

GRI-Standard 2016 Inhaltsindex

GRI-Standard Nummer	GRI-Standard Bezeichnung	Angabe Nummer	Angabe Titel	Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017	Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung
GRI 101 Grundlagen 2016					
GRI 102 Allgemeine Angaben 2016					
1. Organisationsprofil					
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-1	Name der Organisation	S. 302	Erste Group Bank AG
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	S. 15	Strategie
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-3	Ort des Hauptsitzes	S. 302	Wien
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-4	Betriebsstätten	S. 15, 18	Strategie
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-5	Eigentum und Rechtsform	S. 89	Eigentum: Umschlag (Innenseite: Aktionärsstruktur) Rechtsform: (konsolidierter) Corporate Governance-Bericht
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-6	Bediente Märkte	S. 15, Note 37	Strategie, Konzernabschluss: Note 37 (Segmentberichterstattung)
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-7	Größenordnung der Organisation	Note 37	Umschlag (Innenseite: Filialen, Mitarbeiter); Konzernabschluss: Konzern-GuV, Konzernbilanz, Note 37 (Segmentberichterstattung)
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-8	Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter	S. 76f	Mitarbeiter (Mitarbeiterkennzahlen). Die Mitarbeiterkennzahlen informieren über den Frauenanteil am Mitarbeiterstand pro Land, den Anteil an Teilzeitmitarbeitern nach Geschlecht und Land, den Anteil am Topmanagement und an anderen Führungspositionen nach Geschlecht und Land, die durchschnittliche Anzahl an Krankheitstagen pro Mitarbeiter und Land, die Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderung pro Land, die Fluktuationsraten nach Geschlecht und Land, Rückkehraten an den Arbeitsplatz nach Elternkarenz nach Geschlecht und Land. Der Anteil an Leiharbeitern war im Berichtszeitraum nicht wesentlich. Die Anzahl der Angestellten unterliegt keinen saisonalen Schwankungen.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-9	Lieferkette	S. 71	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	n.a.	Keine signifikanten Änderungen in der Organisation (weder im Hinblick auf Größe, Struktur noch Besitzverhältnisse) oder der Lieferkette.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-11	Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmaßnahmen	S. 14, 58f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Das Vorsorgeprinzip spiegelt sich sowohl im Verhaltenskodex (Code of Conduct) als auch in der Grundsatzklärung (Statement of Purpose) der Erste Group wider.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-12	Externe Initiativen	S. 68f, 78	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Kunden, Umwelt UN Principles of Responsible Investment (2012), Bangladesh Memorandum (2015), UN Global Compact (2015), Nestor Gold Charta (2015), Montréal Carbon Pledge (2015), Austrian Diversity Charter (2016)
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-13	Mitgliedschaften in Verbänden	n.a.	Für die Erste Group Bank AG bestehen folgende wesentliche Mitgliedschaften: WSBI (World Savings Banks Institute), ESG (European Savings Banks Group), Österreichischer Sparkassenverband, WKO (Wirtschaftskammer Österreich, Sparte: Banken und Versicherungen), ÖVFA (Österreichische Vereinigung für Finanzanalyse und Asset Management), BWG (Österreichische Bankwissenschaftliche Gesellschaft), WIFO (Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung), Industriellenvereinigung (IV), respACT (österreichische Unternehmensplattform für Corporate Sustainability und nachhaltige Entwicklung), WWF Climate Group
2. Strategie					
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-14	Aussagen der Führungskräfte	S. 4f, 14	Vorwort des Vorstands, Strategie
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-15	Wichtigste Auswirkungen, Chancen und Risiken	S. 61	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
3. Ethik und Integrität					
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-16	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	S. 14, 89	Strategie, mit Verweis auf den Verhaltenskodex (Code of Conduct) und die Grundsatzklärung (Statement of Purpose), (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Corporate Governance-Bericht mit Verweis auf den Österreichischen Corporate Governance Kodex
4. Führung					
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-18	Führungsstruktur	S. 58f, 89ff	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, mit Verweis auf das Sustainability Board, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht
5. Stakeholdereinbeziehung					
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-41	Tarifverhandlungen	n.a.	100%, da Kollektivvereinbarungen an allen Standorten
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-42	Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-43	Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-44	Schlüsselthemen und Anliegen	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse

