



Ready for the challenge

Digital Transformation at Erste Group

Pioneers Festival

Peter Bosek, Boris Marte, Maurizio Poletto

28.05.2015



Good Morning



Maurizio Poletto
Head of Design
BeeOne / Erste Hub



Boris Marte
Head of Innovation Lab
Erste Hub



Peter Bosek
Chief Retail Officer,
Erste Group



Why do we need
innovation **?**

Because we are market leader in our region.

The “New Normal” has become reality: Our clients are already there.

To drive the change.

We want to be Relevant.

Why do we need innovation



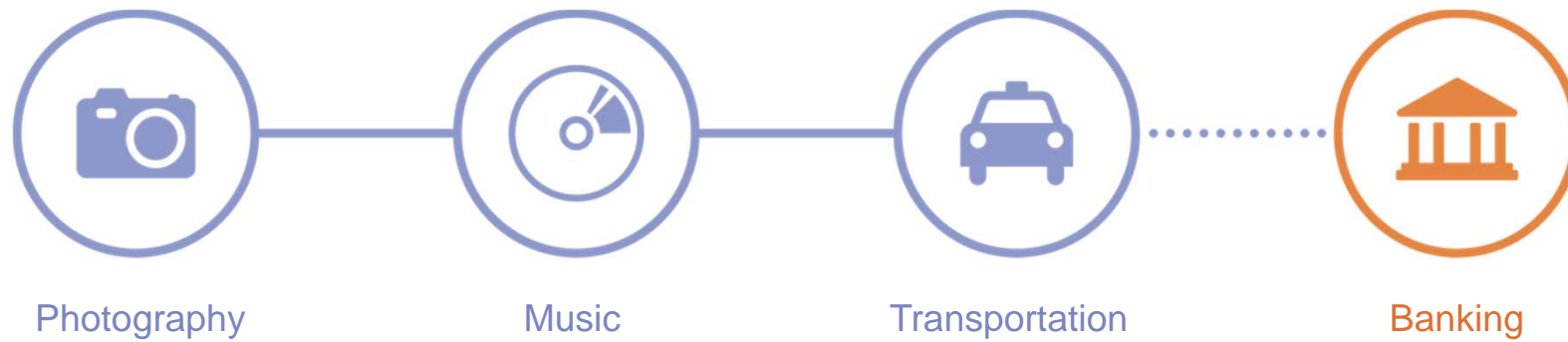
Hand over a great idea of “Sparkasse” to the next generation

We see our future in a wise combination of analog and digital services.

