

# KONTAKT für Handel und Trade-Abmeldung

## Contact for trading and trade confirmation

---

- FONDS / FUNDS:**

(Handelszeit / trading period: 07:45 – 18:00 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP (Int. Market Retail Sales)	<a href="mailto:FondshandelService0696@erstegroup.com">FondshandelService0696@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84240

### Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

---

- AKTIEN / STOCKS:**

(Handelszeit / trading period: 07:45 – 19:00 CET)

➤ **Handel über ERSTE GROUP / trading via ERSTE GROUP**

**Achtung:** Order gilt erst nach Rückbestätigung (1-2 Minuten) als angenommen. Falls keine Rückbestätigung erfolgt, ist unbedingt anzurufen!  
**Important:** Order is valid only after confirmation (1-2 minutes). If there is no confirmation, it is necessary to call!

Name	E-Mail	Telefon / phone
Group Email	<a href="mailto:SalesViennaErsteGroup@erstegroup.com">SalesViennaErsteGroup@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 83121

### Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

➤ **Handel über externe BROKER / trading via external BROKER**

### Trade Bestätigungen an / Trade Confirmation to

Der MANAGER bestätigt die getätigten Transaktionen spätestens an den auf den Handelstag folgenden Arbeitstag bis 9:00 Uhr CET per E-Mail an:  
*The MANAGER confirms all trades at the latest on the working day after trading date till 09:00h CET per E-Mail to:*

EAM Investment Operations	ERSTE GROUP Processing	ERSTE GROUP Settlement
<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	<a href="mailto:WPAFMP0553@erstegroup.com">WPAFMP0553@erstegroup.com</a>	<a href="mailto:WPSettlement0559@erstegroup.com">WPSettlement0559@erstegroup.com</a>

---

- BONDS:**

(Handelszeit / trading period: 08:30 – 17:30 CET)

- **Handel über ERSTE GROUP / trading via ERSTE GROUP**

Name	E-Mail	Telefon / phone
Thomas Almen	<a href="mailto:Thomas.Almen@erstegroup.com">Thomas.Almen@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84323
Marc Pichler	<a href="mailto:Marc.Pichler@erstegroup.com">Marc.Pichler@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84118

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

- **Handel über externe BROKER / trading via external BROKER**

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Der MANAGER bestätigt die getätigten Transaktionen spätestens an den auf den Handelstag folgenden Arbeitstag bis 9:00 Uhr CET per E-Mail an:

*The MANAGER confirms all trades at the latest on the working day after trading date till 09:00h CET per E-Mail to:*

EAM Investment Operations	ERSTE GROUP Processing	ERSTE GROUP Settlement
<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	<a href="mailto:WPAFMP0553@erstegroup.com">WPAFMP0553@erstegroup.com</a>	<a href="mailto:WPSettlement0559@erstegroup.com">WPSettlement0559@erstegroup.com</a>

- ZERTIFIKATE / CERTIFICATES:**

(Handelszeit / trading period: 08:00 – 19:00 CET)

- **Handel über ERSTE GROUP / trading via ERSTE GROUP**

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP - Trading Desk	<a href="mailto:tradeing@erstegroup.com">tradeing@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84230

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

- DERIVATE (Optionen und Future) / DERIVATIVE PRODUCTS (Options and Futures):**

(Handelszeit / trading period: 08:00 – 18:00 CET)

➤ **Handel über ERSTE GROUP / trading via ERSTE GROUP**

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP – Institutional Equity Sales VIE	<a href="mailto:deriv@erstegroup.com">deriv@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 83162

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

➤ **Handel über externe BROKER / trading via external BROKER**

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Der MANAGER bestätigt die getätigten Transaktionen spätestens an den auf den Handelstag folgenden Arbeitstag bis 9:00 Uhr CET per E-Mail an:

*The MANAGER confirms all trades at the latest on the working day after trading date till 09:00h CET per E-Mail to:*

EAM Investment Operations	ERSTE GROUP – Institutional Equity Sales VIE	ERSTE GROUP – Backoffice Derivatives
<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	<a href="mailto:deriv@erstegroup.com">deriv@erstegroup.com</a>	<a href="mailto:ETDBackoffice@erstegroup.com">ETDBackoffice@erstegroup.com</a>

- FX & Devisentermingeschäfte / FX & Forward Exchange Transactions:**

(Handelszeit / trading period: 08:00 – 17:30 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP - Trading Desk	<a href="mailto:MLESPAOrders0825EH@erstegroup.com">MLESPAOrders0825EH@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84630

