



ERSTE 
Group

29. Symposium Sicherheit
10. und 11. Oktober 2023

Überblick

Themenschwerpunkte

- Informationssicherheit
- Physische Sicherheit
- Datenschutz
- Business Continuity Management
- Notfall- und Krisenmanagement
- Arbeitnehmerschutz

ReferentInnen

ExpertInnen aus dem In- und Ausland

Ziele

- Information über
 - aktuelle Entwicklungen
 - praktische Erfahrungen
 - konkrete Umsetzungsbeispiele
- Handlungsempfehlungen

Zielgruppe

Sicherheitsverantwortliche von Geldinstituten und deren Umfeld

Ausstellung

Innovative Sicherheitsprodukte und Dienstleistungen

Ort

Erste Campus
Grand Hall
Am Belvedere 1, 1100 Wien

Medienpartner

best banking

1. Tag

Dienstag, 10. Oktober 2023

- 09:30 Uhr **Registrierung der Teilnehmer:innen**
Ausstellung „Innovative Sicherheitsprodukte und Dienstleistungen“
- 10:00 Uhr **Eröffnung des 29. Symposiums Sicherheit**
Ing. Karl **WEISSL**, MBCI – Erste Group Bank AG
Eva Maria **KUKULA-PETZL** - Erste Group Bank AG
- 10:10 Uhr **Betrugsprävention im Bankenbereich**
 - Wir warnen unsere Kunden – Sicherheitscenter NEU / Kooperation mit Watchlist Internet
 - aktuelle Betrugsszenarien im Überblick*Kristina **EDER** – Erste Bank der österreichischen Sparkassen*
*Stefanie **TRAPP** – Erste Bank der österreichischen Sparkassen*
- 11:00 Uhr **Pause**
- 11:30 Uhr **Kommunikation in der Krise**
Mag. Christian **WEHRSCHÜTZ** – ORF
- 12:20 Uhr **Mittagspause mit Buffet**
- 13:30 Uhr **"Fake News sind nicht unser Problem"**
 - Ich bringe dir innerhalb von drei Minuten bei, wie du Fake News erkennen kannst. Aber das wird nicht reichen."**"KI-getriebene Illusionen - Fake News im Zeitalter der Künstlichen Intelligenz"**
 - Synaptische Störgeräusche: Künstliche Neuronen tanzen im Fake-News-Ballett. Wenn KI Untertitel und Fake News erzeugen."*Andre **WOLF** - Mimikama*
- 14:15 Uhr **Security Awareness Programm der Erste Group**
*Elisabeth **DANIEL**, MMSc – Erste Group Bank AG*
- 15:00 Uhr **Pause**
- 15:30 Uhr **Aktuelle Themen der Informationssicherheit**
*Joe **PICHLMAYR** – Ikarus Security Software*
- 16:15 Uhr **Der Cyberschurke**
 - Herkunft – Werkzeuge – psychologische Tricks - Täterverhalten – Deliktsformen
 - Der Weg vom Datenleck zum Social Engineering Delikt*Oliver **HIETZ** – Cybercrime Komplettschutz*
- 18:00 Uhr **Getränkeempfang**
- 18:30 Uhr **Genießen Sie unser Buffet im „The Park Kitchen“**
- 19:30 Uhr **Abendveranstaltung**

