Stand: Juli 2024

Informationen zum Datenschutz

Dieses Dokument enthält Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die in der **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO) geregelt sind. Zusätzliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter https://www.s-leasing.at/de/datenschutz

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH
Am Belvedere 1, 1100 Wien
(in Folge "Leasinggesellschaft", "wir", "uns")

Kontakt für datenschutzrelevante Anfragen:

Data Protection Management
Am Belvedere 1, 1100 Wien
datenschutz@s-leasing.at

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte:r

Data Protection Officer, Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH, Am Belvedere 1, 1100 Wien, datenschutz@s-leasing.at

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und wie werden sie erhoben?

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten hängt vom Umfang der zwischen Ihnen und uns bestehenden Geschäftsbeziehung ab. Hier finden Sie eine Liste mit den möglichen Daten, die wir direkt bei den betroffenen Personen erheben oder aus den erhobenen Informationen ableiten. Bitte beachten Sie: Die Erhebung dieser Daten bedeutet nicht zwangsläufig, dass wir diese Daten von Ihnen auch tatsächlich verarbeiten:

Personenstammdaten:	Name, Titel, Anschrift, Geburtsdatum/-land, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand usw.
Kontaktdaten:	E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.
Unternehmensdaten:	Firma, Firmenbuchdaten, Daten zum wirtschaftlichen Eigentümer, Branche
Identifikationsdaten:	Kundennummer, Ausweisdaten, Ausweiskopie, Urkunden, Bild- und Tonaufzeichnungen im Zuge einer Onlineidentifikation usw.
Persönliche Informationen:	Arbeitsverhältnis, Dienstgeber, Beruf, Dauer des Beschäftigungsverhältnisses usw.
Haushaltsdaten und familiäre Verhältnisse:	Familienstand, Anzahl unterhaltsberechtigter Kinder, Wohnart usw.
Bonitäts- und Bankdaten:	IBAN, BIC, Einkommensverhältnisse, Umsatzzahlen, Bilanz, Vermögensdaten, Rating, Risikoklasse, Zahlungsdaten, Obligodaten, Zahlungsverhalten usw.
Produkt- und Vertragsdaten:	Vertragsnummer, Angebotsnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer oder Seriennummer, KFZ-Kennzeichen, Versicherungsdaten
Compliance & Recht:	Gerichtsverfahren, Meldungen an Behörden, Betrugsfälle, Warnhinweise usw.
Geschäftsdokumente:	Verträge, Dienstverträge, Garantieverträge
IT-Daten:	Logdateien, Log-in-Daten, Änderungsdaten und -historie usw.
Strafrechtliche Verurteilungen und Strafdaten:	strafrechtliche Urteile, Strafanzeigen, Verwaltungsstrafbescheide usw.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten an verschiedenen Stellen und bei verschiedenen Anlässen, z.B. wenn Sie

- sich eines unserer Produkte anbieten lassen oder einen Finanzierungsantrag an uns stellen,
- unser Online-Angebot nutzen (insbesondere Webseiten, Apps und Webportal),
- unsere sonstigen Serviceangebote und Kontaktmöglichkeiten nutzen (z.B. Gewinnspiele, Veranstaltungen).

4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir sind ein Finanzinstitut nach § 1 Absatz 2 Bankwesengesetz. Zusätzlich vermitteln wir auch andere Produkte und Dienstleistungen, z.B. Versicherungen. Im Rahmen dieser Tätigkeiten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Verarbeitung für die Vertragserfüllung und zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen
Welche Leistungen wir für Sie erbringen dürfen, hängt vom jeweiligen Vertrag ab, z.B. Leasingvertrag Tankvereinbarung oder Versicherungsvermittlung. Damit Sie sich z.B. in der eLeasing24-App einloggen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Der Umfang der Datenverarbeitung wird in den Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen festgelegt. In folgenden Fällen kann es zu einer Verarbeitung auf dieser Rechtsgrundlage kommen:

- Abwicklung eines Finanzierungsvertrages
- Beurteilung der Möglichkeit und der Bedingungen eines Vertragsabschlusses bzw. einer Vertragsänderung
- Angebotserstellung und -bearbeitung, Antragsbearbeitung, Vertragserstellung
- Vertragsverwaltung und -abwicklung
- Verwertung von Finanzierungsobjekten
- Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen
- Vermittlung von Versicherungen
- Abwicklung von Förderansuchen
- Kundenbetreuung, -beratung und -beauskunftung
- Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderungen

Verarbeitung aufgrund rechtlicher Verpflichtungen
Auch rechtliche Vorschriften machen es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B. Bankwesengesetz und Finanzmarkt-Geldwäschegesetz. Das betrifft:

- Überprüfung der Kreditwürdigkeit von Kund:innen
- Feststellung der Identität von Kund:innen oder von wirtschaftlichen Eigentümern und Treugebern
- Risikomanagement, insbesondere Kreditrisiko und operationelles Risiko
- Erfüllung gesetzlicher Sorgfaltspflichten
- Beschwerdemanagement und Beschwerdebearbeitung, Analyse von Beschwerdefällen
- Monitoring von Interessenkonflikten
- Identitätsfeststellung, Transaktionsüberwachung, Verdachtsmeldungen, Einhaltung von Sanktionsvorschriften
- Prüfung von Herkunft der eingebrachten Mittel
- Buchhaltung, Controlling und Erfüllung abgabenrechtlicher Vorschriften
- Interne und externe Unternehmensprüfung (z.B. durch Wirtschaftsprüfer oder interne Revision)
- Auskünfte an Staatsanwaltschaft, Gerichte, Finanzstrafbehörden zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen
Ein berechtigtes Interesse zur Datenverarbeitung durch uns oder Dritte besteht in folgenden Fällen:

- Bonitätsprüfungen
- Bewerbung neuer Produkte, Features, Dienstleistungen
- Maßnahmen zum Schutz des Eigentums der Verantwortlichen
- Ausübung oder Verteidigung von Rechten
- Refinanzierung
- Controlling
- Feststellung der wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden und Risikobeurteilung
- Datenaustausch für Bonitäts- und Ausfallsrisiken gegenüber Auskunfteien, z.B. Meldungen und Abfragen aus der Warnliste der österreichischen Banken oder der KonsumentenKreditEvidenz des Kreditschutzverband von 1870
- Betrugsprävention und -bekämpfung sowie Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung; Im Speziellen z.B.:
  - in der Verdachtsdatenbank (VDB) für Bank- und Finanzinstitute werden Verdachtsfälle von Betrug und Betrugsversuch nach §§ 146 ff StGB sowie ähnliche Straftaten erfasst und verarbeitet, die während der Geschäftsbeziehung oder bei ihrer Anbahnung festgestellt werden. Geführt wird diese Datenbank von der CRIF GmbH als Auftragsverarbeiter. Wenn Bank- und Finanzinstitute diese Datenbanklösung nutzen, können

sie auch Daten empfangen, mit denen sie zu Beginn einer Geschäftsbeziehung mit Kund:innen überprüfen können, ob in der Vergangenheit Betrugsversuche unternommen wurden.
- Dokumentation vergangener Schadensfälle als Entscheidungshilfe über das Eingehen neuer oder erweiterter Kundenbeziehungen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Datenanalysen, um Hinweisen, die auf Missbrauch hindeuten können, zu erkennen
- Steigerung der Datenqualität
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Verantwortlichen
- Maßnahmen zur Geschäfts-, Vertriebs- und Konzernsteuerung, wie z.B. Kundensegmentierung, Reorganisationen und damit einhergehende Kundenanalysen. Dazu zählt auch die Entwicklung von Datenmodellen für solche Maßnahmen.
- Maßnahmen zum Prozess- und Qualitätsmanagement: Wir erheben anlassbezogen Daten über unsere Prozesse und Services. Mit diesen Daten sichern wir die Qualität unserer Dienstleistungen, die Einhaltung unserer Service-Standards und die Effizienz unserer Prozesse.
- Laufende Berechnung Ihres Finanzierungspotenzials
- Compliance (z.B. Einhaltung interner Aufzeichnungs- und Berichtsverpflichtungen)
- Statistische Analysen
- Marktforschung
- Erstellung von synthetischen oder anonymisierten Daten zu Testzwecken (in eingeschränkten Fällen kann es auch erforderlich sein, Echtdaten zu Testzwecken heranzuziehen)
- Wenn Sie uns eine Datei mit einer elektronischen Signatur oder einem elektronischen Siegel übermitteln, werden wir dieses Dokument für die Signatur-/Siegelprüfung an einen Validierungsdienst (z.B. Signaturprüfdienst der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) übermitteln.

Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung
Auch wenn es weder einen Vertrag noch rechtliche Verpflichtungen oder ein berechtigtes Interesse gibt, kann die Datenverarbeitung rechtmäßig sein: nämlich dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Umfang und Inhalt dieser Datenverarbeitung ergeben sich immer aus der jeweiligen Einwilligung – etwa wenn Sie uns erlauben, Ihnen unseren Newsletter zu schicken. Sie können eine Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie eine Einwilligung widerrufen, bleiben jedoch etwaige Verarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig. Das bedeutet also, ein Widerruf wirkt nicht für die Vergangenheit.

Verarbeitung für statistische Zwecke
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch für statistische Zwecke nach § 7 Datenschutzgesetz.

5. Werden auch Daten verarbeitet, die nicht bei mir erhoben werden?

Die meisten personenbezogenen Daten über Sie, die wir verarbeiten, haben Sie uns selbst bekannt gegeben, z.B. wenn Sie sie in Formulare eingeben oder uns kontaktieren und uns Daten bekannt geben. Es ist aber möglich, dass wir Ihre Daten auch aus anderen Quellen erheben:

Datenquelle	Kategorien der Daten	Zwecke und Rechtsgrundlagen
Öffentlich zugängliche amtliche Register, wie z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Insolvenzdatei, Vereinsregister, Zentrales Melderegister, Gewerberegister	– Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift – Persönliche Informationen wir Funktionen, Tätigkeiten – insbesondere Beruf, Organschaften, Beteiligungen, wirtschaftliche Tätigkeiten – Grundeigentum und damit verbundene Belastungen – Risikodaten (Bonitätsdaten, insbesondere Insolvenzen, Konkurse)	**(A)** Sorgfaltspflicht bei finanziellen und betrieblichen Risiken (z.B. Risikomanagement), Bankwesengesetz **(B)** Sorgfaltspflichten gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und Sanktionsvorschriften **(C)** Berechtigtes Interesse an der Betrugsprävention und -bekämpfung (sowie ähnlichen Straftaten), Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung **(D)** Berechtigtes Interesse an Verarbeitungen zur Steigerung der Datenqualität

Schuldnerverzeichnisse und Warnlisten, wie z.B. Kreditschutzverband von 1870 (KSV 1870), CRIF GmbH	– Personenstammdaten, und Kontaktdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift – Risikodaten, insbesondere Bonität, offene Forderungen und Schulden, vertragswidriges Verhalten	**Zusätzlich zu (A), (C) und (D):** **(E)** Eigenes berechtigtes Interesse und berechtigtes Interesse anderer Banken und Finanzinstitute am Gläubigerschutz und an der Risikominimierung
Andere Institute aus dem Verbund von Erste Group Bank AG, Erste Bank und Sparkassen	– Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift – Risikodaten, insbesondere Bonität, offene Forderungen und Schulden – Strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten sowie Daten zu Compliance & Recht inkl. Daten über Geldwäscheverdachtsfälle	**Zusätzlich zu (B) und (C)** **(F)** Risikosteuerung und Konsolidierung im Kreditinstitute-Verbund nach dem Bankwesengesetz und der EU-Kapitaladäquanz-Verordnung **(G)** Berechtigtes Interesse an einer konzerninternen Verwaltung **(H)** Durchsetzung von Rechtsansprüchen **(I)** Geschäftsvermittlung, Risikoprüfung und -analyse, Kundenberatung, Vertragsabwicklung
Unsere Vertriebs- sowie Kooperationspartner bei Vermittlung eines Finanzierungsvertrages (z.B. Makler, Händler oder Vermittler wie etwa Institute des Volksbanken-Verbundes, oder die SPARDA-BANK)	– Personenstammdaten und Kontaktdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift – Funktionen, Tätigkeiten – insbesondere Beruf – Risikodaten, insbesondere Bonität, Gehaltsdaten	**Zusätzlich zu (E), (H) und (I)** **(J)** Vertragsabschluss und Erfüllung des Vertrages, Durchführung von Kundenaufträgen; Abrechnung etwaiger Provisionen
Unsere Kooperationspartner bei vermittelten Produkten (z.B. s Versicherung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group; Cardif Allgemeine Versicherung)	– Personenstammdaten und Kontaktdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift – Daten zum Produktbesitz und zu Transaktionen	**(K)** Vertragserfüllung; berechtigtes Interesse an Maßnahmen zur Geschäfts- und Vertriebssteuerung
Verdachtsdatenbank für Bank- und Finanzinstitute (CRIF GmbH)	- Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse - Daten über den strafrechtlich relevanten Verdachtsfall während der Geschäftsbeziehung oder bei ihrer Anbahnung (insbesondere Sachverhalt, Verdachtskategorie und Verdachtsart)	**Zusätzlich zu (B) und (C)** **(L)** Berechtigtes Interesse am Schutz vor einem möglichen Betrug/ Betrugsversuch sowie ähnlichen Straftaten (§ 4 (3) DSG) bzw. einem Reputationsschaden

