

ERSTE **Selbstbedienung: Ein Netz für alle Sparkassen**

Als erster österreichischer Bankensektor haben alle 66 österreichischen Sparkassen gemeinsam mit der Erste Bank in den vergangenen Jahren ein einheitliches EDV-Netz für die Selbstbedienung geschaffen. Damit kann jeder Kunde einer Sparkasse das flächendeckende Netz der gesamten Gruppe nutzen. Insgesamt stehen 6.000 Automaten, 2.600 Bankomaten sowie 1.850 Kontoauszugsdrucker und 1.300 Geldausgabeautomaten in den Filialen aller Sparkassen und der Erste Bank zur Verfügung.

In der Zeit von 5 bis 24 Uhr können die persönlichen Kontoinformationen abgerufen sowie mit der Profitcard und der Bonuscard, den Sparbüchern in Plastikkarten-Form, Bargeld bis maximal ATS 40.000 (EUR 2.906,91) pro Bankwerktag abgehoben werden. In den meisten Zweigstellen ist auch auf Selbstbedienungsbasis die Abgabe von Überweisungen zur Durchführung möglich. Somit kann beispielsweise ein Kunde/eine Kundin der Vorarlberger Sparkasse in Egg in der Erste Bank Filiale in Güssing oder in einer Filiale der Sparkasse Feldkirchen seine Kontoauszüge ausdrucken und Geld von seinen Sparkonten beheben - ebenso wie der Kunde der Erste Bank in Güssing seine Bankgeschäfte in Egg erledigen kann.

Auch die Sicherheit bei der Geldabhebung wurde erhöht. Die Autorisierungen auf den Plastikkarten erfolgen ab sofort nicht mehr über den Magnetstreifen, sondern ausschließlich über den absolut fälschungssicheren Chip.