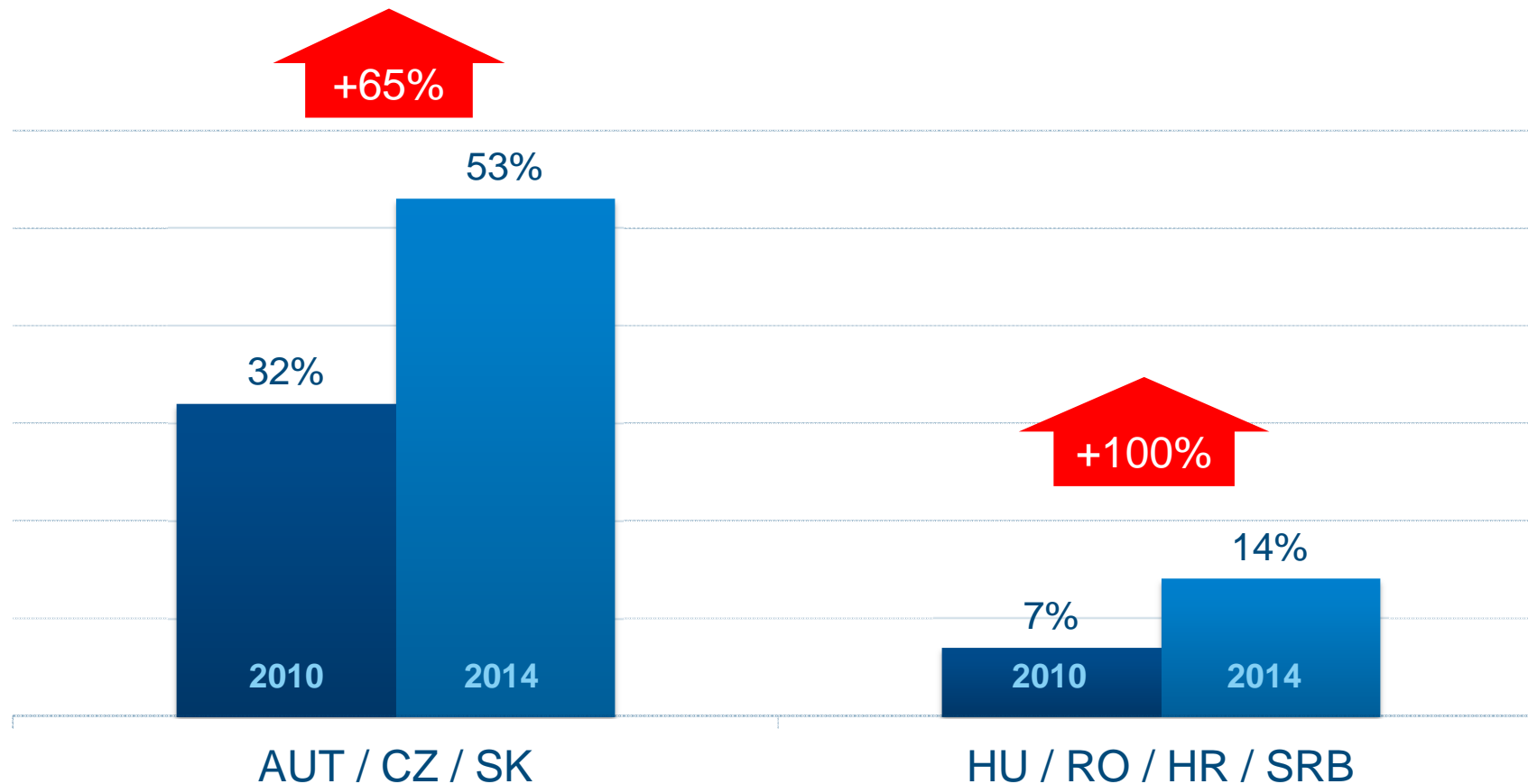
We want to move with our client forward.

We need a new technology approach

Next Stop: Banking



Use of Digital Banking in our region



Source: FMDS, GfK Austria

Trustworthy & Reliable?



81%
Online Banking



3%
Facebook

Where does
innovation
come from



Creative and ambitious environment
with great people from inside and
outside the company.

Questioning habits, structures
and existing business models.

Change management.

Where does innovation come from



Finding value in data.

Attract the
Talents.

Commitment from top and smart
governance (time to decision).

Failing fast, cheap and not twice.

Start with 100% customer focus.
In the problem is the solution.



Welcome to Erste Hub

Digital Transformation: main pillars



8.2

Billion transactions real time synchronised between core banking system and new streamline component.

1.2Mio

Downloads More than 80 APP ideas evaluated and tested. 12 APPs developed and launched in 3 markets.

250k

George registered users. Launched in Austria in January 2015. One online platform built on a completely new technical infrastructure.

6.4Mio

Login/Month



146 % Increase since 2012

20Mio

Is our CEE market potential.

All Seven Erste Group countries joined to attack this challenge with ONE common digital strategy.

Can we

compete

with fintech
startups



We validate our assumptions
nearly in real-time.

We have a great customer base.
(200.000 + in 5 month)

Can we

We can make a difference.
We can be relevant.

compete



We focus on the
long-term view.

