

## INFORMATIONEN FÜR ANLEGER IN LUXEMBURG

### **Einrichtungen zur Verarbeitung der Zeichnungs-, Zahlungs-, Rückkauf- und Rücknahmeaufträge und Leistung weiterer Zahlungen an die Anteilseigner:**

Die Ausgabe und Rücknahme von Anteilscheinen sowie die Durchführung von Zahlungen an die Anteilinhaber wurde der Depotbank/Verwahrstelle des Fonds, der **Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, 1100 Wien, Österreich** übertragen.

Rücknahmeanträge können die Anleger bei ihrer jeweils **depotführenden Stelle** einreichen, die diese über den banküblichen Abwicklungsweg an die Depotbank/Verwahrstelle des Fonds zur Ausführung weiterleitet. Sämtliche Zahlungen an die Anleger (Rücknahmeerlöse sowie etwaige Ausschüttungen und sonstige Zahlungen) werden ebenfalls über den banküblichen Verrechnungsweg mit der jeweiligen depotführenden Stelle des Anlegers abgewickelt, sodass der Anleger über diese die jeweiligen Zahlungen erhält.

### **Beschwerdestelle**

Die Verwaltungsgesellschaft hat interne Verfahren zur angemessenen und prompten Bearbeitung von Anlegerbeschwerden eingerichtet. Folgende Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme stehen Ihnen zur Verfügung:

#### **Erste Asset Management GmbH**

A-1100 Wien, Am Belvedere 1

Tel: +43 (0)50 100 19992

Fax: +43 (0)50 100 9 19992

E-Mail: [contact@erste-am.com](mailto:contact@erste-am.com)

Website: [www.erste-am.com](http://www.erste-am.com)

Die Erhebung einer Beschwerde ist kostenlos. Eingehende Beschwerden werden umgehend bearbeitet, und es wird versucht, so rasch wie möglich eine adäquate Lösung herbeizuführen. Jede Beschwerde sowie die zu ihrer Lösung getroffenen Maßnahmen werden aufgezeichnet und archiviert.

### **Verkaufsunterlagen und Informationen**

Bei der **Erste Asset Management GmbH** bzw. bei der **Erste Group Bank AG** (Depotbank/Verwahrstelle des Fonds) sind alle erforderlichen Informationen für die Anleger vor und auch nach Vertragsabschluss kostenlos erhältlich:

- die Fondsbestimmungen
- der Prospekt
- das Basisinformationsblatt
- die Jahres- und Halbjahresberichte sowie
- die Ausgabe- und Rücknahmepreise.

Auf Wunsch übermittelt die Erste Asset Management GmbH diese Dokumente auch via Mail als dauerhaften Datenträger oder postalisch in Papierform. Interessierte Anleger können diese Unterlagen telefonisch (+43 (0)50 100 19992) oder per E-Mail ([contact@erste-am.com](mailto:contact@erste-am.com)) anfordern.

Sämtliche Dokumente sowie die Ausgabe- und Rücknahmepreise der Anteile werden in elektronischer Form auf der Internet-Seite der Erste Asset Management GmbH unter [www.erste-am.com](http://www.erste-am.com) veröffentlicht.