

Nutzungsbedingungen e-Leasing24-App und Webportal

1. Allgemein

Der Nutzer anerkennt diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden kurz die „Bedingungen“ genannt) als vertragliche Grundlage für die Nutzung der zur Verfügung gestellten e-Leasing24-App oder des Webportals (gemeinsam im Folgenden kurz „Applikation“ genannt). Diese Bedingungen stellen keine Abänderung und/oder Ergänzung allenfalls zugrundeliegender Verträge dar.

Es steht der Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH (im Folgenden kurz „ESPAL“ genannt) einseitig frei, die Applikation jederzeit zu ändern sowie generell oder individuell einzustellen. ESPAL darf den Zugang zur Applikation jederzeit sperren, insbesondere wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Bedingungen verstößt.

2. Voraussetzungen für die Nutzung

Nutzungsberechtigt für die **e-Leasing24-App** sind alle Kunden (Privatpersonen sowie nicht protokollierte Einzelunternehmen), die mit ESPAL einen aufrechten Finanzierungsvertrag haben (im Folgenden kurz „LK“ oder „LK Nutzer“ genannt). Andere Personen (im Folgenden kurz „FK“ oder „FK Nutzer“ genannt) sind nur eingeschränkt zur Nutzung bestimmter Funktionen der e-Leasing24-App berechtigt.

Nutzungsberechtigt für das **Webportal** sind alle Kunden (Privatpersonen, nicht protokollierte Einzelunternehmen sowie Unternehmenskunden) die mit ESPAL einen aufrechten Finanzierungsvertrag haben („LK“ oder „LK Nutzer“). Eine Nutzung des Webportals durch andere Personen („FK“ oder „FK Nutzer“) ist nicht möglich.

Die uneingeschränkte Nutzung der Applikation setzt den Abschluss dieses Nutzungsvertrages zwischen ESPAL und dem LK Nutzer nach diesen Nutzungsbedingungen sowie die Erfassung einer gültigen E-Mail-Adresse des LK Nutzers (oder bei Unternehmenskunden einer zur Nutzung des Webportals bevollmächtigten Person als LK Nutzer) durch ESPAL und die Registrierung des Nutzers voraus.

Wird im Folgenden nur von „Nutzer“ bzw. „Nutzern“ gesprochen, gelten die Bestimmungen gleichermaßen für FK und LK Nutzer.

3. Installation, Anmeldung und Registrierung

Zur Verwendung der e-Leasing24-App hat der Nutzer diese aus dem App-Download Center des jeweiligen AppStores (z.B. Google Play oder Apple App-Store) auf sein Endgerät herunterzuladen und dort zu installieren. ESPAL übernimmt keine Haftung für die Funktionsfähigkeit der App und etwaige Schadensfälle, wenn die App von einer anderen Downloadquelle heruntergeladen wird.

Nach erfolgreicher Installation der e-Leasing24-App auf seinem Endgerät muss der LK Nutzer die App öffnen und seine Identifikationsdaten eingeben oder den zuvor per E-Mail von der ESPAL zugesandten QR-Code einscannen. Nach Überprüfung und Bestätigung seines Vertragsobjektes und seiner E-Mail-Adresse, muss der LK Nutzer den von ESPAL mittels E-Mail erhaltenen PIN eingeben. Dieser PIN ist nur 24 Stunden lang gültig, ist vom LK Nutzer sicher zu verwahren und darf keinem Dritten mitgeteilt werden.

Danach hat der LK Nutzer den Anmeldeprozess mithilfe seiner E-Mail-Adresse und des zugesandten PIN erfolgreich abzuschließen. Im Zuge der Anmeldung hat der LK Nutzer ein Passwort zu vergeben. Dieses hat der LK Nutzer anschließend sicher zu verwahren und darf es nicht an Dritte weitergeben.

Zur Verwendung des Webportals muss der LK Nutzer entweder einen vorab von der ESPAL eigens per E-Mail zugesandten Link aufrufen oder seine aktuell gültige E-Mail-Adresse sowie eine seiner aktiven Vertragsnummern in die Registrierungsmaske des Webportals eingeben. Werden beide Eingaben als gültig erkannt, erhält der Nutzer ein E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Verifizierungslink zugesandt. Der Anmeldeprozess ist daraufhin durch Aufrufen des Verifizierungslinks und Vergabe eines persönlichen Passworts abzuschließen. Dieses hat der LK Nutzer anschließend sicher zu verwahren und darf es nicht an Dritte weitergeben.

