



**SYSTEMPROBLEME IM RECHENZENTRUM DER
SPARKASSENGRUPPE BEHOBEN. KEIN
KUNDENSCHADEN ENTSTANDEN.**

Durch ein Systemproblem im Rechenzentrum der Sparkassengruppe sind in der Sparkassengruppe am Donnerstag, dem 28.11.2002, bis ca. 13.30 Uhr einlangende Überweisungen und Datenträger doppelt verbucht worden.

Das Rechenzentrum hat sichergestellt, dass alle Fehlbuchungen noch heute, am 29.11.2002 korrigiert wurden. Es ist zudem gewährleistet, dass dieses technische Problem sich nicht wiederholen kann. Durch eine valutagerechte Bereinigung der Fehlbuchungen ist garantiert, dass den Kunden keine finanziellen Nachteile oder finanzielle Schäden entstanden sind bzw. entstehen.