2. Tag

Mittwoch, 11. Oktober 2023

- 09:00 Uhr **Aktuelles aus dem Arbeitnehmer:innenschutz – Schwerpunkt Arbeitspsychologie**
*Mag.^a Ingrid **LUTTENBERGER***
- 09:45 Uhr **Aktuelle Datenschutzthemen**
*Dr. Gregor **KÖNIG** – Erste Group Bank AG*
- 10:45 Uhr **Pause**
- 11:15 Uhr **Umgang mit Fehlern: Fehlerkultur als Grundlage für Sicherheitsmanagement**
 - Wie entstehen Unfälle und Krisen?
 - Warum machen wir Fehler?
 - Umgang mit Fehlern als Vorgesetzter/im Unternehmen*Eckhard **JANN** – Experte für Fehlermanagement und -kultur, Pilot, Berater*
- 12:15 Uhr **Mittagspause mit Buffet**
- 13:00 Uhr **Prävention, Geschwindigkeit, Kontinuität: Erfolgsfaktoren in der Krisenkommunikation**
 - Mediale Dynamiken in der Energiekrise
 - Was Wien Energie aus der „Black Friday“-Kommunikation gelernt hat
 - Welche Faktoren externe und interne Krisenkommunikation erfolgreich machen*Mag.^a Lisa Sophie **GROHS**, MA – Wien Energie*
- 13:50 Uhr **Ethik und Physische Sicherheit – ein Widerspruch?**
*Ing. Peter **HOLLETHONER** – Sicherheitsexperte*
- 14:40 Uhr **Pause**
- 15:10 Uhr **Unterstützung für Verbrechenopfer durch den WEISSEN RING**
 - Auswirkungen von Gewalt und Bedürfnisse von Betroffenen insbesondere bei Gewalt am Arbeitsplatz
 - Rechte von Opfern und weitere Unterstützungsmöglichkeiten in der Opferhilfe*Mag.^a Natascha **SMERTNIG** – Weißer Ring*
- 16:00 Uhr **Ende des Symposiums**

Referent:innen



Ing. Karl WEISSL, MBCI



Durch eine Aus- und Weiterbildung, die eine Verbindung zwischen Technik, Management und Wirtschaft geschaffen hat, behandelt Hr. Weißl die Themen Business Continuity Management und Krisenmanagement sehr umfassend. Er beschäftigt sich seit Jahren mit dem Einfluss neu aufkommender sozialer und technischer Trends auf das Business Continuity und Krisenmanagement und bringt seine Erfahrung sowohl beim theoretischen Aufbau der notwendigen Systeme als auch bei der skalierten Umsetzung der entsprechenden Maßnahmen in Organisationen verschiedenster Größenordnung ein.

Eva KUKULA-PETZL



Sie ist seit über 30 Jahren in unterschiedlichen Bereichen der Bankenbranche tätig. Finanzierungen, Controlling und Veranlagung im Privat- und Firmenkundenbereich, Organisation Treasury mit Schwerpunkt Limitgestion, Projektplanung und Controlling für Corporates and Markets. Seit 2021 im Business Continuity and Crisis Management, wo sie die gesammelten Erfahrungen und Erkenntnisse in die Unterstützung der zu betreuenden Abteilungen einfließen lässt.

Kristina EDER



Nach jahrelanger Erfahrung im Filialvertrieb und der Betreuung von Kunden im Außendienst, nahm Kristina Eder die Chance wahr, ins Team Fraud Management einzusteigen. Sie befasst sich mit dem Bereich Wissensmanagement für den Filialvertrieb, ist Hauptverantwortliche für Schulungsthemen im Bereich externer und interner Fraud der EBOe und schult ebenfalls den gesamten Sparkassenbereich. Weiters sieht sie sich als Bindeglied zwischen den Filialmitarbeiter:innen und den Kolleg:innen im Team Fraud Management, erarbeitet neue Schulungskonzepte in Kooperation mit Polizei und externen Partnern (zB Watchlist Internet).

Stefanie TRAPP



Stefanie Trapp ist im Fraud Management der Erste Bank AG tätig. Der Schwerpunkt liegt hier in der Betrugsprävention und der Zusammenarbeit mit dem gesamten Sparkassensektor österreichweit. In der Rolle der Fraud Managerin fungiert sie nicht nur als Ansprechpartnerin für den gesamten Vertrieb und Betrieb um mit dem nötigen Know How bei aktuellen Betrugsfällen zu unterstützen, sondern schult auch Vertriebsmitarbeiter:innen zu aktuellen Betrugsszenarien. Nur durch ausreichend Information für alle Mitarbeiter:innen im Sektor und effizienter Prozessgestaltung ist es möglich den Schaden für Kund:innen und Bank so gering wie möglich zu halten.