Unternehmenskunden müssen für die Nutzung des Webportals eine Person als LK Nutzer gegenüber der ESPAL bevollmächtigen. Der Anmeldeprozess ist durch Aufrufen des Verifizierungslinks und Vergabe eines persönlichen Passworts durch die bevollmächtigte Person als LK Nutzer abzuschließen. Das Passwort ist anschließend sicher zu verwahren und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Die bevollmächtigte Person kann jederzeit vom Kunden geändert werden. Der Kunde hat die ESPAL darüber in Kenntnis zu setzen.

Der LK Nutzer wird bei Einstieg in die App bzw. bei Erstregistrierung nach Festlegung des persönlichen Passworts zur Einrichtung einer 2-Faktor-Authentifizierung aufgefordert. Die 2-Faktor-Authentifizierung kann über eine beliebige Authenticator-App oder über Zusendung eines Codes auf die registrierte E-Mail-Adresse erfolgen.

Die 2-Faktor-Authentifizierung wird in der e-Leasing24-App immer bei Einstieg in die Personen- und Vertragsdaten und bei Änderungen von Benutzernamen, Passwort, Touch- oder Face-ID, 2-Faktor-Authentifizierungsmethode sowie bei der Kontolöschung verlangt. Die übrigen Bestandteile der e-Leasing24-App sind auch ohne vorherige 2-Faktor-Authentifizierung nutzbar. Für einen Einstieg in das Webportal ist die 2-Faktor-Authentifizierung jedenfalls zwingend erforderlich.

Für die eingeschränkte Nutzung der App durch den FK Nutzer ist eine Registrierung nicht erforderlich. Um Objekte oder Finanzierungsverträge in der App erfassen zu können, muss der FK Nutzer seine Personen- und Kontaktdaten bekanntgeben.

Stellt sich bei der Erfassung eines Vertrages bzw. Objekts durch den FK Nutzer heraus, dass ein von ihm hochgeladener Finanzierungsvertrag mit einem bei der ESPAL abgeschlossenen Finanzierungsvertrag ident ist, erhält der FK Nutzer einen Hinweis und kann sich nachträglich in der App nach dem zuvor für LK Nutzer beschriebenen Verfahren registrieren und als LK Nutzer die App uneingeschränkt nutzen.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind vom LK Nutzer vor der Registrierung bzw. vom FK Nutzer vor der Erfassung von Objekten oder Finanzierungsverträgen zu akzeptieren und Bedingung für die Nutzung der Applikation.

Der Antrag des Nutzers auf Verwendung der Applikation kann von ESPAL ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

4. Nutzung der Applikation

Die Nutzung der Applikation erfordert ein kompatibles Endgerät (Tablet, Smartphone oder PC), Internetzugang und gewisse Software. Die Aktualisierung der e-Leasing24-App durch regelmäßige Updates ist erforderlich. Die Nutzung der Applikation kann von der Leistungsfähigkeit dieser Faktoren abhängen. Die Erfüllung dieser Voraussetzungen, die sich von Zeit zu Zeit ändern können, liegt in der Verantwortung des Nutzers. Die Kosten und Gebühren für Endgerät, Internetzugang und Drittsoftware sind vom Nutzer nach Maßgabe seiner Verträge mit seinen Anbietern zu tragen.

Die Nutzung der Applikation ist zeitgleich immer nur auf *einem* Endgerät (Tablet, Smartphone oder PC) möglich.

5. Materialien und Services von Dritten

Bestimmte Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, die über die Applikation verfügbar sind, können Materialien von Dritten beinhalten (z.B. Geo- und Tankstellendaten, Öffnungszeiten, Adressdaten). ESPAL kann Links zu Webseiten von Dritten (z.B. Reifenpartner) als Zusatzservice zur Verfügung stellen. ESPAL ist nicht verantwortlich für die Untersuchung oder Bewertung der Inhalte oder deren Richtigkeit; insbesondere garantiert ESPAL nicht, haftet nicht und ist nicht verantwortlich für die Materialien oder Webseiten von Dritten oder für sonstige Materialien, Produkte oder Dienstleistungen von Dritten.

6. Pflichten des Nutzers

Die Applikation darf ausschließlich vom Nutzer selbst verwendet werden. Der Nutzer ist verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um sein Endgerät vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Der LK Nutzer hat zusätzlich seinen PIN (für die Erstregistrierung) sowie sein Passwort geheim zu halten. Insbesondere darf der LK Nutzer seinen PIN und sein Passwort nicht an Dritte weitergeben.

