

## INFORMAZIONI PER L'INVESTITORE IN ITALIA

### **Organismi per l'elaborazione degli ordini di sottoscrizione, pagamento, riacquisto e rimborso e per l'esecuzione di altri pagamenti ai possessori di quote:**

l'emissione e il rimborso dei certificati di quota, nonché l'esecuzione dei pagamenti ai detentori delle quote, sono effettuati dalla banca depositaria/dal depositario del fondo, la **Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, 1100 Vienna, Austria**.

Gli investitori possono presentare le richieste di rimborso delle quote al rispettivo **agente depositario**, che le inoltra alla banca depositaria/al depositario del fondo per l'esecuzione attraverso le consuete procedure bancarie. Anche tutti i pagamenti agli investitori (importi del rimborso, eventuali distribuzioni e altri pagamenti) sono effettuati tramite le consuete modalità di compensazione bancarie con il rispettivo agente depositario dell'investitore, che riceve pertanto da quest'ultimo i rispettivi pagamenti.

### **Organo di reclamo**

La società di gestione osserva procedure interne per il disbrigo rapido e competente dei reclami inoltrati dagli investitori. Sono disponibili le seguenti possibilità di contatto:

#### **Erste Asset Management GmbH**

Am Belvedere 1, 1100 Vienna, Austria

Tel.: +43 (0)50 100 19992

Fax: +43 (0)50 100 9 19992

E-mail: [contact@erste-am.com](mailto:contact@erste-am.com)

Sito web: [www.erste-am.com](http://www.erste-am.com)

La presentazione di un reclamo avviene a titolo gratuito. I reclami pervenuti vengono presi in esame immediatamente al fine di trovare una soluzione adeguata nel minor tempo possibile. Ogni reclamo e i provvedimenti adottati per la sua risoluzione vengono registrati e archiviati.

### **Documentazione di vendita e informazioni**

Presso la **Erste Asset Management GmbH** e presso la **Erste Group Bank AG** (banca depositaria/depositario del fondo) sono disponibili gratuitamente tutte le informazioni necessarie per l'investitore prima e dopo la stipulazione del contratto, quali ad es.:

- il regolamento del fondo
- il prospetto
- il documento contenente le informazioni chiave
- i rendiconti annuali e semestrali
- i prezzi di emissione e di riscatto.

Su richiesta, la Erste Asset Management GmbH invia questi documenti anche per e-mail sotto forma di supporto durevole o per posta in formato cartaceo. Gli investitori interessati possono richiedere questa documentazione telefonicamente (+43 (0)50 100 19992) o per e-mail ([contact@erste-am.com](mailto:contact@erste-am.com)).

Tutti i documenti e i prezzi di emissione e di rimborso delle quote saranno pubblicati in forma elettronica sul sito Internet della Erste Asset Management GmbH all'indirizzo [www.erste-am.com](http://www.erste-am.com).