Für die soeben genannten Datenkategorien und Datenverarbeitungen gelten auch die übrigen Ausführungen dieses Informationsblattes, ausgenommen Punkt 4.

6. Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen? Was geschieht, wenn ich das nicht möchte?

Für unsere Geschäftsbeziehung sind wir auf viele Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen, z.B. um Ihnen die Aktivierungsunterlagen zu Ihrem Finanzierungsvertrag zuzusenden. Wenn wir Ihre Identität nicht prüfen können, verbietet uns das Gesetz die Geschäftsbeziehung. Kennen wir Ihre Bonität nicht, dürfen wir Ihnen keine Finanzierung geben. Sie sehen: Dort, wo es aufgrund eines Vertrags oder einer rechtlichen Vorschrift erforderlich ist, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Dienstleistungen leider nicht erbringen dürfen. In allen anderen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung – und die ist selbstverständlich rein freiwillig. In diesen Fällen sind Sie nicht verpflichtet, Ihre Daten bereit zu stellen.

7. Gibt es eine Entscheidungsfindung, die auf automatisierter Verarbeitung beruht, inklusive Profiling?

Sofern bei einer spezifischen Verarbeitung eine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling stattfindet, werden Sie vorab darüber informiert.
Vor Abschluss eines Finanzierungsvertrages prüfen wir die Bonität mit dem sogenannten Rating. Dabei wird das Ausfallsrisiko von Kund:innen mithilfe statistischer Vergleichsgruppen bewertet. Der errechnete Rating-Wert ermöglicht eine Prognose über die Wahrscheinlichkeit der voraussichtlichen Rückzahlung des beantragten Finanzierungsvertrages. Zur Berechnung dieses Rating-Wertes dienen folgende Daten:

- Ihre Stammdaten, z.B. Familienstand, Zahl der Kinder, Dauer der Beschäftigung, Arbeitgeber:in usw.
- Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen, z.B. Einkommen, Vermögen, monatliche Ausgaben, Verbindlichkeiten, Sicherheiten etc.
- Daten zum Zahlungsverhalten, z.B. Kreditrückzahlungen, Mahnungen, Daten von Kreditauskunfteien

Ist das Ausfallsrisiko zu hoch, wird der Finanzierungsantrag abgelehnt und es kann ein Eintrag in die KKE des KSV 1870 sowie ein interner Warnhinweis erfolgen. Wird ein Finanzierungsantrag abgelehnt, ist dies in der KSV 1870 KKE gemäß Bescheid der Datenschutzbehörde für 6 Monate ersichtlich.