Der Nutzer ist verpflichtet, richtige und vollständige Angaben zu machen.

Den Verlust, Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung des Endgerätes oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung der personalisierten Sicherheitsmerkmale (PIN oder Passwort) sind ESPAL unverzüglich zu melden. Sollte der Nutzer sein Endgerät veräußern oder sonst an einen Dritten weitergeben, ist er verpflichtet, vorher die Applikation vom Endgerät zu löschen.

Der Nutzer ist verpflichtet, die von ESPAL angebotenen Software-Updates der e-Leasing24-App zu installieren. Er wird darüber entsprechend informiert.

7. Haftung Nutzer

Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten durch den Nutzer oder bei missbräuchlicher Verwendung der Applikation haftet der Nutzer zur Gänze für den entstandenen Schaden.

8. Gewährleistung/Haftung ESPAL

Da die Applikation und die damit verbundene Information, Software und Dokumentation unentgeltlich überlassen werden, ist eine Haftung für Sach- und Rechtsmängel der Applikation, Informationen, Software und Dokumentation, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit – außer bei Vorsatz oder Arglist – ausgeschlossen.

Bei der Berechnung der Ergebniswerte für die Services „Restwert-Check“, „Raten-Check“, „Umschuldungsangebot“ und „Proformaabrechnung“ handelt es sich um unverbindliche Richtwerte. Diese Werte werden gemäß den – aus Sicht der ESPAL – marktüblichen Leasingvertragsbedingungen und -abrechnungsmodalitäten ermittelt. Es handelt sich dabei nicht um die dem zugrundeliegenden Finanzierungsvertrag tatsächlich entsprechenden Parameter. Die Werte ersetzen nicht die durch die tatsächliche Leasinggeberin durchzuführende individuelle Werteberechnung, deren Ergebnis aufgrund einzelfallbezogener Umstände auch erheblich von den in der Applikation ermittelten Werten abweichen kann. ESPAL handelt daher bei einer allenfalls bestehenden Differenz zwischen den tatsächlichen Vertragsparametern und den in der Applikation ermittelten Richtwerten weder vorsätzlich noch fahrlässig und übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund der in der Applikation ermittelten Ergebniswerte entstehen.

Bei der Berechnung des KFZ-Wertes über das Service „Bewertung & Verwertung“ handelt es sich um einen unverbindlichen Richtwert, der den allgemeinen Wert des KFZ beschreiben soll. Er bestimmt nicht den maximal erzielbaren Verkaufspreis und ersetzt nicht die individuelle Prüfung des Wertes des KFZ, der aufgrund einzelfallbezogener Umstände vom tatsächlich zu erzielenden Verkaufswert auch erheblich abweichen kann. ESPAL handelt daher bei einer allenfalls bestehenden Differenz zwischen Verkaufswert und Bewertung weder vorsätzlich noch fahrlässig und übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund der Bewertung entstehen.

Im Übrigen leistet ESPAL nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden Schadenersatz. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Personenschäden. ESPAL übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Applikation.

9. Vertragslaufzeit und -beendigung

Dieser Nutzungsvertrag für die Applikation wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die uneingeschränkte Nutzungsberechtigung der e-Leasing24-App des LK Nutzers endet automatisch mit Beendigung des Finanzierungsvertrages mit der ESPAL. Danach wird der LK Nutzer nach Ablauf von 90 Tagen automatisch zu einem FK Nutzer und kann die e-Leasing24-App weiterhin mit den eingeschränkten FK Funktionen nutzen.

Bei Inaktivität wird der Nutzer nach 11 Monaten per E-Mail von einer bevorstehenden Löschung des Accounts verständigt. Reagiert der Nutzer nicht binnen eines Monats durch Einstieg in die jeweilige Applikation, wird das Konto des Nutzers gelöscht.

Die Benutzung des Webportals ist so lange möglich, als noch aufrechte Finanzierungsverträge bestehen. Nach Beendigung des letzten aufrechten Finanzierungsvertrages bleibt der Zugang zum

Webportal für eine Dauer von 12 Monaten möglich. Danach wird der Nutzer gelöscht, sofern in der Übergangsfrist von 12 Monaten kein neuer Finanzierungsvertrag abgeschlossen wird. Die Unterlagen zu einem konkreten Finanzierungsvertrag werden spätestens sieben Jahre nach Beendigung des Vertrages gelöscht.

Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen. Die Kündigung führt zu einer Löschung des Kontos des Nutzers. Eine neuerliche Registrierung nach Punkt 3 der Nutzungsbedingungen ist möglich. Bei neuerlicher Registrierung ist ein Zugriff nur auf aktuell laufende Finanzierungsverträge möglich.

10. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden bei der Erfassung, Verarbeitung und während der Benützung der Applikation umfassend geschützt. Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die ESPAL. Die personenbezogenen Daten werden auf Grundlage dieses Nutzungsvertrages verarbeitet.

Die für die ESPAL geltende Datenschutzerklärung ist unter <https://www.s-leasing.at/de/datenschutz> abrufbar.

Die Applikation ermöglicht dem LK Nutzer, alle wesentlichen Personendaten sowie Informationen zu seinem mit der ESPAL abgeschlossenen Finanzierungsvertrag und selbst erfasste Fremdojekte bzw. –verträge in der Applikation abzurufen und bietet ihm die Möglichkeit, div. Änderungswünsche und Anfragen selbständig via Applikation zu erledigen. FK Nutzern steht die Funktion offen, Personendaten sowie Fremdojekte und –verträge in der e-Leasing24-App zu erfassen und sich eine Übersicht darstellen zu lassen. Zusätzlich erhalten LK Nutzer uneingeschränkt und FK Nutzer ab der Erfassung des ersten Fremdvertrages einmalig für die Dauer von 365 Tagen Zugang zu sämtlichen Vergünstigungen der ESPAL-Vorteilswelt. Des Weiteren erhalten die Nutzer über das News-Portal aktuelle Informationen und Angebote, können ihre Fahrzeuge bewerten und sich Fahrzeugvorschläge anzeigen lassen, sowie verschiedene Servicefunktionen auf selbst erfasste Finanzierungsverträge ausführen.

Nutzer können selbsterfasste Fremdojekte und –verträge jederzeit aus der e-Leasing24-App löschen. Ebenso können Nutzer ihr Benutzerkonto vollständig löschen. Eine solche Löschung umfasst alle in der Applikation gespeicherten Daten des Nutzers. Dies umfasst nicht Personen- und Vertragsdaten von LK Nutzern im Vertragsverwaltungssystem, die das Vertragsverhältnis mit ESPAL betreffen und zur Erfüllung des Finanzierungsvertrages notwendig sind. Selbsterfasste Daten eines FK Nutzers werden aus der e-Leasing24-App gelöscht, sofern dieser die App für 365 Tage nicht genutzt hat.

Um die Applikation in vollem Umfang nutzen zu können, muss der LK Nutzer einen aufrechten Vertrag bei ESPAL sowie eine bei ESPAL hinterlegte, gültige E-Mail-Adresse haben und ist eine Registrierung – abhängig vom jeweiligen Produkt und Kundentyp – mittels Vornamen, Geburtsdatum, Vertragsnummer, Vertragsenddatum bzw. E-Mail-Adresse und Firmennamen durchzuführen.

Die eingeschränkte Nutzung der e-Leasing24-App durch den FK Nutzer erfordert die Angabe von Personen-, Adress- und Kontaktdaten für die Erfassung von Fremdojekten oder -verträgen durch den FK Nutzer. Bei dieser Erfassung erfolgt ein automatisierter Abgleich der vom FK Nutzer angegebenen Personen-, Objekt- und Vertragsdaten mit dem Vertragsverwaltungssystem der ESPAL, um zu überprüfen, ob der ESPAL ein identer Finanzierungsvertrag vorliegt.

Die Applikation zeigt insbesondere folgende Daten aus dem mit ESPAL abgeschlossenen Vertrag des LK Nutzers an: Anrede, Titel, Vorname, Zuname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Gesamtsumme der offenen Zahlungen, Summe der getankten Liter, Stichtag zur Tankmengenangabe, Vertragsnummer, Vertragslaufzeit, Bankverbindung, Leasingentgelt brutto (bei Leasingverträgen), Anschaffungswert brutto, offene Posten, Kaskoanstalt, Polizzen-Nummer, Leasingobjekt (bei Leasingverträgen), Kennzeichen, ggf. gewählte Zusatzleistungen wie Tanken/Reifen/LeasingProtect, mögliche Verlängerungslaufzeit, bis zu fünf Fahrzeugvorschläge samt Finanzierungsrate (Service Fahrzeugvorschlag), Fahrzeugbewertungswert (Bewertungsservice). Bei Mietkauf- und Flexikaufverträgen werden darüber hinaus folgende Daten des LK Nutzers angezeigt: Mietkauftrate, Kaufpreis, Überhöhung 1. Rate, Überhöhung letzte Rate.

