

Erste: 20 % mehr Kundentermine außerhalb der Öffnungszeiten

[Zurück](#)

15.12.2009

- Beratungszeiten werden gut angenommen
- 36.000 Kundentermine außerhalb der Kassaöffnungszeiten im Jahr 2009 (+20 Prozent)

Die Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen (Erste Bank Oesterreich) bietet seit diesem Jahr ihren Kunden aktiv Beratung außerhalb der gewohnten Kassaöffnungszeiten an – mit Erfolg: „In diesem Jahr fanden 36.000 Kundentermine außerhalb der Öffnungszeiten statt, das sind 20% mehr als im Jahr davor“, so Peter Bosek, Privatkundenvorstand der Erste Bank Oesterreich. Heuer hatte die Bank die Beratungszeiten zwischen 7-19 Uhr erstmals aktiv beworben.

Beratungstermine zwischen 7 und 19 Uhr kann jeder Kunde mit seinem Betreuer oder auch über das 24h Service der Erste Bank unter 050 100 20111 vereinbaren.

Die Erste Bank bietet derzeit auch einen kostenlosen „Finanzcheck“ an. Dabei geht es um eine strategische Analyse des gesamten Finanzlebens. Die Kundenbetreuer beraten bestehende, aber natürlich auch neue Kunden bei allen Fragen rund um Veranlagung, Absicherung und Finanzierungen.

[Zurück](#)