GRI-Standard Nummer	GRI-Standard Bezeichnung	Angabe Nummer	Angabe Titel	Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017	Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung
6. Vorgehensweise bei der Berichterstattung					
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-45	Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden	S. 58	Für die nichtfinanzielle Berichterstattung ist derselbe Konsolidierungskreis wie für die finanzielle Berichterstattung anzuwenden. Für die Berechnung nichtfinanzieller Kennzahlen, wie z. B. Energieverbrauch pro Mitarbeiter, werden grundsätzlich alle Gesellschaften der Erste Group herangezogen, deren Personalstand mindestens einen rechnerischen Mitarbeiter umfasst. Mit Ausnahme der österreichischen Sparkassen mit weniger als 500 Mitarbeitern, die nicht im Mehrheits-eigentum der Erste Group Bank AG stehen, sind alle relevanten Tochtergesellschaften erfasst. Personaldaten werden auf Ebene der Einzelgesellschaften erhoben, Umweltdaten auf Basis der bankbetrieblich genutzten Liegenschaften. Ziel ist es, die Daten aller zu konsolidierenden Gesellschaften in den nächsten Jahren sukzessive in die nichtfinanzielle Berichterstattung aufzunehmen.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-46	Bestimmung des Berichtsinhalts und Themenabgrenzung	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-47	Liste der wesentlichen Themen	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-48	Neuformulierung der Informationen	n.a.	Keine Neuformulierungen
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	S. 60f	Es erfolgte eine Anpassung der wesentlichen Themen aus der Wesentlichkeitsanalyse gegenüber 2016. Darüber hinaus wurden 2017 weitere Gesellschaften aus dem Konsolidierungskreis in die nichtfinanzielle Berichterstattung übernommen. Dies umfasst insbesondere die österreichischen Sparkassen mit mehr als 500 Mitarbeitern.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-50	Berichtszeitraum	n.a.	Kalenderjahr 2017
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-51	Datum des aktuellsten Berichts	n.a.	Geschäftsbericht 2016
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-52	Berichtszyklus	n.a.	Jährlich
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-53	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht	S. 302	Wichtige Adressen, Impressum (Kontakt)
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-54	Aussagen zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI Standards	S. 58	Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit dem GRI-Standard: Option Kern erstellt.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-55	GRI-Inhaltsindex	S. 82ff	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht Der GRI-Inhaltsindex ist ebenfalls auf der Website des Unternehmens verfügbar: http://www.erstegroup.com/de/investoren/berichte
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-56	Externe Prüfung	S. 87f	Unabhängiger Bestätigungsbericht Der (Konsolidierte) nichtfinanzielle Bericht wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des österreichischen Unternehmensgesetzbuchs (UGB) erstellt. Die Anwendung des GRI-Standards erfolgte auf freiwilliger Basis, ebenso die externe Prüfung der nichtfinanziellen Angaben durch einen unabhängigen Prüfer.
GRI 103 Managementansatz 2016					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 59ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 59ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59ff, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
Wesentliche und zusätzliche Themen					
Zusätzliches Thema: GRI 201 Wirtschaftliche Leistung 2016					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff	Strategie
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff	Strategie
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59ff, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 201	Wirtschaftliche Leistung	201-1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	Note 37, Note 54	Konzernabschluss: Note 37 (Segmentberichterstattung), Note 54 (Country-by-Country-Reporting)
Wesentliche Themen: Soziales Engagement und Social Banking (GRI 203 Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 63f, 69f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, Kunden (Social Banking)
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 63f, 69f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, Kunden (Social Banking)

GRI-Standard Nummer	GRI-Standard Bezeichnung	Angabe Nummer	Angabe Titel	Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017	Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59ff, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat Die Verantwortung über die Durchführung der Aktivitäten obliegt der Verantwortung der jeweiligen Tochterbanken.
GRI 203	Indirekte ökonomische Auswirkungen	203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	S. 63, 69f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, Kunden (Social Banking)
Wesentliches Thema: Korruptionsbekämpfung und Compliance (GRI 205 Korruptionsbekämpfung 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 59f, 101f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 59f, 101f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 101f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien Die Einhaltung der gesetzlichen und internen Regelungen obliegt den Revisionsabteilungen in den jeweiligen Tochtergesellschaften. Die Konzernrevision führt regelmäßig Stichproben über die Einhaltung dieser Bestimmungen durch. Im Falle einer Nichteinhaltung werden entsprechende Maßnahmen gesetzt.
GRI 205	Korruptionsbekämpfung	205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	S. 101	Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien Im Berichtszeitraum 2017 wurden keine Korruptionsfälle gemeldet.
Zusätzliches Thema: GRI 206 Wettbewerbswidriges Verhalten 2016					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (konsolidierter) Corporate Governance-Bericht
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (konsolidierter) Corporate Governance-Bericht
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 101f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien Die Einhaltung der gesetzlichen und internen Regelungen obliegt den Revisionsabteilungen in den jeweiligen Tochtergesellschaften. Die Konzernrevision führt regelmäßig Stichproben über die Einhaltung dieser Bestimmungen durch. Im Falle einer Nichteinhaltung werden entsprechende Maßnahmen gesetzt.
GRI 206	Wettbewerbswidriges Verhalten	206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	Note 50	Konzernabschluss: Note 50 (Eventualverbindlichkeiten) Gegen die Erste Group Bank AG wurden keine Klagen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolverhaltens erhoben.
Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 301 Materialien 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 71f, 78ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten, Umwelt
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 71f, 78ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten, Umwelt
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 301	Materialien	301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	S. 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
GRI 301	Materialien	301-2	Eingesetzte rezyklierte Ausgangsstoffe	S. 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 302 Energie 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 78ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 78ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 302	Energie	302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	S. 78, 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt Beim Energieverbrauch erfolgt keine getrennte Darstellung nach erneuerbaren/nicht erneuerbaren Energieträgern. Die Berücksichtigung erfolgt bei der Ermittlung der CO ₂ -Emissionen.
GRI 302	Energie	302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	S. 78, 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 305 Emissionen 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 78ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 78ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 305	Emissionen	305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	S. 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt GRI 305-1c ist nicht anwendbar.