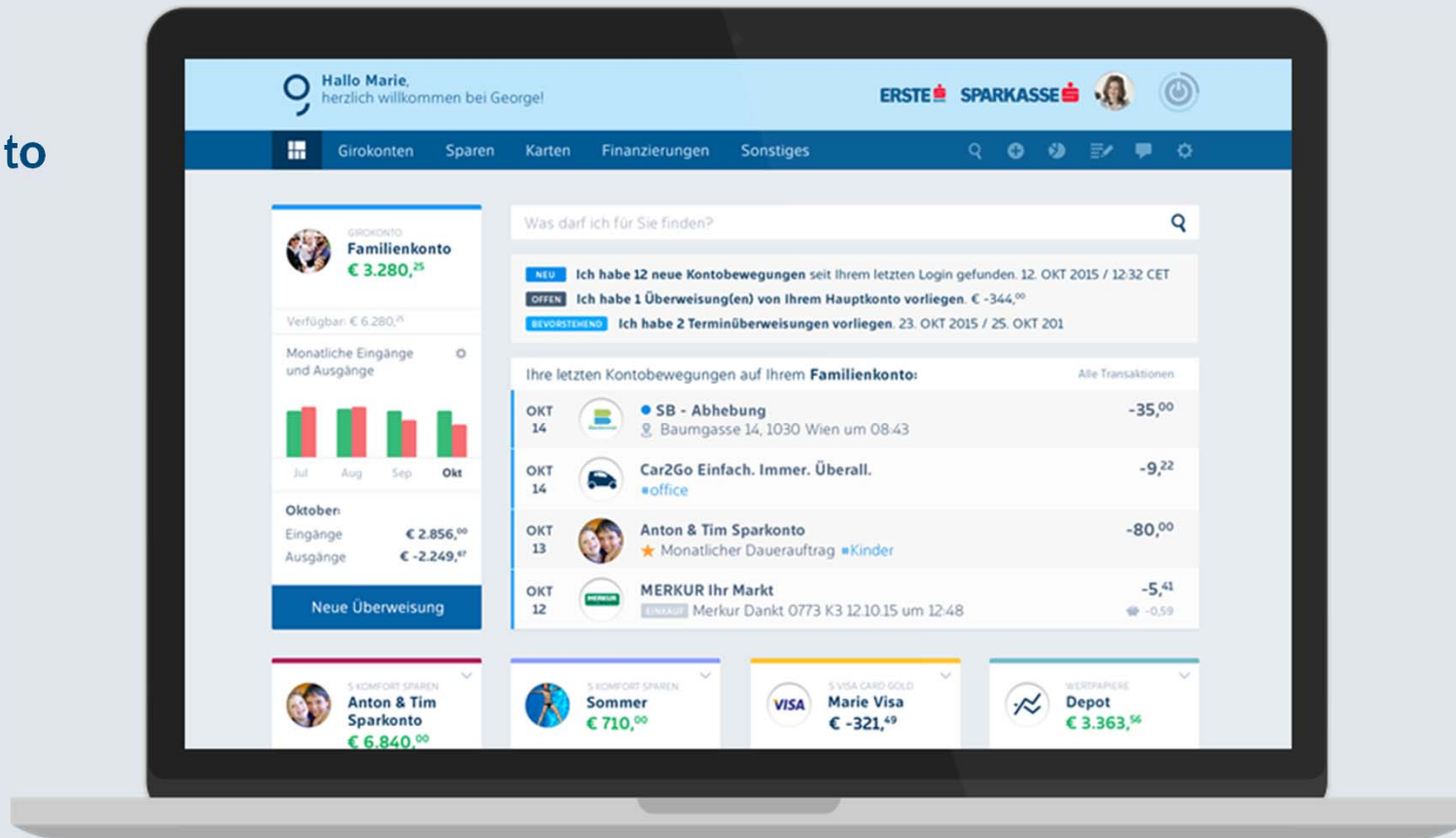
**with fintech
startups**

We are dealing with a complex
financial reality.

We have the ambition to
transform a 50.000 people
organisation.



Welcome to George





Financial literacy through design thinking approach.

GIROKONTO Familienkonto
€ 3.280,²⁵

Verfügbar: € 6.280,²⁵

Monatliche Eingänge und Ausgänge

Month	Inflow (€)	Outflow (€)
Jul	2.856,00	2.249,67
Aug	2.856,00	2.249,67
Sep	2.856,00	2.249,67
Okt	2.856,00	2.249,67

Oktober:
Eingänge € 2.856,⁰⁰
Ausgänge € -2.249,⁶⁷

Neue Überweisung

VISA S VISA CARD GOLD Marie Visa
€ -321,⁴⁹

11%

Monatliches Limit: € 3.000,⁰⁰

Übersicht

7 Jahre Archiv
Erweitert Ihrer Historie.

Aktivieren

S KOMFORT SPAREN Anton & Tim Sparkonto
€ 6.840,⁰⁰

Letzte 4 Monate:
Kapitalzuwachs +3,6%
Rundungssparen € 53,⁹²

Eigenübertrag

Quick Cash

€ 12.500

Activate your pre-approved loan right now!