Mag. Christian WEHRSCHÜTZ



© ORF Hans Leitner

Mag. Christian Wehrschütz, ORF Korrespondent für den Balkan (seit 1999) und die Ukraine (seit 2014). Er spricht acht Sprachen fließend, darunter Serbisch, Albanisch, Mazedonisch und ist ausgebildeter Militärdolmetscher in Russisch und Ukrainisch und besuchte die Harvard Ukrainian Summer School. Seit Beginn des Ukraine Kriegs im März 2022 berichtet er fast täglich aus dem Kriegsgebiet. Er selbst bezeichnet sich nicht als Kriegsreporter, sondern als Korrespondent, der von Kunst über Land und Leute alles in seinen Zielländern abdeckt. Wehrschütz veröffentlichte bisher drei Bücher zu den Themen Balkan und die Ukraine, sowie sein aktuelles Buch, das einen Einblick in die Geschichte hinter der Geschichte gibt. Zu seinen Zielländern hält er zahlreiche Vorträge und veröffentlicht laufend Artikel in diverseren Zeitungen.

Andre WOLF



Andre Wolf ist Kommunikationsexperte und Content- and Social Media Coordinator bei Mimikama. Andre Wolf ist Mitarbeiter bei „Mimikama-Verein zur Aufklärung über Internet-missbrauch“ (www.mimikama.at). Nach mehreren Semestern Theologiestudium und einigen Jahren Berufserfahrung als Verantwortlicher für Medien und Kommunikation ist nun die Analyse von Internetinhalten, speziell der sozialen Medien Wolfs Fachgebiet.

Elisabeth Daniel, MMSc



Elisabeth Daniel absolvierte Masterstudien zu den Themen Biomedizinische Informatik und IT-Security. Aktuell ist sie Teamlead Security Awareness und Information Security Officer in der größten Gruppe von Banken Österreichs, der Erste Group. Gemeinsam mit ihrem Team bringt Elisabeth den Mitarbeiter:innen Informationssicherheit auf allen Ebenen näher - und das nicht nur über klassische Trainings, sondern über unterschiedlichste Kommunikationsstrategien, spielerische Erfahrungen und Erklärungen auf Augenhöhe.

Joe PICHLMAYR



Geschäftsführender Gesellschafter des 1986 gegründeten österreichischen Virenschutzunternehmens Ikarus Security Software GesmbH. Verfügt über fundierte Kenntnisse der Malware- und Malwareentwickler-szene, laufend Kontakt mit Viruslab's und Responseteams und CERTS der meisten AV/Securitysoftwarehersteller, Vortragstätigkeit im Bereich Virenschutz; ICSA Mitglied seit 1995, seit 1999 Reporter der internat. Wild-List-Organisation, AMTSO Gründungs-mitglied, Mitglied zahlreicher nat. und internat. Fachverbände, Mitbegründer von CIRCA, Mitinitiator der österreichischen Virenfrühwarnsysteme, Vorstand CyberSecurityAustria, Koordinator der AustriaCyberSecurityChallenge, SC EuropeanCyberSecurityChallenge, Mitbegründer der digitalcity.wien – Initiative, ICT-Austria, Vorstand des IT-SecurityHub Österreichs. Laufende Vortragstätigkeit und Publikationen im Bereich CyberSecurityStrategien, Malware-Entwicklungen und der damit verbundenen Risiken.

Oliver Hietz



Agentur Cyberschutz. Gründer, Eigentümer und Betreiber des Expertennetzwerks Cybercrime Komplettschutz. Seit 1999 im Sicherheitsgewerbe und in der Kriminalitätsbekämpfung tätig. Ausgewiesener Experte für Social Engineering Deliktsformen und Vortragender am Cyberbetrugssektor für Banken, Interessenvertretungen, Versicherungen und Unternehmen.

