

GRI-Standard 2016 Inhaltsindex

| GRI-Standard Nummer | GRI-Standard Bezeichnung | Angabe Nummer | Angabe Titel | Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017 | Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung |
|--|--------------------------|---------------|---|--|--|
| GRI 101 Grundlagen 2016 | | | | | |
| GRI 102 Allgemeine Angaben 2016 | | | | | |
| 1. Organisationsprofil | | | | | |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-1 | Name der Organisation | S. 302 | Erste Group Bank AG |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-2 | Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen | S. 15 | Strategie |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-3 | Ort des Hauptsitzes | S. 302 | Wien |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-4 | Betriebsstätten | S. 15, 18 | Strategie |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-5 | Eigentum und Rechtsform | S. 89 | Eigentum: Umschlag (Innenseite: Aktionärsstruktur) Rechtsform: (konsolidierter) Corporate Governance-Bericht |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-6 | Bediente Märkte | S. 15, Note 37 | Strategie, Konzernabschluss: Note 37 (Segmentberichterstattung) |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-7 | Größenordnung der Organisation | Note 37 | Umschlag (Innenseite: Filialen, Mitarbeiter); Konzernabschluss: Konzern-GuV, Konzernbilanz, Note 37 (Segmentberichterstattung) |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-8 | Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter | S. 76f | Mitarbeiter (Mitarbeiterkennzahlen). Die Mitarbeiterkennzahlen informieren über den Frauenanteil am Mitarbeiterstand pro Land, den Anteil an Teilzeitmitarbeitern nach Geschlecht und Land, den Anteil am Topmanagement und an anderen Führungspositionen nach Geschlecht und Land, die durchschnittliche Anzahl an Krankheitstagen pro Mitarbeiter und Land, die Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderung pro Land, die Fluktuationsraten nach Geschlecht und Land, Rückkehraten an den Arbeitsplatz nach Elternkarenz nach Geschlecht und Land. Der Anteil an Leiharbeitern war im Berichtszeitraum nicht wesentlich. Die Anzahl der Angestellten unterliegt keinen saisonalen Schwankungen. |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-9 | Lieferkette | S. 71 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-10 | Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette | n.a. | Keine signifikanten Änderungen in der Organisation (weder im Hinblick auf Größe, Struktur noch Besitzverhältnisse) oder der Lieferkette. |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-11 | Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmaßnahmen | S. 14, 58f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Das Vorsorgeprinzip spiegelt sich sowohl im Verhaltenskodex (Code of Conduct) als auch in der Grundsatzklärung (Statement of Purpose) der Erste Group wider. |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-12 | Externe Initiativen | S. 68f, 78 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Kunden, Umwelt UN Principles of Responsible Investment (2012), Bangladesh Memorandum (2015), UN Global Compact (2015), Nestor Gold Charta (2015), Montréal Carbon Pledge (2015), Austrian Diversity Charter (2016) |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-13 | Mitgliedschaften in Verbänden | n.a. | Für die Erste Group Bank AG bestehen folgende wesentliche Mitgliedschaften: WSBI (World Savings Banks Institute), ESG (European Savings Banks Group), Österreichischer Sparkassenverband, WKO (Wirtschaftskammer Österreich, Sparte: Banken und Versicherungen), ÖVFA (Österreichische Vereinigung für Finanzanalyse und Asset Management), BWG (Österreichische Bankwissenschaftliche Gesellschaft), WIFO (Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung), Industriellenvereinigung (IV), respACT (österreichische Unternehmensplattform für Corporate Sustainability und nachhaltige Entwicklung), WWF Climate Group |
| 2. Strategie | | | | | |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-14 | Aussagen der Führungskräfte | S. 4f, 14 | Vorwort des Vorstands, Strategie |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-15 | Wichtigste Auswirkungen, Chancen und Risiken | S. 61 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| 3. Ethik und Integrität | | | | | |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-16 | Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen | S. 14, 89 | Strategie, mit Verweis auf den Verhaltenskodex (Code of Conduct) und die Grundsatzklärung (Statement of Purpose), (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Corporate Governance-Bericht mit Verweis auf den Österreichischen Corporate Governance Kodex |
| 4. Führung | | | | | |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-18 | Führungsstruktur | S. 58f, 89ff | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, mit Verweis auf das Sustainability Board, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht |
| 5. Stakeholdereinbeziehung | | | | | |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-40 | Liste der Stakeholder-Gruppen | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-41 | Tarifverhandlungen | n.a. | 100%, da Kollektivvereinbarungen an allen Standorten |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-42 | Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-43 | Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-44 | Schlüsselthemen und Anliegen | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |

| GRI-Standard Nummer | GRI-Standard Bezeichnung | Angabe Nummer | Angabe Titel | Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017 | Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung |
|---|--------------------------|---------------|---|--|---|
| 6. Vorgehensweise bei der Berichterstattung | | | | | |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-45 | Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden | S. 58 | Für die nichtfinanzielle Berichterstattung ist derselbe Konsolidierungskreis wie für die finanzielle Berichterstattung anzuwenden. Für die Berechnung nichtfinanzieller Kennzahlen, wie z. B. Energieverbrauch pro Mitarbeiter, werden grundsätzlich alle Gesellschaften der Erste Group herangezogen, deren Personalstand mindestens einen rechnerischen Mitarbeiter umfasst. Mit Ausnahme der österreichischen Sparkassen mit weniger als 500 Mitarbeitern, die nicht im Mehrheits-eigentum der Erste Group Bank AG stehen, sind alle relevanten Tochtergesellschaften erfasst. Personaldaten werden auf Ebene der Einzelgesellschaften erhoben, Umweltdaten auf Basis der bankbetrieblich genutzten Liegenschaften. Ziel ist es, die Daten aller zu konsolidierenden Gesellschaften in den nächsten Jahren sukzessive in die nichtfinanzielle Berichterstattung aufzunehmen. |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-46 | Bestimmung des Berichtsinhalts und Themenabgrenzung | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-47 | Liste der wesentlichen Themen | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-48 | Neuformulierung der Informationen | n.a. | Keine Neuformulierungen |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-49 | Änderungen bei der Berichterstattung | S. 60f | Es erfolgte eine Anpassung der wesentlichen Themen aus der Wesentlichkeitsanalyse gegenüber 2016. Darüber hinaus wurden 2017 weitere Gesellschaften aus dem Konsolidierungskreis in die nichtfinanzielle Berichterstattung übernommen. Dies umfasst insbesondere die österreichischen Sparkassen mit mehr als 500 Mitarbeitern. |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-50 | Berichtszeitraum | n.a. | Kalenderjahr 2017 |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-51 | Datum des aktuellsten Berichts | n.a. | Geschäftsbericht 2016 |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-52 | Berichtszyklus | n.a. | Jährlich |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-53 | Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht | S. 302 | Wichtige Adressen, Impressum (Kontakt) |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-54 | Aussagen zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI Standards | S. 58 | Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit dem GRI-Standard: Option Kern erstellt. |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-55 | GRI-Inhaltsindex | S. 82ff | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht Der GRI-Inhaltsindex ist ebenfalls auf der Website des Unternehmens verfügbar: http://www.erstegroup.com/de/investoren/berichte |
| GRI 102 | Allgemeine Angaben | 102-56 | Externe Prüfung | S. 87f | Unabhängiger Bestätigungsbericht Der (Konsolidierte) nichtfinanzielle Bericht wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des österreichischen Unternehmensgesetzbuchs (UGB) erstellt. Die Anwendung des GRI-Standards erfolgte auf freiwilliger Basis, ebenso die externe Prüfung der nichtfinanziellen Angaben durch einen unabhängigen Prüfer. |
| GRI 103 Managementansatz 2016 | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 59ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 59ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59ff, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| Wesentliche und zusätzliche Themen | | | | | |
| Zusätzliches Thema: GRI 201 Wirtschaftliche Leistung 2016 | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff | Strategie |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff | Strategie |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59ff, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 201 | Wirtschaftliche Leistung | 201-1 | Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert | Note 37, Note 54 | Konzernabschluss: Note 37 (Segmentberichterstattung), Note 54 (Country-by-Country-Reporting) |
| Wesentliche Themen: Soziales Engagement und Social Banking (GRI 203 Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 63f, 69f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, Kunden (Social Banking) |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 63f, 69f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, Kunden (Social Banking) |

| GRI-Standard Nummer | GRI-Standard Bezeichnung | Angabe Nummer | Angabe Titel | Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017 | Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung |
|--|------------------------------------|---------------|---|--|--|
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59ff, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat Die Verantwortung über die Durchführung der Aktivitäten obliegt der Verantwortung der jeweiligen Tochterbanken. |
| GRI 203 | Indirekte ökonomische Auswirkungen | 203-2 | Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen | S. 63, 69f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, Kunden (Social Banking) |
