutých v „Iniciatíve OSN Global Compact“ a implementujeme ich vo všetkých našich relevantných obchodných procesoch,
- nediskriminujeme na základe pohlavia, veku, rodinného stavu, rodinných záležitostí, viery, politického presvedčenia, sexuálnej orientácie, rasy, národnosti, sociálneho alebo etnického pôvodu, postihnutia, fyzického vzhľadu, ani žiadnych iných aspektov, ktoré sa netýkajú našej obchodnej činnosti.

Klienti

Existujeme, pretože ľudia sa snažia byť finančne nezávislí. Našou úlohou je umožniť im to zabezpečením dostupnosti našich produktov a služieb pre všetkých. Základom nášho udržateľného obchodného úspechu je plnenie až prekročenie potrieb našich klientov a poskytovanie pozitívnej klientskej skúsenosti. Produkty a služby vyvíjame práve na základe týchto potrieb a plníme svoje záväzky voči klientom.

Dostupnosť našich produktov a služieb

Naše produkty a služby sú dostupné všetkým osobám rôznymi distribučnými kanálmi.

Aby sme to zabezpečili:

- vytvárame prostredie, v ktorom majú aj klienti s osobitnými potrebami (napr. klienti so zdravotným postihnutím) optimálny prístup k našim produktom a službám,
- používame moderné technológie a pomáhame našim klientom využívať možnosti tohto prístupu,
- prispôbujeme otváracie hodiny našich pobočiek a poradenské služby potrebám klientov,
- podporujeme finančnú inklúziu sociálne alebo finančne znevýhodnených alebo vylúčených osôb v regiónoch, v ktorých pôsobíme.

Zrozumiteľnosť a transparentnosť

V oblasti komunikácie týkajúcej sa produktov a služieb, a pri stanovovaní cien je pre nás dôležitá zrozumiteľnosť a transparentnosť. Pomáhame klientom, aby robili kompetentné finančné rozhodnutia.

Aby sme to zabezpečili:

- informujeme klientov vhodnými komunikačnými kanálmi o produktoch a službách z našej ponuky, ktoré najlepšie vyhovujú ich aktuálnym potrebám,
- poskytujeme transparentné informácie o cenách, poplatkoch a o platbách,
- podporujeme finančnú gramotnosť našich klientov.

Zodpovedný vývoj produktov a marketing

Podporujeme kultúru založenú na čestnom a na rešpektujúcom prístupe ku klientom.

Aby sme to zabezpečili:

- robíme prieskum potrieb klientov a ich názorov na naše produkty a služby,
- v procese vývoja produktov a služieb dodržiavame platné normy kvality a bezpečnosti,
- naše marketingové kampane sú založené na rešpekte a neobsahujú zobrazenia ani texty urážlivého či hanlivého charakteru,
- naše marketingové materiály sú jasné, vyvážené, dôveryhodné a transparentné.

Zodpovedné požíčovanie

Dodržiavame postupy zodpovedného požíčovania.

Aby sme to zabezpečili:

- obmedzujeme výšku úveru sumou, ktorú si naši klienti s najväčšou pravdepodobnosťou môžu dovoliť splácať,
- zavádzame a ponúkame naše produkty zodpovedným spôsobom,
- spolupracujeme s klientmi pri hľadaní riešení ich finančných problémov,
- prihlásili sme sa k Etickému kódexu o úveroch na bývanie, ktorý vydala Slovenská banková asociácia a dbáme na jeho dodržiavanie.

Ochrana údajov a súkromia

Rešpektujeme právo klientov na ochranu osobných údajov a zaobchádzame s nimi s dôrazom na zachovanie ich dôvernosti s maximálnou dôslednosťou a starostlivosťou.

Aby sme to zabezpečili:

- zaručujeme úplnú dôvernosť pri zhromažďovaní, spracovávaní a uchovávaní klientskych údajov,
- nesprístupňujeme tajné informácie bez súhlasu klientov, pokiaľ takéto sprístupnenie nevyžaduje zákon,
- požadujeme, aby všetci naši zamestnanci dôsledne dodržiavali pravidlá zachovania dôvernosti, a to i po ukončení ich pracovného pomeru,
- nezneužívame údaje o klientoch,
- požadujeme, aby aj naši poskytovatelia služieb dodržiavali normy ochrany súkromia a osobných údajov,
- prihlásili sme k Etickému kódexu v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorý vydala Slovenská banková asociácia a dbáme na jeho dodržiavanie.