Aktivieren

WERTPAPIERE Depot
€ 3.363,⁵⁶

Top Titel:
ERSTE GROUP BK ST.AKT.ON
€ 1.201,³³ 4,33%

Übersicht

S KAPITAL SPAREN Fix-Zinssparen
€ 3.150,⁰⁰

Laufzeit beendet

€ +150
Zinsgutschrift ausbezahlt

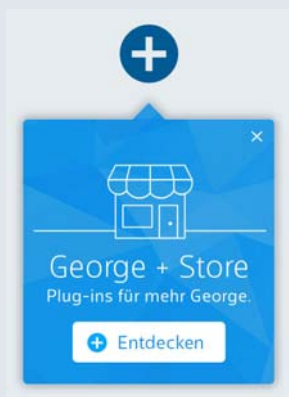
Laufzeit 12 Monate
Zinssatz Fix: 5%

Jetzt verlängern





George + Store
Extend your
experience.
We open up to
be relevant.



CATEGORIE

s Versicherung
Einmalig anlegen und dennoch flexibel bleiben.
PREIS

CATEGORIE

7 Jahre Archiv
Einmalig anlegen und dennoch flexibel bleiben.
PREIS

CATEGORIE

s Prämien Sparen
Regelmäßig sparen – ideal für kleine und größere...
PREIS

CATEGORIE

Summary Plugin
Einmalig anlegen und dennoch flexibel bleiben.
PREIS

CATEGORIE

Snapshot

Das Plug-in für monatliche Zusammenfassungen Ihres Geldlebens - aus ganz neuen Perspektiven.

[mehr erfahren](#) **Preis**

Popular

CATEGORIE

s Kapital Sparen
Einmalig anlegen und dennoch flexibel bleiben.
PREIS

CATEGORIE

Konto Import Bank Austria
Einmalig anlegen und ...
PREIS

CATEGORIE

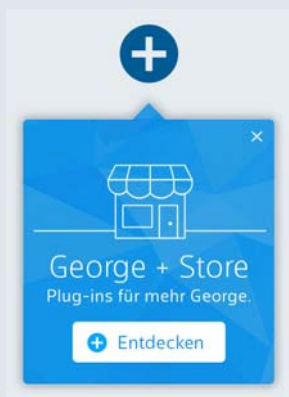
Konto Import Bawag PSK
Einmalig anlegen und ...
PREIS

CATEGORIE

Konto Import ING DiBa
Einmalig anlegen und ...
PREIS



Snapshot Plugin. Sit back and relax.



Snapshot Plugin

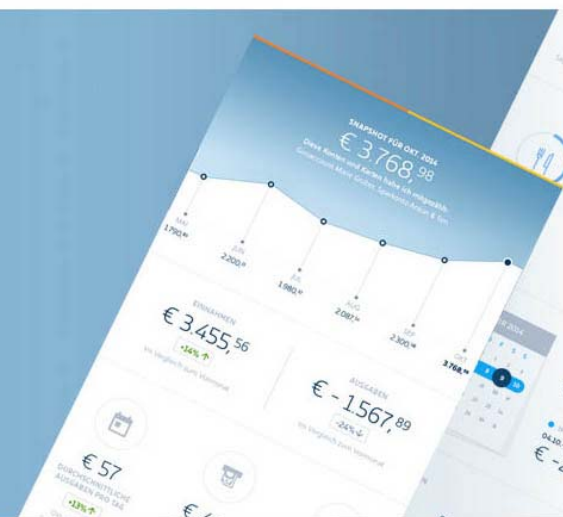
Das Plug-in für monatliche Zusammenfassungen Ihres Geldlebens - aus ganz neuen Perspektiven.

Aktivieren

Sehen Sie es doch mal so!

In einem Monat passiert viel. Mit dem Snapshot fasse ich Ihnen zusammen, was zählt: Ihre Einnahmen und Ausgaben in Summe, im Durchschnitt und im Vergleich zum Vormat.

Nach Aktivierung des Plug-ins können Sie Ihren Snapshot des letzten Monats jederzeit abrufen. Und natürlich auch die Snapshots aus den Monaten davor. Für das Jahrbuch.



Das ist die Wahrheit.

Ich mache Ihnen nichts vor.
Wofür Sie am meisten Geld ausgeben? Und wo?
Welcher Tag Sie teuer zu stehen kommt?
Und wie viel Sie wirklich sparen?
Ich gebe Ihnen die Antworten. Auch die unangenehmen.

Aktivieren

A promotional image featuring two men standing back-to-back against a solid blue background. The man on the left is wearing a denim shirt and holding a silver laptop with the GEORGE logo. The man on the right is wearing a grey sweater and also holding a laptop. A blue banner with white text is overlaid across the middle of the image.

Stay Tuned for more: www.mygeorge.at