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

**Nachtdienst falls ERSTE GROUP Wien Trading Desk nicht besetzt ist (17:30 – 24:00 CET)**

**Night service if ERSTE GROUP Vienna office is closed (17:30 – 24:00 CET)**

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP – Praha Office  Viktor Mikulecky Adam Vencel Juraj Zabadal	<a href="mailto:viktor.mikulecky@erstegroup.com">viktor.mikulecky@erstegroup.com</a> <a href="mailto:adam.vencel@erstegroup.com">adam.vencel@erstegroup.com</a> <a href="mailto:juraj.zabadal@erstegroup.com">juraj.zabadal@erstegroup.com</a>	+ 420 224 995 586 + 420 224 995 580 + 420 224 995 541

ERSTE GROUP – Hongkong Office		
Shane Spurway Ivan Fong Thomas Syrowatka	<a href="mailto:shane.spurway@erstegroup.com">shane.spurway@erstegroup.com</a> <a href="mailto:ivanivan.fong@erstegroup.com">ivanivan.fong@erstegroup.com</a> <a href="mailto:thomas.syrowatka2@erstegroup.com">thomas.syrowatka2@erstegroup.com</a>	+ 852 – 2105 0390 + 852 – 2105 0391 + 852 – 2105 0398

### Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

- SICHTEINLAGEN / CALL MONEY:**

(Handelszeit / trading period: 08:30 – 17:30 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
EAM – Trading Desk	<a href="mailto:money@erste-am.com">money@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 19964

- SWAPS:**

(Handelszeit / trading period: 09:00 – 17:30 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP Trading Desk Gruppen-Email	<a href="mailto:ML0633EH@erstegroup.com">ML0633EH@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84118
Marc Pichler	<a href="mailto:marc.pichler@erstegroup.com">marc.pichler@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84118
Thomas Almen	<a href="mailto:thomas.almen@erstegroup.com">thomas.almen@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84323

### CDS und iTraxx :

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP – credit trading	E-Mail bzw. im Bloomberg Chat	+43(0)50 100 / DW / ext.
Hr. Goran Hobljaj	<a href="mailto:goran.hoblaj@erstegroup.com">goran.hoblaj@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84403
Hr. Heinz Ortner	<a href="mailto:heinz.ortner@erstegroup.com">heinz.ortner@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84917
Hr. Leopold Graf	<a href="mailto:leopold.graf@erstegroup.com">leopold.graf@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84331

### ACHTUNG AUSNAHME / ATTENTION EXCEPTION !!!

#### Interest Rate SWAPS (IRS)

Bei Plain Vanilla IRS ist ein Handel ausschließlich mit dem EAM Trading Desk durchzuführen.

*Plain Vanilla IRS trading is only allowed via EAM Trading Desk.*

Ablauf:

3 Tage vor dem gewünschten Handelstag wird der EAM Trading Desk kontaktiert um den Handel mit einem IRS bekannt zu geben. Danach werden die Details mit dem ERSTE Group Trading Desk vereinbart. Diese Vereinbarung wird dem EAM Trading Desk übergeben, und dieser finalisiert den Trade.

Operating procedure:

3 days before desired trading date the MANAGER has to contact EAM Trading Desk to announce the trading wish of IRS. After this the MANAGER arrange special terms of trading details with ERSTE GROUP Trading Desk. This agreement of trading details has to be sent to EAM Trading Desk by the MANAGER. The EAM Trading Desk will then finalize the trade.

(Handelszeit / trading period: 08:30 – 17:30 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
EAM – Trading Desk	<a href="mailto:trading@erste-am.com">trading@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 19803
ERSTE GROUP Trading Desk Gruppen-Email	<a href="mailto:ML0633EH@erstegroup.com">ML0633EH@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 84118

**Trade Bestätigung an / Trade Confirmation to**

Name	E-Mail	Telefax / fax
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

---

• **KAPITALMAßNAHMEN / CORPORATE ACTIONS:**

(Servicezeiten / office hours: MO – FR 07:30 – 16:00 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
ERSTE GROUP (OE551)	<a href="mailto:corp.dept@erstegroup.com">corp.dept@erstegroup.com</a>	+43 50 100 ext. 12082

**Instruktionen an / instructions to**

Name	E-Mail	Telefax / fax
ERSTE GROUP (OE551)	<a href="mailto:corp.dept@erstegroup.com">corp.dept@erstegroup.com</a>	
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 11677

---

**BACKOFFICE EAM Investment Operations:**

(Servicezeiten / office hours: MO – FR 08:00 – 16:00 CET)

Name	E-Mail	Telefon / phone
EAM Investment Operations	<a href="mailto:InvestmentOperations@erste-am.com">InvestmentOperations@erste-am.com</a>	+43 50 100 ext. 13052

Details zum genauen Orderworkflow entnehmen Sie bitte der entsprechenden Beilage in Ihrem Vertrag.  
For further details regarding the Order workflow please refer to the operating workflow of your agreement.