

INFORMATION TIL INVESTORER I DANMARK

Faciliteter til at behandle tegnings-, betalings-, tilbagekøbs- og indløsningsordrer samt gennemførelse af yderligere betalinger til aktionærer:

Fondens depotbank, **Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, A-1100 Wien, Østrig**, er ansvarlig for at udstede og indløse investeringsforeningsbeviser og foretage betalinger til investorerne.

Investorer kan indsende indløsningsanmodninger til deres **depotbank**, som videregiver dem til fondens depotbank med henblik på at udføre denne indløsning via de sædvanlige afviklingsmetoder for bankerne. Alle betalinger til investorerne (provenu fra indløsninger samt eventuelle udbetalinger og andre betalinger) behandles ligeledes via de sædvanlige bankclearingskanaler hos investorens respektive depotbank, således at investoren modtager de pågældende betalinger igennem dem.

Klageinstans

Administrationsselskabet har implementeret interne procedurer til at behandle investorklager hensigtsmæssigt og hurtigt. Følgende kontaktmuligheder er tilgængelige:

Erste Asset Management GmbH

A-1100 Wien, Am Belvedere 1

Tlf.: +43 (0) 50 100 19992

Fax: +43 (0) 50 100 9 19992

E-mail: contact@erste-am.com

Web: www.erste-am.com

Det er gratis at indgive en klage. Indkommende klager behandles med det samme, og det tilstræbes at finde en fyldestgørende løsning hurtigst muligt. Hver klage og de handlinger, der er truffet for at løse den, registreres og arkiveres.

Salgsdokumenter og information

Alle oplysninger, der kræves for investorer før og efter indgåelsen af kontrakten, er gratis tilgængelige hos **Erste Asset Management GmbH** :

- Fondsbestemmelserne
- Prospektet
- Arket med grundlæggende oplysninger
- Års- og halvårsrapporterne
- Udstedelses- og indløsningskurserne.

På forespørgsel kan Erste Asset Management GmbH også fremsende disse dokumenter via e-mail som et permanent datamedie eller med post i papirform. Interessenter kan kontakte virksomheden telefonisk (+43 (0) 50 100 19992) eller via e-mail (contact@erste-am.com).

Alle dokumenter samt emissions- og indløsningspriserne for andele offentliggøres i elektronisk form på Erste Asset Management GmbH's hjemmeside på www.erste-am.com.