



Erste Bank: Verlängerte Filialöffnungszeiten von 09.00 – 18.00 Uhr

Ab 1.11. verlängert die Erste Bank ihre Öffnungszeiten von 09.00 – 18.00 Uhr in jeweils einer Filiale pro Wiener Gemeindebezirk. In den restlichen Wiener Filialen werden die Öffnungszeiten vereinheitlicht auf täglich 09:00 – 15:00, Donnerstag 09:00 – 18:00 Uhr. Schon bisher konnten Kundinnen und Kunden Beratungstermine außerhalb der Öffnungszeiten zwischen 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr vereinbaren und am Wiener Graben sich auch Samstag von 10.00 – 13.00 Uhr beraten lassen.

„Die erweiterten Öffnungszeiten sind ein wichtiger Schritt für ein modernes Filialkonzept. Das Kundenverhalten hat sich durch den technologischen Fortschritt und den Siegeszug des Smartphones stark verändert. Jedoch bedeutet Fortschritt im Bankgeschäft nicht nur die bloße Digitalisierung ihrer Produkte, sondern auch massive Änderung der Qualität der Filialen,“ erklärt Peter Bosek, Privat- und Firmenkundenvorstand der Erste Bank.

Das Modell der Zukunft: In jedem Bezirk in Wien werden jeweils große Beratungszentren an zentralen Frequenzpunkten mit jenen verlängerten Öffnungszeiten entstehen – Filialen mit bis zu 50 Mitarbeitern und umfassenden Know-How für die spezialisierte Beratung. Zusätzlich gibt es kleinere Filialen mit den wichtigsten Services wie die Bargeldversorgung via SB-Geräte, Informationsaustausch bis hin zur Kontoeröffnung.

„Wir wollen die Bank umdenken und dem Kunden das Bankgeschäft so angenehm, zugänglich und einfach wie möglich machen,“ so Bosek.

© 2015 Erste Group Bank AG