

INFORMATION FÖR INVESTERARE I SVERIGE

Organisation för behandling av begäranden om teckning, betalning, återköp och inlösen samt ytterligare betalningar till aktieägare:

Utgivning och inlösen av andelsbevis samt verkställande av utbetalningar till andelsägare har överförts till fondens depåbank/förvaringsinstitut **Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, 1100 Wien, Österrike**.

Investerare kan skicka in begäranden om inlösen till sina respektive **förvaringsinstitut** som vidarebefordrar dem till fondens depåbank/förvaringsinstitut för verkställande via den vanliga bankprocessen. Alla betalningar till investerare (inlösen samt eventuella utbetalningar och andra betalningar) behandlas också via vanlig bankmetod med investerarens respektive förvaringsinstitut, så att investeraren får respektive betalningar via denna bank.

Organ för klagomålshantering

Förvaltningsbolaget har etablerat interna förfaranden för rimlig och snabb hantering av klagomål från investerare. Följande alternativ för att kontakta oss finns tillgängliga:

Erste Asset Management GmbH

A-1100 Wien, Am Belvedere 1

Telefon: +43 (0)50 100 19992

Fax: +43 (0)50 100 9 19992

E-post: kontakt@erste-am.com

Webbplats: www.erste-am.com

Det är gratis att lämna in ett klagomål. Inlämnade klagomål kommer att hanteras omgående så att en lämplig lösning kan hittas så snabbt som möjligt. Varje klagomål och de åtgärder som vidtas för att lösa klagomålet registreras och arkiveras.

Försäljningsdokument och information

All nödvändig information är tillgänglig för investerare kostnadsfritt från **Erste Asset Management GmbH** eller **Erste Group Bank AG** (fondens depåbank/förvaringsinstitut) före och efter att avtalet har ingåtts:

- fondens stadgar
- prospektet
- faktabladet
- års- och halvårsrapporterna och
- inlösenpriset och utgivningspriset.

På begäran kan Erste Asset Management GmbH även skicka dessa dokument via e-post på ett varaktigt medium eller per post i pappersform. Intresserade investerare kan begära dessa dokument per telefon (+43 (0)50 100 19992) eller via e-post (contact@erste-am.com).

Alla dokument samt inlösenpriset och utgivningspriset för aktierna finns utgivna i elektronisk form på Erste Asset Management GmbHs webbplats på www.erste-am.com.