Die Agentur Cyberschutz bietet mit dem Expertennetzwerk Cybercrime Komplettschutz umfassende, täterorientierte Präventionsmaßnahmen gegen sämtliche Arten von Cybercrime an – darunter IT-Security, Fachvorträge, Cyberschulungen, Rechtshilfe, Ermittlungsdienste, Sicherheitstechnik, Darknet- Recherchen, Darknet-Daten Monitoring und leistet Support im Schadensfall.

Mag.^a Ingrid LUTTENBERGER



Ingrid Luttenberger ist Psychologin, Arbeitspsychologin, Notfallpsychologin, Sicherheitsfachkraft und Brandschutzbeauftragte. Sie ist seit 2007 für das Sicherheitstechnische Zentrum der OM Objektmanagement GmbH - Erste Group tätig. Als Arbeitspsychologin mit langjährigem kaufmännischem Hintergrund ist die Evaluierung Psychischer Belastungen gem. ASchG eines Ihrer Spezialgebiete mit zahlreichen Projekten innerhalb und außerhalb des Konzerns.

Dr. Gregor KÖNIG, LL.M.



Seit Anfang 2014 Group Data Protection Officer in der Erste Group Bank AG. Bis Ende 2013 in der Datenschutzkommission tätig gewesen, davon seit 2007 als stellvertretender Leiter der Geschäftsstelle und seit 1. Juli 2010 als stellvertretendes geschäftsführendes Mitglied. Autor zu Datenschutzthemen in in- und ausländischer Fachliteratur. Lektor an der Universität Wien und der Donauuniversität Krems. Mitglied im Datenschutzrat.

Eckhard JANN



Eckhard Jann ist Autor, Speaker, Berater und Pilot. Er blickt auf über 25 Jahre umfangreiche Erfahrung als leitender Sicherheits-, Risiko- und Krisenmanager in der Luftfahrt zurück. Seit vielen Jahre berät und unterstützt er Unternehmen aus verschiedensten Branchen, wie z.B. Luftfahrt, Medizin, IT, Automobilbranche, Beratung und Controlling. Als renommierter Experte ist er gern gesehener Referent bei Unternehmen, Kongressen, Universitäten, sowie nationalen und internationalen Veranstaltungen. Sein Buch „Fehler Eins - Alles beginnt aus einem Grund“ erschien 2021 im Vahlen Verlag.

Mag.^a Lisa GROHS, MA



Lisa Grohs kommuniziert seit zehn Jahren für Unternehmen der öffentlichen Infrastruktur. Seit knapp drei Jahren leitet sie als Unternehmenssprecherin das Content- und Channelmanagement von Wien Energie. Damit verantwortet die studierte Publizistin die Öffentlichkeits- und Medienarbeit, interne Kommunikation, Social Media und Corporate Publishing von Österreichs größtem Energiedienstleister. Nicht erst seit der aktuellen Energiekrise steht Krisenkommunikation dabei stark im Fokus.

Ing. Peter HOLLETHONER



Peter Hollenthoner ist Experte im Bereich Physical Security und war in dieser Funktion im Group Security Management der Erste Group Bank AG tätig. Er zeichnet für die Entwicklung von Sicherheitsstandards und deren Implementierung des Unternehmens verantwortlich. In dieser Funktion hat er für den Erste Campus das Sicherheitskonzept entwickelt und die Lastenhefte für die Sicherheitstechnik, Sicherheitsmanagementsysteme sowie deren Implementierung verantwortet. Neben dem Ausarbeiten von Schulungsmodulen und diverser Trainertätigkeiten ist er Mitglied in verschiedenen Arbeitsgruppen und diesbezüglichen Forschungsprojekten.

Mag.^a Natascha SMERTNIG



Mag.^a Natascha Smertnig ist Betriebswirtin und hat über 20 Jahre Erfahrung im Lebensmittel- und Möbelhandel als Sortimentsmanagerin und Controllerin. Durch die Ausbildung zur Telefonseelsorgerin hat sie psychosoziale Kenntnisse erworben, die sie seit 2015 auch ehrenamtlich einsetzt. Seit 2016 arbeitet sie als kaufmännische Leiterin beim WEISSEN RING, seit 2017 ist sie dort Geschäftsführerin. Operativ verantwortet sie beim WEISSEN RING alle Projekte für Betroffene von Gewalt in Institutionen zwischen 1945 und 1999 sowie die Abwicklung der Hilfe für Terroropfer nach dem Anschlag im November 2020 in Wien. Smertnig ist zudem seit 2017 Mitglied der Rentenkommission der Volksanwaltschaft.

