

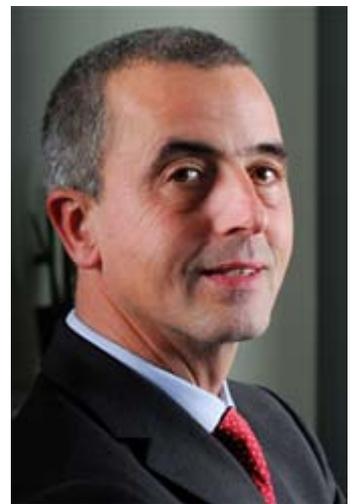
## Gerhard Strasser wird neuer Ombudsmann der Erste Bank

**22.02.2011**

Nach über 13 Jahren gibt es mit 1.März einen Wechsel in der Ombudsstelle der Erste Bank: Gerhard Strasser (50) folgt Brigitte Lewisch nach, die sich in die Pension verabschiedet. Als Anlaufstelle und Drehscheibe für Kundenanliegen, die nicht durch die Mitarbeiter vor Ort gelöst werden können, ist die Ombudsstelle ein wesentlicher Bestandteil des Qualitätsmanagements der Erste Bank.

Seit 35 Jahren ist Gerhard Strasser bereits für die Erste Bank tätig. 1976 trat er in die Bank über ein Schulprojekt ein. Er durchlief viele Stationen im Betrieb und Vertrieb und lernte so das Bankgeschäft von allen Seiten kennen. Ab 1993 war der gebürtige Wiener fünf Jahre als Filialleiter tätig. Seit 1998 ist Gerhard Strasser bereits Mitarbeiter der Ombudsstelle und somit von Anfang an dabei.

„Das ungefilterte, direkte Feedback der Kunden ist unser größtes Kapital. Nur so können wir laufend Dinge verbessern um unserem hohen Serviceanspruch gerecht zu werden. Mir ist in all den Jahren nie langweilig geworden, weil ich täglich neue, individuelle Lösungen suchen muss. Es gibt für mich nichts Schöneres als anfänglichen Ärger in Zufriedenheit zu verwandeln. Umso mehr freut es mich, jetzt die Gesamtverantwortung dafür zu übernehmen“, erklärt Gerhard Strasser. In seiner Freizeit ist der dreifache Familienvater begeisterter Kart- und Wasserskifahrer.



Gerhard Strasser

[Download \[jpg; 1.3 MB\]](#)