Riešenie sťažností

Na sťažnosti a spätnú väzbu reagujeme primerane a účinne, čím prispievame k spokojnosti našich klientov.

Aby sme to zabezpečili:

- preberáme zodpovednosť za všetky chyby, ktorých sa dopustíme a okamžite reagujeme, aby sme sťažnosti vyriešili citlivo a diskretné,
- priebežne analyzujeme hlavné príčiny sťažností a okamžite prijímame opatrenia na ich vyriešenie,
- informujeme našich klientov o postupe podávania sťažností, aj o ich práve predložiť nevyriešené problémy príslušnému ombudsmanovi,
- školíme našich zamestnancov v oblasti riadenia sťažností.

Kódex Compliance

Podporujeme našich zamestnancov, aby voči klientom, ako aj voči sebe navzájom konali v súlade s princípmi osobnej a profesijnej bezúhonnosti.

Aby sme to zabezpečili:

- prijali sme Kódex Compliance, ktorý obsahuje súhrn pravidiel, postupov, etických princípov a kľúčových zásad, ktorými sa riadia zamestnanci v rôznych situáciách,
- exaktne popisujeme pravidlá a ich porušenia spolu s dopadmi nielen pre banku, ale aj pre zamestnanca a klienta,
- apelujeme kódexom na ochranu a budovanie dobrého mena banky aj skupiny Erste,
- zdôrazňujeme dôležitosť zreteľnej a profesionálnej komunikácie s cieľom včasnej eskalácie pri podozreniach na porušenie pravidiel Kódexu alebo na nekalé praktiky,
- riadime konflikt záujmov s ohľadom na všetky zúčastnené strany, a to pri výkone iných funkcií, pri nových produktoch, projektoch či investičných službách,
- elektronickú komunikáciu, emaily, mobilné telefóny, aplikácie a ich využívanie vnímame ako nástroje na prezentáciu nielen samotnej banky voči klientovi, ale aj nášho postoja voči banke, komunikácia a osobná prezentácia na sociálnych sieťach musí byť rovnako v súlade s nastavenými etickými štandardami banky,
- uplatňujeme nulovú toleranciu voči neetickému správaniu prijatím a dodržiavaním politiky darov a jasným protikorupčným postojom banky,
- každý zamestnanec svojím podpisom deklaruje, že bude konať plne v súlade s nastavenými princípmi a zásadami.

Zamestnanci

Naša firemná kultúra podporuje rešpekt a vytvára podmienky pre rovnosť príležitostí a umožňuje zamestnancom osobne a profesionálne sa rozvíjať. Služby, ktoré poskytujeme našim klientom, dávajú zmysel našej práci. Uznávame, že pozitívna rovnováha medzi osobným a pracovným životom podporuje udržateľný výkon, ktorý je prínosom pre

Zamestnanie

Naša obchodná činnosť je zameraná na služby od ľudí a pre ľudí. Preto sú u nás ľudia na prvom mieste.

Aby sme to zabezpečili:

- dodržiavame tie najprísnejšie etické normy a bezúhonne konáme vo všetkom, čo robíme,
- ceníme a rešpektujeme sa navzájom bez ohľadu na naše postavenie,
- zabezpečujeme pracovné prostredie bez akéhokoľvek obťažovania alebo ponižovania,
- podporujeme tímovú prácu a vnímame prínos každého jednotlivca k dosiahnutiu spoločných cieľov.

Vedenie

Lídri sú zodpovední za vzájomnú podporu, inšpirovanie k osobným záväzkom a za konanie, ktoré je vzorom a príkladom ostatným.

Aby sme to zabezpečili:

- lídri sú vždy k dispozícii a je ich vidieť,
- využívame spätnú väzbu, ktorú nám poskytnú zamestnanci alebo ich zástupcovia,
- podporujeme sa všetci navzájom, aby sme boli inovatívni a zlepšili naše obchodné procesy,
- rešpektujeme sa navzájom ako individuality s jedinečnými potrebami,
- podporujeme rozmanitosť v záujme rozvoja učenia a inovácií, aby sme podporili kultúru udržateľnosti a výkonu založeného na hodnotách.