| Wesentliches Thema: Korruptionsbekämpfung und Compliance (GRI 205 Korruptionsbekämpfung 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 59f, 101f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 59f, 101f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 101f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien Die Einhaltung der gesetzlichen und internen Regelungen obliegt den Revisionsabteilungen in den jeweiligen Tochtergesellschaften. Die Konzernrevision führt regelmäßig Stichproben über die Einhaltung dieser Bestimmungen durch. Im Falle einer Nichteinhaltung werden entsprechende Maßnahmen gesetzt. |
| GRI 205 | Korruptionsbekämpfung | 205-3 | Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen | S. 101 | Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien Im Berichtszeitraum 2017 wurden keine Korruptionsfälle gemeldet. |
| Zusätzliches Thema: GRI 206 Wettbewerbswidriges Verhalten 2016 | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (konsolidierter) Corporate Governance-Bericht |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (konsolidierter) Corporate Governance-Bericht |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 101f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Weitere Corporate Governance-Grundprinzipien Die Einhaltung der gesetzlichen und internen Regelungen obliegt den Revisionsabteilungen in den jeweiligen Tochtergesellschaften. Die Konzernrevision führt regelmäßig Stichproben über die Einhaltung dieser Bestimmungen durch. Im Falle einer Nichteinhaltung werden entsprechende Maßnahmen gesetzt. |
| GRI 206 | Wettbewerbswidriges Verhalten | 206-1 | Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung | Note 50 | Konzernabschluss: Note 50 (Eventualverbindlichkeiten) Gegen die Erste Group Bank AG wurden keine Klagen wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartell- oder Monopolverhaltens erhoben. |
| Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 301 Materialien 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 71f, 78ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten, Umwelt |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 71f, 78ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten, Umwelt |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 301 | Materialien | 301-1 | Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen | S. 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| GRI 301 | Materialien | 301-2 | Eingesetzte rezyklierte Ausgangsstoffe | S. 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 302 Energie 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 78ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 78ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 302 | Energie | 302-1 | Energieverbrauch innerhalb der Organisation | S. 78, 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt Beim Energieverbrauch erfolgt keine getrennte Darstellung nach erneuerbaren/nicht erneuerbaren Energieträgern. Die Berücksichtigung erfolgt bei der Ermittlung der CO ₂ -Emissionen. |
| GRI 302 | Energie | 302-4 | Verringerung des Energieverbrauchs | S. 78, 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 305 Emissionen 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 78ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 78ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 305 | Emissionen | 305-1 | Direkte THG-Emissionen (Scope 1) | S. 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt GRI 305-1c ist nicht anwendbar. |

| GRI-Standard Nummer | GRI-Standard Bezeichnung | Angabe Nummer | Angabe Titel | Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017 | Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung |
|--|---------------------------------|---------------|--|--|--|
| GRI 305 | Emissionen | 305-2 | Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2) | S. 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| GRI 305 | Emissionen | 305-3 | Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3) | S. 81 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Umwelt |
| Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 308 Umweltbewertung der Lieferanten 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 71f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 71f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 308 | Umweltbewertung der Lieferanten | 308-1 | Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden | S. 72 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |
| Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 401 Beschäftigung 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 401 | Beschäftigung | 401-1 | Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation | S. 77 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 401 | Beschäftigung | 401-3 | Elternkarenz | S. 78 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht (Mitarbeiter) |
| Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 404 Aus- und Weiterbildung 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 404 | Aus- und Weiterbildung | 404-1 | Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten | S. 74 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 404 | Aus- und Weiterbildung | 404-2 | Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe | S. 74 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 405 Vielfalt und Chancengleichheit 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 405 | Vielfalt und Chancengleichheit | 405-1 | Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten | S. 76f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit (GRI 406 Gleichbehandlung 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 72ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 406 | Gleichbehandlung | 406-1 | Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen | n.a. | Als präventive Maßnahme wurde die Position einer Antidiskriminierungsbeauftragten zur Förderung eines respektvollen Arbeitsumfeldes für alle Mitarbeiter geschaffen. Der Antidiskriminierungsbeauftragten wurden 2017 keine signifikanten Vorfälle aus Österreich oder den anderen Ländern gemeldet. Für die anderen Länder (d. h. außerhalb Österreichs) sind die jeweiligen Personalabteilungen in dieser Sache zuständig. |
| Wesentliches Thema: Nachhaltige Kriterien beim Einkauf und ökologische Auswirkungen des Bankbetriebs (GRI 414 Soziale Bewertung der Lieferanten 2016) | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 71f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 71f | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |

| GRI-Standard Nummer | GRI-Standard Bezeichnung | Angabe Nummer | Angabe Titel | Seitenverweis im Geschäftsbericht 2017 | Kapitelverweis / Kommentar / Gründe für die Auslassung |
|---|-----------------------------------|---------------|---|--|---|
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 414 | Soziale Bewertung der Lieferanten | 414-1 | Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden | S. 72 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Lieferanten |
| Zusätzliches Thema: GRI 418 Schutz der Kundendaten 2016 | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 58ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 58ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 418 | Schutz der Kundendaten | 418-1 | Begründete Beschwerden in Bezug auf Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten | n.a. | Es lagen 2017 keine begründeten Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten vor. |
| Zusätzliches Thema: GRI 419 Sozioökonomische Compliance 2016 | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 13ff, 89ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 13ff, 89ff | Strategie, (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f, 89 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, (Konsolidierter) Corporate Governance-Bericht: Arbeitsweise im Vorstand und Aufsichtsrat |
| GRI 419 | Sozioökonomische Compliance | 419-1 | Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich | n.a. | Es gab 2017 keine signifikanten Strafen als Folge der Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich. |
| Wesentliches Thema: Gesundheit der Mitarbeiter und Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 59f, 72ff | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Mitarbeiter |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 59f, 72ff | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Mitarbeiter Gesundheitsthemen für Mitarbeiter liegen in der Verantwortung der jeweiligen Tochtergesellschaften. In den größeren Unternehmen gibt es entsprechende Gesundheitseinrichtungen oder Zugang zu externen Gesundheitszentren. |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Krankheitstage werden erfasst. Zielsetzung ist, die Gesundheit der Mitarbeiter und die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben zu fördern. Erstellte Gesundheitsberichte sind die Basis für allfällige Verbesserungsmaßnahmen. |
| Wesentliches Thema: Finanzbildung | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 59f, 64 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Verantwortung gegenüber der Gesellschaft (Wirtschafts- und Finanzbildung) |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 59f, 64 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Verantwortung gegenüber der Gesellschaft (Wirtschafts- und Finanzbildung) |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Verantwortung über die Durchführung der Aktivitäten obliegt der Verantwortung der jeweiligen Tochterbanken. |
| Wesentliches Thema: Kundenzufriedenheit | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 59f, 68 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 59f, 68 | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Kundenzufriedenheit wird mittels Umfragen nach einheitlichen Kriterien in allen relevanten Märkten gemessen und fließt in strategische Überlegungen ein. |
| Wesentliches Thema: Verantwortungsvolle Veranlagung und Finanzierung | | | | | |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-1 | Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | S. 59f, 68f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-2 | Der Managementansatz und seine Komponenten | S. 59f, 68f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse, Kunden |
| GRI 103 | Managementansatz | 103-3 | Prüfung des Managementansatzes | S. 59f | (Konsolidierter) nichtfinanzieller Bericht: Wesentlichkeitsanalyse Die Einhaltung der vorhandenen Ausschlusskriterien für Veranlagungen und Finanzierungen obliegt den entsprechenden Geschäftseinheiten. Es erfolgt eine laufende Überprüfung, ob Ausschlusskriterien die beabsichtigte Wahrnehmung der gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung erfüllen. |