Anmeldung

Ihre Anmeldung richten Sie bitte per E-Mail
an SymposiumSicherheit@erstegroup.com

Preise (exklusive Mehrwertsteuer):

- Symposiumgebühr: EUR 940,-
- Bei Anmeldung bis 13. September 2023: EUR 890,-
- Ermäßigter Preis für mehrere TeilnehmerInnen derselben Firma: EUR 840,- pro Person

Inkludiert sind die Teilnahme an der Veranstaltung, der Besuch der Ausstellung sowie Tagungsunterlagen, Pausenbewirtung und Mittagessen, außerdem unsere Einladung für den 10. Oktober 2023 zu einem köstlichen Abendessen und einer unterhaltsamen Abendveranstaltung.

- Online-Teilnahme: EUR 790,-

Eine Teilnahme ist online in jedem Fall möglich, auch wenn Sie sich für die physische Teilnahme angemeldet haben. Die Zugangsdaten werden jedem Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

Inkludiert sind die Virtuelle-Teilnahme an der Veranstaltung und Tagungsunterlagen.

Stornogeühr:

ab einschließlich 13. September 2023: 50 %
ab einschließlich 29. September 2023: 100 %

Ausstellung „Innovative Sicherheitsprodukte und Dienstleistungen“:

Präsentation interessanter Produkte und Dienstleistungen zum Thema Sicherheit.
Ausstellungszeiten: Di. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Mi. 09:00 bis 15:00 Uhr

Unterbringung

Folgende Hotels stehen in unmittelbarer Nähe zum Erste Campus für Nächtigungen zur Verfügung:

Hotel Ibis Hauptbahnhof (100 Meter)

Canettistrasse 8, 1100 Wien

+43 1 90926620

h8564@accor.com

[Günstiges Hotel Wien Hauptbahnhof - ibis - Accor - ALL](#)

Hotel Novotel Hauptbahnhof (100 Meter)

Canettistrasse 6, 1100 Wien

+43 1 90922660

h8565@accor.com

[4 Sterne Hotel Wien Hauptbahnhof | Novotel | ALL. - ALL \(accor.com\)](#)

Hotel Daniel (250 Meter)

Landstrasser Gürtel 5, 1030 Wien

+43 1 90 131-0

hellovienna@hoteldaniel.com

<https://www.hoteldaniel.com/de/wien/>

Motel One Wien-Hauptbahnhof (400 Meter)

Gerhard-Bronner-Straße 11, A-1100 Wien

+43 1 602000-0

wien-hauptbahnhof@motel-one.com

<https://www.motel-one.com/de/>

Abendprogramm

Dienstag 18:30 Uhr: Abendessen im „The Park Kitchen“



19:30 Uhr:

THE INTERNET IS FOR PORN

von und mit

Andre WOLF von mimikama



Ein Jahrzehnt Internet - Faszination pur: Fakenews, Verschwörungen und P*rnos

Sind Sie bereit für eine faszinierende Stand-Up-Show, die das Beste und Schlimmste aus einem Jahrzehnt Internet auf die Bühne bringt?

*Von skurrilen Fakenews über absurde Verschwörungstheorien bis hin zum titelgebenden P*rnos-Humor - diese Show bietet alles und nimmt Sie mit auf eine rasante Reise durch das World Wide Web.*

Erleben Sie einen aufschlussreichen und faszinierenden Abend, der die groteske Wahrheit hinter den Schlagzeilen enthüllt. Tickets sind ab sofort erhältlich. Machen Sie sich bereit für eine Achterbahnfahrt der Gefühle - Faszination und Staunen garantiert!