Rovnosť príležitosti, rozmanitosť pracovných síl a inklúzia

Rovnosť príležitostí, rozmanitosť pracovných síl a inklúzia predstavujú hlavné zásady našej podnikovej kultúry a kľúčové konkurenčné výhody, ktoré sú hnacím motorom nášho obchodného úspechu.

Aby sme to zabezpečili:

- snažíme sa vytvoriť rovnaké príležitosti pre všetkých našich zamestnancov vo všetkých oblastiach, napr. kariérny rozvoj, rovnováha osobného a pracovného života, odmeňovanie atď.,
- presadzujeme a podporujeme rozmanitosť vo vedúcich pozíciách, najmä z hľadiska pohlavia, veku a národnosti,
- ovplyvňujeme rozmanitosť našej pracovnej sily v prospech celej organizácie.

Spravodlivé pracovné podmienky a odmeňovanie

Zamestnanci majú právo na spravodlivé a priaznivé pracovné podmienky.

Aby sme to zabezpečili:

- pravidelne kontrolujeme a porovnávame naše pracovné prostredie,
- poskytujeme a prijímame spätnú väzbu, aby sme sa zlepšili,
- ponúkame spravodlivé a konkurencieschopné odmeňovanie prepojené s udržateľnou výkonnosťou,
- pomáhame našim zamestnancom s umiestnením na pracovných pozíciách na internej úrovni i s premiestnením v prípade reštrukturalizácie pozícií.

Rozvoj, zaškolenie a vzdelávanie pracovných síl

Vytvárame príležitosti našim zamestnancom na profesionálny i osobnostný rast a rozvoj.

Aby sme to zabezpečili:

- ponúkame širokú škálu programov určených na rozvoj talentov, školenia zamerané na odborné vedomosti, na rozvoj sociálnych zručností, mentoring, koučovanie a rozvoj vodcovských schopností.

Podpora zdravia

V súlade s „Luxemburskou deklaráciou“ Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO) je naším záväzkom podpora zdravia na pracovisku (WHP), aby sme zlepšili zdravie a blaho ľudí v práci.

Aby sme to zabezpečili:

- poskytujeme našim zamestnancom komplexné informácie z oblasti zdravia a zdravého životného štýlu,
- vytvárame podmienky pre rozvoj rôznych aspektov ľudského života, ako sú možnosti zvoliť si zdravý životný štýl, otázky starnutia, problematika firemnej kultúry, vzťahy zamestnávateľa a zamestnancov, duševné zdravie, zvládanie stresu, zdravá výživa a pod.,
- spolupracujeme s Európskou sieťou pre podporu zdravia na pracovisku (ENWHP), aby sme uľahčili medzinárodnú výmenu informácií a osvedčených postupov.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (BOZP)

Naša organizácia vytvára zamestnancom vhodné pracovné podmienky v súlade s pravidlami pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

Aby sme to zabezpečili:

- poskytujeme bezpečné pracovisko a snažíme sa eliminovať pracovné úrazy a choroby z povolania,
- dodržiavame všetky regulačné požiadavky týkajúce sa BOZP a prispievame k ochrane zdravia a bezpečnosti na pracovisku.

Riešenie konfliktov

Sťažnosti zamestnancov a konflikty vznikajúce v súvislosti s prácou riešime citlivým, spravodlivým a konštruktívnym spôsobom.

Aby sme to zabezpečili:

- podporujeme svojich zamestnancov a poskytujeme im možnosť využiť rôzne formy pomoci, pri zachovaní ich práva na anonymitu,
- našich zamestnancov informujeme o stave riešenia ich sťažnosti počas celého procesu šetrenia sťažnosti a o výsledku šetrenia sťažnosti vyrozumieme sťažovateľa v zákonom stanovenej lehote.

Sloboda združovania a vyjadrovania sa o pracovných záležitostiach

Naši zamestnanci majú právo združovať sa a slobodne vyjadrovať svoje názory.

Aby sme to zabezpečili:

- rešpektujeme právo zamestnancov na združovanie, slobodu vyjadrovania sa a na kolektívnu akciu, za predpokladu, že neporušujú práva iných,
- nediskriminujeme zamestnancov na základe ich členstva v zastupiteľských organizáciách, napr. v odboroch,
- uznávame právo zamestnancov na kolektívne vyjednanie v súlade s legislatívou.