8. An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an:

- Zum Zwecke der Versicherungs- und Schadensabwicklung, der Risikobeurteilung, der Abtretung bzw. Einlösung der Forderung und zur Erfüllung von Informationspflichten bezüglich des Objekts übermitteln wir zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten an Risiko- und Haftungspartner
- Kreditinstitute, Stellen und Personen innerhalb des Verbundes von Erste Group, Erste Bank und Sparkassen, die diese Daten für vertragliche, gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichten sowie für berechtigte Interessen benötigen. Die Datenweitergabe erfolgt insbesondere zum Zweck des Risikomanagements innerhalb der Erste Group sowie zum Zweck des Managements von Risiken, wenn Institute innerhalb der Erste Group die gleichen Kund:innen haben
- Auskunfteien, wie z.B. den Kreditschutzverband von 1870, CRIF GmbH
- öffentliche Stellen und Institutionen sowie Personen im hoheitlichen Auftrag, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder um unsere berechtigten Interessen zu wahren, z.B. Finanzmarktaufsicht, Oesterreichische Nationalbank, Finanzbehörden; Gerichte, Strafverfolgungsbehörden etc.
- von uns beauftragte Auftragsverarbeiter:innen und sonstige Dienstleister:innen (Verantwortliche), z.B. für IT, Backoffice, Facility Management, Rechts- und Steuerberatung, Wirtschaftstreuhand- und Inkassounternehmen, sofern diese die Daten für ihre Aufgabe benötigen
- Bank- und Jahresabschlussprüfer:innen, soweit dies für die Prüfungstätigkeit erforderlich ist
- Validierungsdienste, wie z.B. die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, sofern dies erforderlich ist, um eine von Ihnen übermittelte elektronische Signatur oder ein elektronisches Siegel zu prüfen
- Legitimierungs- und Verifizierungsdienste im Zuge einer Online-Identifikation oder eines online Vertragsabschlusses
- Lieferanten und Händler, wenn dies für den An- und Verkauf des Objektes erforderlich ist
- Werkstätten, Transportunternehmen, Schätzmeister:innen
- Förderstellen zur Beurteilung, Gewährung und Abwicklung von Förderungen
- Dritte, sofern eine Weitergabe für die Vertragserfüllung oder rechtliche Vorschriften verpflichtend ist
- Vertriebs- sowie Kooperationspartner:innen bei Vermittlung eines Finanzierungsvertrages (z.B. Makler, Händler oder Vermittler wie etwa Institute des Volksbanken-Verbundes oder die SPARDA-BANK)
- Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group im Fall einer Vermittlung von Versicherungsverträgen
- Bei Abschluss einer Leasingprotect Zahlungsausfallsversicherung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die Cardif Allgemeine Versicherung zum Zweck des Beitritts zur Zahlungsausfallversicherung, des Inkassos, der Abwicklung sowie der Regulierung im Schadenfall
- Bei Abschluss einer Tankvereinbarung werden zum Zweck der Durchführung dieser Leistung und zur Ausstellung der Vorteilskarte Ihre Daten an OMV Downstream GmbH übermittelt
- Bei Abschluss eines Finanzierungsvertrages betreffend ein Apple Produkt werden zum Zweck der Vertragsabwicklung Ihre Daten an HAAI GmbH übermittelt, die diesbezüglich als unser Auftragsverarbeiter fungiert
- Bei Abschluss eines Finanzierungsvertrages betreffend Konsumgüter werden zum Zweck der Vertragsabwicklung Ihre Daten an den von Ihnen gewählten Händler/Lieferanten übermittelt, der diesbezüglich als unser Auftragsverarbeiter fungiert
- Vom Händler/Lieferanten beauftragte Versanddienstleister/Botendienste im Fall der Zusendung des Finanzierungsobjektes (z.B. Apple Produkte, Konsumgüter)
- Reifenbezug: Um diese Zusatzleistung durchführen zu können, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Anlassfall an den von Ihnen gewählten Reifenhändler lt. unserem Reifenhändlerverzeichnis. Zur Ausstellung der Reifen-Vorteilskarte werden Ihre personenbezogenen Daten an die OMV Downstream GmbH übermittelt

Die Weitergabe an Dritte kann auch dann erfolgen, wenn und solange Sie in die Weitergabe eingewilligt haben.

Eine Liste mit einer Übersicht möglicher Empfänger:innen finden Sie auf unserer Homepage unter https://www.s-leasing.at/de/datenschutz-empfaengerinnen

9. Werden meine personenbezogenen Daten mit anderen Instituten ausgetauscht?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG und die Erste Group Bank AG übermitteln und von diesen personenbezogene Daten erhalten. Dies erfolgt lediglich im zur Vertragserfüllung erforderlichen Ausmaß sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen, konkret aufgrund interner Verwaltungszwecke zur Geschäftsvermittlung, Bonitätsentscheidung, Refinanzierung und Feststellung Ihrer wirtschaftlichen Verhältnisse.

