

# JACK STACK

1160 Park Avenue, #9B  
New York, NY 10128-1212  
USA

Tel +1 212 987 5607  
Fax +1 212 987 1048  
jackstacknyc@gmail.com

## **BERUFSERFAHRUNG**

Mitgliedschaften in Vorständen und Aufsichtsräten 2008 - 2012  
Mitgliedschaft in vier Boards of Directors im Bereich Finanzdienstleistungen: Erste Group (Wien, Österreich) mit einem Vermögen von mehr als \$200 Mrd., tätig in acht zentraleuropäischen Ländern; Mutual of America mit einem verwalteten Vermögen von \$17 Mrd.; Ally Bank mit \$30 Mrd. an Kundeneinlagen und Ally Financial Inc. mit einem Vermögen von mehr als \$170 Mio. (74% davon im Eigentum der US-Regierung).

Vorstandsvorsitzender & CEO – Ceska Sporitelna, a.s. 2000 - 2007  
\$40 Mrd. Aktiva; 5,5 Mio. Kunden (2007). Größte Bank der Tschechischen Republik. 1999 befand sich die Ceska Sporitelna im Eigentum der tschechischen Regierung, ihr Kreditportfolio war zu 45% notleidend, ihre Kunden hatten die geringste Kundenzufriedenheit im Bankensektor, ihre Mitarbeiter die geringste Zufriedenheit im Job, sie verzeichnete Rekordverluste und die Tschechische Republik befand sich in einer Rezession. Die Regierung privatisierte die Ceska Sporitelna durch den Verkauf der Mehrheitsbeteiligung an den einzigen Bieter, Erste Bank of Austria; die Beitrittsregeln der Europäischen Union verlangten den Verkauf.

Einstellung als Vorstandsvorsitzender und CEO, Verwandlung der Bank in einen modernen Finanzdienstleister Stärkung der Belegschaft im Glauben daran, dass sie Banker und keine Loser sind; Entwicklung des Vertriebs, Service und einer Risikomanagementkultur; Reduktion der Anzahl der Mitarbeiter von 15.500 auf 10.000; vollständige Umstrukturierung der IT; Erarbeitung eines Portfolios für notleidende Kredite mit einer Verwertungsrate von 31 Prozent für die Regierung; Umbau aller betrieblichen Prozesse und Zahlungsprozesse mit dem Ziel der Effizienzsteigerung; Einführung von Internet Banking und Telefonbanking; Ausbau der Kapazitäten einer Handelsbank für den Markt der kleinen und mittleren Unternehmen; Einführung von Hypotheken für den Massenmarkt und damit Erreichen eines Marktanteils von 50%; Verbesserung der Kredit-Einlagen-Relation von 30% (2000) auf 65% (2007) wobei die Rate der Kreditausfälle geringer blieb als sonst üblich; Federführung bei Bemühungen der Banken um die Einführung moderner Konkursgesetzgebung (2005), um die Abwehr der Einführung regulierter Bankgebühren durch die Regierung (2006) und um die politische Unterstützung des Beitritts zur Europäischen Union (2004); und Einführung von Finanzierungen für Konsumenten und kleine und mittelständische Unternehmen in die Tschechische Republik als derartige Finanzierungen nicht verfügbar waren (2001-2003).

Bis zum Jahr 2003 hatte die Ceska Sporitelna eine Eigenkapitalrendite (ROE) von bereits 20% erzielt. 2007 Ergebnisse: 23% ROE; Gewinne in Höhe von EUR 400 Mio.; 50% Kosten/Ertrags-Verhältnis und die höchste Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Oftmalige Ernennung zur Best Bank (*Financial Times*, *Euromoney*, *et al*) und zum Best Banker der Tschechischen Republik; zahlreiche sonstige Auszeichnungen, darunter als einziger Amerikaner Auszeichnungen mit nationalen Ehrenabzeichen durch sowohl tschechische als auch österreichische Präsidenten für geschäfts- und wirtschaftspolitische Leistungen. 2008 - 2011 Ergebnisse entwickeln sich anhaltend gut -- plus 20% ROE.