Investori

Transparentnosť a pravidelné poskytovanie komplexných informácií verejnosti aj regulačným orgánom predstavujú našu najvyššiu hodnotu.

Aby sme to zabezpečili:

- sprístupňujeme úplné informácie, čestne, presne, včas a zrozumiteľným spôsobom,
- v našom finančnom i nefinančnom vykazovaní dodržiavame platné právne normy.

Spoločnosť

Podpora rozvoja občianskej spoločnosti bola jedným z najdôležitejších princípov pri založení spoločnosti Erste Österreichische Sparkasse. Stala sa súčasťou našej tradície a filozofie a dodnes sa ňou riadi konanie našej spoločnosti.

Finančná gramotnosť

Finančná gramotnosť je pre nás veľmi dôležitá, keďže finančne gramotní ľudia sa dokážu kompetentne rozhodovať v oblasti peňazí. Zlepšujú si tým nielen vlastnú finančnú situáciu, ale aj stav spoločnosti ako celku.

Aby sme to zabezpečili:

- spĺňame vlastné kritériá kvality pri všetkých projektoch týkajúcich sa finančnej gramotnosti,
- ponúkame vedomosti potrebné na vykonávanie informovaných rozhodnutí o finančných záležitostiach.

Zapojenie komunity

Podporujeme projekty, ktoré sa venujú potrebám spoločnosti.

Aby sme to zabezpečili:

- podporujeme inštitúcie, iniciatívy a projekty v oblasti sociálnych vecí, umenia, športu, kultúry, vzdelávania a životného prostredia.

Dobrovoľnícka činnosť spoločnosti

Programy dobrovoľníckej činnosti umožňujú našim zamestnancom prispievať k rozvoju spoločnosti.

Aby sme to zabezpečili:

- budujeme vzťahy medzi bankou a organizáciami realizujúcimi tieto aktivity,
- poskytujeme našim zamestnancom čas a priestor na výkon dobrovoľníckych činností.

Životné prostredie

Kladieme veľký dôraz na zodpovedný a udržateľný prístup k riadeniu prírodných zdrojov. Sme pevne presvedčení, že komerčné aktivity a zodpovednosť za životné prostredie sa navzájom nevylučujú.

Povedomie o životnom prostredí

Monitorujeme vplyv našich prevádzok na životné prostredie a zlepšujeme povedomie o ňom.

Aby sme to zabezpečili:

- vytvárame zásady ochrany životného prostredia a systém riadenia,
- začleňujeme environmentálne kritériá do našich bankových produktov a služieb,
- v našich prevádzkových postupoch optimalizujeme využívanie prírodných zdrojov (napr. spotreba vody, energie, paliva a papiera),
- zlepšujeme povedomie zamestnancov a zainteresovaných osôb proaktívnym oznamovaním našich zásad na ochranu životného prostredia.

Riadenie a správa klimatických zmien

Kladieme veľký dôraz na zlepšovanie povedomia o klimatických vplyvoch prevádzok skupiny Erste.

Aby sme to zabezpečili:

- každoročne meriame a informujeme o našich emisiách skleníkových plynov a uhlíkovej stope,
- snažíme sa udržateľne znížiť emisie skleníkových plynov v nasledujúcich rokoch.

Príloha: Definície

1. Podnikové riadenie a správa

Jednotná medzinárodná definícia tohto pojmu neexistuje. Podnikovým riadením a správou sa vo všeobecnosti rozumejú všetky medzinárodné a vnútroštátne pravidlá, nariadenia, hodnoty a princípy zamerané na riadenie a kontrolu takým spôsobom, aby boli smerované k zodpovednému, udržateľnému a dlhodobému vytváraniu hodnôt.

Rakúsky Kódex podnikového riadenia a správy:
www.corporate-governance.at

Kódex správy spoločností na Slovensku:
www.cecga.org/kodex

2. Vyhodnocovanie životného prostredia, sociálnych otázok, správy a riadenia (ESG)

Uvedené hodnotenie sa týka všetkých záležitostí súvisiacich so životným prostredím, sociálnymi otázkami a so správou a riadením akýchkoľvek činností v oblasti financovania. Posúdenie z hľadiska životného prostredia a spoločnosti zabezpečuje, že:

- projekty financované bankou sú udržateľné zo sociálneho a environmentálneho hľadiska,
- sú rešpektované práva ovplyvnených zamestnancov a komunit;
- finančná činnosť je v súlade s platnými regulačnými požiadavkami a s osvedčenými medzinárodnými postupmi.