Wird der Vertrag wahlweise über Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Erste Group Bank AG oder die österreichischen Sparkassen der Bundesländer abgeschlossen, erheben diese Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und leiten uns diese zur Durchführung von Kundenaufträgen, der internen Abwicklung, der Risikoanalyse, der Kundenberatung, Geschäftsvermittlung, Abwicklung des Vertrags und der Versicherung weiter. Umgekehrt können auch wir die für Ihre Betreuung notwendigen Daten übermitteln. Soweit ein KFZ-Vertrag über die österreichischen Sparkassen der Bundesländer oder ein Mobilienvertrag über die Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG abgeschlossen wurde, übermitteln wir der vermittelnden und risikotragenden Sparkasse bzw. der vermittelnden und risikotragenden Filiale der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG personenbezogene Daten aufgrund berechtigter Interessen an einer konzerninternen Verwaltung und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Erfolgt der Abschluss des Vertrags durch Vermittlung eines anderen Bankinstitutes, einer Versicherung, eines Maklers, eines Agenten oder eines Händlers, so erhebt der jeweilige Vermittler als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag oder als von Ihnen Bevollmächtigter Ihre personenbezogenen Vertragsdaten und leitet die notwendigen Daten zur Prüfung des Risikos, zum Abschluss und der Erfüllung des Vertrags, zur Durchführung von Kundenaufträgen, der internen Abwicklung und der Kundenberatung an uns weiter. Ebenso übermitteln wir an den zuständigen Vermittler personenbezogene Daten im zur Betreuung notwendigen Ausmaß.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung an die vom Kreditschutzverband von 1870 betriebene Kleinkreditevidenz (KKE) für Bonitätsauskünfte, indem wir Finanzierungsverträge oder Klagen einmelden, und auch Informationen zu Ihrer Bonität abfragen. Die KKE ist ein vom KSV 1870 geführtes Register zum Gläubigerschutz und zur Risikominimierung. Für die Verarbeitung der KKE ist der KSV 1870 verantwortlich im Sinne des Art. 4 Z 7 DSGVO. Für die Eintragung fungiert der KSV 1870 als Auftragsverarbeiter der Leasinggesellschaft im Sinne des Art. 4 Z 8 DSGVO. Der KSV 1870 ist vertraglich verpflichtet, Daten aus der KKE ausschließlich auf Anfrage an Kreditinstitute, kreditgewährende Versicherungsunternehmen und Leasinggesellschaften mit Sitz in einem Mitgliedsstaat des europäischen Wirtschaftsraumes weiterzugeben, soweit diese eine Rechtspflicht zur korrekten Beurteilung des Kreditrisikos betrifft, das sich aus übernommenen Haftungen ergibt. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen und sämtlicher Kreditgeber am Schutz vor kreditorischen Risiken, Ausgleich des Informationsungleichgewichts zwischen Kreditgeber und Kreditnehmer sowie der Senkung der Ausfallquote.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung an die CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien, übermitteln, indem wir Informationen zu Ihrer Bonität abfragen sowie bei Zahlungsverzug Zahlungserfahrungsdaten einmelden. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der berechtigten Interessen der Leasinggesellschaft und sämtlicher Kreditgeber am Schutz vor kreditorischen Risiken.

Soweit Sie Unternehmer sind, können wir wirtschaftliche Daten, sowie Daten der jeweiligen Geschäftsverbindung von Unternehmen, an denen Sie direkt oder indirekt beteiligt sind, auf Basis eines berechtigten Interesses an der Risikobeurteilung und gegebenenfalls der Risikobegrenzung an Konzernunternehmen, mit denen Sie in Geschäftsverbindung stehen, übermitteln. Konzernunternehmen in diesem Sinn sind alle Unternehmen, an denen die Erste Group Bank AG eine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 50% hält. Eine aktuelle Liste der Konzernunternehmen ist ersichtlich unter https://www.erstegroup.com/de/ueber-uns#corporategovernance.