GRI-Standard Nummer	GRI-Standard Bezeichnung	Angabe Nummer	Angabe Titel	Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017	Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung
GRI 305	Emissionen	305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	S. 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
GRI 305	Emissionen	305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	S. 81	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt
Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 308 Umweltbewertung der Lieferanten 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 71f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 71f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 308	Umweltbewertung der Lieferanten	308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	S. 72	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten
Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 401 Beschäftigung 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 401	Beschäftigung	401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	S. 77	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 401	Beschäftigung	401-3	Elternkarenz	S. 78	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht (Mitarbeiter)
Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 404 Aus- und Weiterbildung 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 404	Aus- und Weiterbildung	404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	S. 74	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 404	Aus- und Weiterbildung	404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	S. 74	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 405 Vielfalt und Chancengleichheit 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 405	Vielfalt und Chancengleichheit	405-1	Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten	S. 76f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 406 Gleichbehandlung 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 72ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 406	Gleichbehandlung	406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	n.a.	Als präventive Maßnahme wurde die Position einer Antidiskriminierungsbeauftragten zur Förderung eines respektvollen Arbeitsumfeldes für alle Mitarbeiter geschaffen. Der Antidiskriminierungsbeauftragten wurden 2017 keine signifikanten Vorfälle aus Österreich oder den anderen Ländern gemeldet. Für die anderen Länder (d. h. außerhalb Österreichs) sind die jeweiligen Personalabteilungen in dieser Sache zuständig.
Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 414 Soziale Bewertung der Lieferanten 2016)					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 71f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 71f	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten

GRI-Standard Nummer	GRI-Standard Bezeichnung	Angabe Nummer	Angabe Titel	Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017	Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 414	Soziale Bewertung der Lieferanten	414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	S. 72	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten
Zusätzliches Thema: GRI 418 Schutz der Kundendaten 2016					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 58ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 58ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 418	Schutz der Kundendaten	418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	n.a.	Es lagen 2017 keine begründeten Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten vor.
Zusätzliches Thema: GRI 419 Sozioökonomische Compliance 2016					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 13ff, 89ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 13ff, 89ff	Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f, 89	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat
GRI 419	Sozioökonomische Compliance	419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	n.a.	Es gab 2017 keine signifikanten Strafen als Folge der Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich.
Wesentliches Thema: Gesundheit der Mitarbeiter und Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 59f, 72ff	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Mitarbeiter
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 59f, 72ff	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Mitarbeiter Gesundheitsthemen für Mitarbeiter liegen in der Verantwortung der jeweiligen Tochtergesellschaften. In den größeren Unternehmen gibt es entsprechende Gesundheitseinrichtungen oder Zugang zu externen Gesundheitszentren.
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Krankheitstage werden erfasst. Zielsetzung ist, die Gesundheit der Mitarbeiter und die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben zu fördern. Erstellte Gesundheitsberichte sind die Basis für allfällige Verbesserungsmaßnahmen.
Wesentliches Thema: Finanzbildung					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 59f, 64	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Verantwortung gegenüber der Gesellschaft (Wirtschafts- und Finanzbildung)
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 59f, 64	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Verantwortung gegenüber der Gesellschaft (Wirtschafts- und Finanzbildung)
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Verantwortung über die Durchführung der Aktivitäten obliegt der Verantwortung der jeweiligen Tochterbanken.
Wesentliches Thema: Kundenzufriedenheit					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 59f, 68	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 59f, 68	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Kundenzufriedenheit wird mittels Umfragen nach einheitlichen Kriterien in allen relevanten Märkten gemessen und fließt in strategische Überlegungen ein.
Wesentliches Thema: Verantwortungsvolle Veranlagung und Finanzierung					
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen	S. 59f, 68f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	S. 59f, 68f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden
GRI 103	Managementansatz	103-3	Prüfung des Managementansatzes	S. 59f	(Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Einhaltung der vorhandenen Ausschlusskriterien für Veranlagungen und Finanzierungen obliegt den entsprechenden Geschäftseinheiten. Es erfolgt eine laufende Überprüfung, ob Ausschlusskriterien die beabsichtigte Wahrnehmung der gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung erfüllen.