Príklady týkajúce sa environmentálneho hľadiska: ochrana a zachovanie biodiverzity, udržateľné riadenie a využívanie obnoviteľných prírodných zdrojov, používanie a riadenie nebezpečných látok, ochrana pred znečisťovaním a minimalizácia odpadu.

Príklady týkajúce sa sociálneho hľadiska: zrušenie detskej práce, odstránenie všetkých foriem nútenej a povinnej práce, odstránenie diskriminácie v zamestnaní, zabezpečenie bezpečného pracovného prostredia, podpora zdravia.

Príklady týkajúce sa „riadenia a správy“: postupy dodržiavania predpisov, predchádzanie korupcii, vyhýbanie sa konfliktom záujmov.

3. Rovníkové princípy (EP)

Sú súborom noriem, ktoré dobrovoľne dodržiavajú finančné inštitúcie pri určovaní, hodnotení a riadení sociálneho a environmentálneho rizika pri financovaní projektov. Banky, ktoré príjmu EP sa zaväzujú, že nebudú poskytovať úvery na podporu projektov, v rámci ktorých dlžník nedodržiava alebo nedokáže dodržať spoločenské a environmentálne normy stanovené v rámci EP.

www.equator-principles.com

4. Finančná gramotnosť

Finančná gramotnosť označuje znalosť a porozumenie finančným pojmom a rizikám. Zahŕňa schopnosti, motiváciu a sebadôveru pri uplatňovaní týchto znalostí a porozumenia s cieľom dospieť k efektívnym rozhodnutiam v celej škále finančných kontextov, zlepšiť finančnú situáciu jednotlivcov a spoločnosti a umožniť zapojenie sa do ekonomického života.

Pisa 2012, Rámec finančnej gramotnosti, OECD.

5. Luxemburská deklarácia o podpore zdravia na pracovisku

Podpora zdravia na pracovisku (WHP) je spoločná iniciatíva zamestnávateľov, zamestnancov a spoločnosti na zlepšenie zdravia a blaha ľudí na pracovisku. Tento cieľ možno dosiahnuť kombináciou opatrení zameraných na zlepšovanie organizácie práce a pracovného prostredia, na podporu aktívnej účasti a presadzovanie osobného rozvoja. Luxemburská deklarácia bola podpísaná v roku 2007.

www.ispesl.it/whp/documenti/manifesti/Luxembourg_Declaration_2007.pdf

6. Iniciatíva OSN Global Compact

Iniciatíva OSN Global Compact predstavuje strategické zásady pre podniky, ktoré sa zaviazujú zosúladiť svoje prevádzky a stratégie s univerzálne akceptovanými zásadami v oblasti ľudských práv, práce, prostredia a boja proti korupcii. Jej cieľom je podporovať udržateľný rozvoj trhov a podporiť spoločenský záväzok voči lepšiemu svetu. Táto iniciatíva bola podpísaná v roku 2015.

7. Zásady zodpovedného investovania OSN

Zásady zodpovedného investovania OSN predstavujú iniciatívu týkajúcu sa strategických zásad pre podniky, ktoré tvoria sieť dobrovoľne spolupracujúcich investorov. Ich cieľom je do praxe zaviesť šesť zásad zodpovedného investovania. Účelom tejto iniciatívy je zlepšovať povedomie investorov o udržateľnosti ich investičných rozhodnutí a podporovať účastnícke štáty, aby začlenili tieto otázky do svojich postupov pri investičnom rozhodovaní a vlastníctve. Účastnícke štáty prispievajú zavedením zásad zodpovedného investovania k rozvoju lepšie udržateľného globálneho finančného systému. Zásady zodpovedného investovania OSN boli podpísané v roku 2012.

www.unpri.org

8. Nahlasovanie porušenia predpisov

Nahlasovanie porušenia predpisov (whistle-blowing) predstavuje systém spoločnosti, ktorý umožňuje zamestnancom slobodne oznamovať porušenia predpisov alebo nesprávne konanie bez obavy z odplaty alebo odvety.