Executive Vice President -- Marketing & Customer Advocacy/Chase Bank 1998 - 1999  
Kundeneinlagen in Höhe von \$47 Mrd. Erträge in Höhe von \$2 Mrd. \$30 Mrd. für Medienwerbung. 300 Fachmitarbeiter. Entwicklung eines Accounts für Vermögensverwaltung. Einführung von Zuschlägen für Geldautomaten. Umsetzung von 23 Cross-Sell Programmen in vier Produktgesellschaften. Einrichtung von Kundenbindungsprogrammen mit Prognosemodellen und Rückgewinnungsablauf. Vervollständigung der CIF-Infrastruktur und Beginn des Roll-Out an Mitarbeiter im Kundenkontakt mit Handlungsanweisungen für hochwertige Kunden. Verantwortlich für den Ertragszuwachs aus Einlagen um 5% (Industriedurchschnitt 1 - 2%). Reduzierung der DDA Preise bei Erhöhung der Erträge.

Executive Vice President -- Direkte Finanzdienstleistungsgruppe/Chase Bank 1996 - 1998  
Erträge in Höhe von \$600 Mio. \$300 mil. an Nettoergebnis vor Steuern (NEBT). Jährliche Ertragssteigerung -- 25%. Jährliche NEBT-Steigerung -- 29%. 2,200 Mitarbeiter. 72 Mio. Telefongespräche jährlich. Bestand aus Direktbank, Investments und Versicherung. Fusion der Chemical und Chase Unternehmungen mit Spareinlagen von \$90 Mio. mit gleichzeitiger Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Beauftragung mit der Einführung von Investment- und Versicherungsprodukten und neuen Kanälen in Richtung einer einlagen- und filialorientierten Organisation, Beginn der Umwandlung in ein Unternehmen mit umfassenden Finanzdienstleistungen, wobei die Integration der Investment- und Versicherungsbereiche in das Produkt- und Beziehungsangebot ebenfalls zu leisten war.

Group Manager -- Kundenbanking Vertrieb & Service/Chemical Bank 1992 - 1995  
Einlagen in Höhe von \$27 Mrd. \$260 Mio. aus Kleinkrediten. \$1 Mrd. an Kundenaktiva. 5.500 Mitarbeiter. 36 Mio. Call-Center-Telefongespräche jährlich. 144 Mio. Transaktionen an Geldausgabeautomaten jährlich. 320 Filialen. In einem 4-Jahres-Zeitraum, Fusion zweier Retailbanken (Chemical and Manufacturers Hanover), Verringerung der Mitarbeiterzahl um 1.400 und der Ausgaben um jährlich \$180 Mio., bei gleichzeitiger Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Erhöhung des Primärbankenanteils von 15,5 % auf 16,1 %.

Division Executive – Filialen/Chemical Bank: Brooklyn/Queens/Manhattan 1987 - 1991

Group Manager – Credit Card Merchant Services/Chemical Bank: Entflechtung 1985 - 1986

Group Manager – BankLink/Chemical Bank: Global Cash Management System 1983 - 1985

Stellvertretender Director – National Expansion Group/Chemical Bank: Akquisitionsstrategie 1982

Büro des Präsidenten/Chemical Bank: NYCE Strategie & Gründung 1980 - 1981

Metropolitan Division/Chemical Bank: Planungsleiter und Controller 1977 - 1979

New York City and Regierungen der Bundesstaaten 1970 - 1976  
Manager der New York City nicht-gerichtlichen Belegschaft von 1974 bis 1976, dort Durchsetzung einer Finanzdisziplin sowie Abbau von 500 Mitarbeitern bzw. 15 % der Arbeitskräfte während der NYC Finanzkrise. Von 1970 bis 1973 Stabsmitarbeiter von Bürgermeister John V. Lindsay mit Schwerpunkt auf Kauf und Renovierung des Yankee Stadions, des Model Cities Sanierungsprogrammes und des Polizeikommando- und Kontrollzentrums.

## **AUSBILDUNG**

BA, Mathematik und Wirtschaft, Iona College (1968). Magna cum laude.

MBA, Harvard Graduate School of Business Administration (1970).

## **PERSÖNLICHES**

Geboren und aufgewachsen in der Bronx, NY. Beide Elternteile waren irische Einwanderer. Seit 39 Jahren verheiratet; Vater und Großvater Vormal's Vorsitzender des Board of Directors für das Center for Alternative Sentencing and Employment Services. Vormal's Mitglied der Vorstände bzw. Aufsichtsräte nachfolgender Organisationen: NYCE, Cirrus und Maestro, das Vera Institute of Justice, Stiftung der Ceska Sporitelna, Fund for Peace und ShoreBank International. Aktuell Mitglied im Vorstand des CERGE-EI (Graduate School of Economics at Charles University, Prague) und des 1160 Park Avenue Cooperative (New York, NY).

## **REFERENZEN**

Auf Anforderung. Es stehen Vorträge und veröffentlichte Artikel aus Europa und Nordamerika zur Einsicht zur Verfügung.