10. Werden meine personenbezogenen Daten an ein Drittland übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten können in den folgenden Fällen an ein Drittland übermittelt werden:

- wenn dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen bzw. auch wenn eine Rechtspflicht vorliegt, z.B. auf behördliche Aufforderung im Rahmen eines Rechtshilfeabkommens.
- sofern es für Ihren Vertrag oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist, z.B. wenn Ihr Finanzierungsobjekt aus einem Drittland importiert wird.
- Unsere Auftrags- und Sub-Auftragsverarbeiter:innen können in Drittländern ansässig sein. Sofern die Übermittlung nicht auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission erfolgt, übermitteln wir die Daten auf Basis geeigneter oder angemessener Garantien.

- In anderen Fällen, in denen an ein Drittland übermittelt wird, werden Sie gesondert informiert.

11. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Das kann etwa die Dauer der Kundenbeziehung, ein anhängiges Gerichtsverfahren oder der Bestand einer Forderung sein bzw. wenn es ein Gesetz vorschreibt. Die Aufbewahrung kann auch erforderlich sein, wenn Sie nicht mehr unser bzw. unsere Kund:in sind.

Die für ein Finanzinstitut wesentlichen gesetzlichen Bestimmungen sind z.B.:
- Unternehmensgesetzbuch § 212 (7 Jahre)
- Bundesabgabenordnung § 132 (7 Jahre oder für die Dauer eines Abgabenverfahrens);
- Finanzmarkt-Geldwäschegesetz § 21 (10 Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung).

Eine Übersicht über weitere in Österreich geltende gesetzliche Aufbewahrungspflichten finden Sie z.B. hier: https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-undaufbewahrungsfristen.html[1]

In folgenden Fällen haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren:
- Bonitätsunterlagen zur Prüfung einer Finanzierung können jedenfalls bis zu einem Jahr nach Übermittlung aufbewahrt werden. Dies dient unserem berechtigten Interesse, den Kundenkontakt zu dokumentieren und den Antrag rasch weiterbearbeiten zu können, wenn Sie wieder zu uns kommen.
- Daten über verkaufte Forderungen werden 30 Jahre ab Verkauf aufbewahrt. Dies dient unserem berechtigten Interesse, mögliche Einwendungen aus dem Forderungsverkauf abzuwenden.
- Ihre personenbezogenen Daten können auch zur Dokumentation vergangener Schadensfälle und als Entscheidungshilfe über das Eingehen neuer oder erweiterter Kundenbeziehungen aufbewahrt werden. Konkret: 7 Jahre bei einem Schadensfall.

Die Aufbewahrungsdauer beginnt, sobald der Schadensfall abgeschlossen ist, das heißt sobald keine Schuld/Forderung mehr besteht bzw. ein Insolvenzverfahren beendet oder aufgehoben wurde. Darüber hinaus müssen Daten über vergangene Schadensfälle zu regulatorischen Zwecken aufbewahrt werden, z.B. werden die Daten auch für unser Modell zur Berechnung von Ausfällen herangezogen. Auf diese Daten hat jedoch nur ein beschränkter Personenkreis Zugriff. Für Kundenbetreuer:innen sind sie nicht mehr ersichtlich. Die Daten haben auch keine Auswirkungen auf eine bestehende oder zukünftige Geschäftsbeziehung.

12. Welche Rechte habe ich?

Die DSGVO gewährt Ihnen einige Rechte zu Ihren personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und auf Entscheidungen, die nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen – einschließlich Profiling.

Ganz gleich, welches Recht Sie geltend machen möchten, bitte übermitteln Sie Ihren Antrag vorzugsweise auf eine der folgenden beiden Arten an uns:
- Per Brief, bitte eigenhändig unterschrieben und idealerweise mit Ausweiskopie an
  Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH
  Data Protection Management
  Am Belvedere 1, 1100 Wien
- Per E-Mail, idealerweise mit qualifizierter elektronischer Signatur, an datenschutz@s-leasing.at

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen müssen. Dies dient auch Ihrem Schutz und soll sicherstellen, dass nur Berechtigte Zugriff auf Ihre Daten haben. Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, https://www.dsb.gv.at

Impressum: Medieninhaberin, Herstellerin, Herausgeberin und Redaktion: Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH, Postanschrift: Am Belvedere 1, 1100 Wien

[1] Trotz sorgfältiger Prüfung kann keine Haftung für externe Inhalte übernommen werden.