Dem FK Nutzer, der Objekt- bzw. Vertragsdaten selbständig erfasst hat, werden gemäß seinen Angaben in der e-Leasing24-App angezeigt: Vorname, Nachname, Titel, PLZ, Ort, Straße, Land, Telefonnummer Privat, Telefonnummer Firma, Handynummer, E-Mail-Adresse, Marke, Modell, ETX-Hauptcode, Kennzeichen, Erstzulassungsdatum, Zulassungsdatum, Fahrgestellnummer, km-Stand, Vertragsnummer, Vertragsbeginn, Vertragsende, Laufzeit, Anschaffungswert, Eigenmittel, Restwert, Rate. Zusätzlich werden bis zu fünf Fahrzeugvorschläge samt Finanzierungsrate (Service Fahrzeugvorschlag) sowie Fahrzeugbewertungswert (Bewertungsservice) angezeigt.

Sofern die Nutzung der Dienste der Applikation die Speicherung von personenbezogenen Daten erfordert, verarbeitet ESPAL diese Daten nur zur Erfüllung der vom Nutzer in Anspruch genommenen Dienste. Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte findet nicht statt. Werden Auftragsverarbeiter (wie z.B. IT-Dienstleister) herangezogen, so werden diese vertraglich verpflichtet, österreichische Datenschutz- und Sicherheitsstandards einzuhalten und deren Einhaltung auch durch etwaige Sub-Auftragsverarbeiter sicherzustellen.

Die e-Leasing24-App nutzt Push-Mitteilungen sowie In-App-Nachrichten. Push-Mitteilungen ermöglichen eine Information aus der App direkt auf dem Endgerät des Nutzers darzustellen. Dabei wird das Push-Notification-System des Betriebssystems des Nutzers genutzt. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Anbieter des Betriebssystems des Endgeräts diese Daten erhält und diese dann weiterverarbeitet. Der Nutzer kann die Push-Notification in den App-Einstellungen ausschalten. Die Ablehnung von Push-Mitteilungen kann dazu führen, dass gewisse Services nicht erbracht werden können. In-App-Nachrichten werden dem Nutzer bei Öffnen der App in der News-Sektion angezeigt, um ihn stets auf dem Laufenden zu halten.

11. Urheberrecht / Nutzungsrechte an App

Die Applikation ist urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer ist berechtigt, die Applikation in der bestimmungsgemäßen Art und Weise nur entsprechend diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. ESPAL räumt dem Nutzer hiermit ein einfaches, räumlich nicht beschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht in dem zur Nutzung der Applikation notwendigen Umfang ein. Das Nutzungsrecht der uneingeschränkten Funktionen als LK Nutzer ist auf die Laufzeit des Nutzungsvertrages beschränkt. Nach Beendigung des Finanzierungsvertrages kann die e-Leasing24-App durch den ehemaligen LK Nutzer als FK Nutzer mit eingeschränkten Funktionen weiterhin verwendet werden. Jegliche darüber hinausgehende Nutzung ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung der ESPAL ist untersagt.

12. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechtes und allfälliger Verweisungsnormen. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig. Für Klagen gegen und von Verbrauchern im Sinne des KSchG gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung des Verbrauchers im Inland.

Die eLeasing24-App sowie das Webportal sind Services der

Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH
Am Belvedere 1
A-1100 Wien
Telefon: +43 (0)5 0100 - 27700
Telefax: +43 (0)5 0100 9 - 27700
E-Mail: verkauf@s-leasing.at

Sitz Wien, FN 225090 s
Handelsgericht Wien
UID Nr. ATU56168122

Kammerzugehörigkeit/Berufsverband:
Wirtschaftskammer Österreich,
Sparte Information und Consulting / Fachverband Finanzdienstleister

Anwendbare Rechtsvorschriften sind insbesondere das Bankwesengesetz (BWG), die Gewerbeordnung (GewO) und das Datenschutzgesetz (DSG) in der jeweils geltenden Fassung. Diese sind unter www.ris.bka.gv.at abrufbar.